

UCHWAŁA NR .....  
RADY MIASTA NOWY TARG  
z dnia ..... 2020 roku

w sprawie: uznania skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Nowym Targu za bezzasadną.

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (Dz.U.2020.713 j.t.) oraz art. 229 pkt 3, w związku z art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U.2020.256 j.t.)

Rada Miasta Nowy Targ uchwała, co następuje:

§ 1

Uznaje się za bezzasadną skargę Pani Stefanii Frączek (przekazaną do rozpatrzenia Radzie Miasta Nowy Targ przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Nowym Sączu pismem z dnia 25 marca 2020r., data wpływu do tut. Urzędu 6 kwietnia 2020r.) na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targ w zakresie nienależytego załatwiania spraw o przyznanie pomocy na zakup leków i okularów dla skarżącej.

§ 2

Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3

O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady zawiadamia skarżącego.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Projekt sporządził:

.....

Pod względem prawnym akceptował:

ADWOKAT

.....  
Artur Protoska

Zatwierdził:

.....

*Krzysztof Szko*  
*Paweł Lis*  
*Marcin*  
*D. Sobó*  
*Jan*  
*Jan*  
*Jan*

Załącznik  
do uchwały Nr .....  
Rady Miasta Nowy Targ  
z dnia .....

**Opinia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**  
**wypracowana na posiedzeniu w dniu 22 kwietnia 2020r.**  
**w sprawie skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Nowym Targu.**

Skarżąca jest stałym świadczeniobiorcą pomocy społecznej i od wielu lat korzysta z różnorodnych form świadczeń. Korzysta również ze świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Objętą jest stałą i systematyczną pomocą Ośrodka. Wszystkie otrzymywane świadczenia są świadczeniami socjalnymi, przyznawanymi po spełnieniu określonych warunków wynikających z poszczególnych ustaw.

W okresie 2018 - 2020 tj. czasu, w jakim funkcję dyrektora OPS sprawuje Pani Dyrektor Agnieszka Zmarzlińska, skarżąca otrzymała pomoc finansową wynikającą z ustawy o pomocy społecznej (tj. zasiłki okresowe, zasiłki celowe, w tym specjalne celowe, świadczenia na zakup posiłku lub żywności) w łącznej wysokości 10.959,04 zł oraz pomoc rzeczową (tj. posiłki dla syna w okresie styczeń - maj 2019r.) o wartości 627,24 zł, z czego tylko w 2020 r. w wys. 3.235,04 zł, co stanowi 808,76 zł miesięcznie realnej pomocy finansowej wypłaconej skarżącej.

Dodatkowo skarżąca otrzymała również skierowanie do otrzymania pomocy żywnościowej z programu FEAD tj. do otrzymania ok. 70 kg różnorodnej żywności, której nie pobrała do dnia dzisiejszego. Skarżąca otrzymuje również zasiłki rodzinne, świadczenie wychowawcze 500+, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, świadczenie dobry start oraz dodatek mieszkaniowy.

Aktualnie ma ona przyznaną pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku i żywności w wys. 180 zł, zasiłek okresowy w wys. 275,52 zł, zasiłek celowy w wys. 300 zł, dodatek mieszkaniowy wys. 156,48 zł, świadczenie wychowawcze 500+, zasiłek rodzinny w wys. 124 zł, fundusz alimentacyjny w wys. 500 zł. Łączna wysokość otrzymanego przez skarżącą w m-cu marca br. wsparcia wyniosła 2.036 zł, z czego 500 zł świadczenia wychowawczego oraz 156,48 zł dodatku mieszkaniowego przekazywane zostało na konto Spółdzielni Mieszkaniowej tyt. opłaty za czynsz i zaległości czynszowych.

Skarżąca w marcu br. zawnioskowała o pomoc w formie zasiłku celowego na zakup dwóch par okularów i leków w całości. Podczas składania wniosku domagała się 1000 zł. Pracownik socjalny zrobił rozeznanie telefoniczne w sprawie kosztów okularów oraz poinformował klientkę o konieczności przedłożenia faktury. Otrzymała ona jednorazowy zasiłek celowy na częściowe pokrycie kosztów zakupu okularów w wys. 300 zł. jednak nie przedłożyła dowodu zakupu okularów.

Komisja Skarg Wniosków i Petycji jak i Rada Miasta nie miała dotychczas informacji o braku kompetencji czy też złego traktowania klientów opieki społecznej przez Panią dyrektor OPS w Nowym Targu.

Po analizie sytuacji skarżącej oraz przedstawionej opinii przez Dyrektor OPS Komisja jednogłośnie podjęła decyzję o odrzuceniu skargi wniesionej przez skarżącą.

*[Handwritten signature]*  
Opier duszo

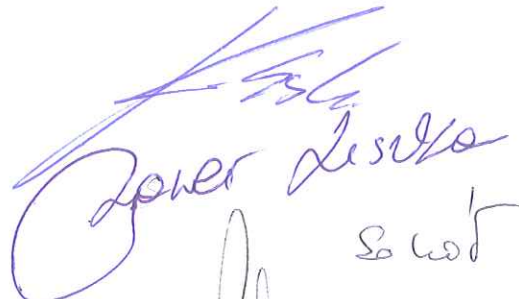
*[Handwritten signature]*  
Sant


*[Handwritten signature]*  
Głopi Podewo  
Musi

## Uzasadnienie

W dniu 6 kwietnia 2020r. do Rady Miasta Nowy Targ wpłynęła skarga (skierowana do rozpatrzenia Radzie Miasta Nowy Targ przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Nowym Sączu pismem z dnia 25 marca 2020r.) na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu dotycząca nienależytego załatwiania przez Panią Dyrektor spraw o przyznanie pomocy na zakup leków i okularów dla skarżącej.

Przedmiotowa skarga pismem z dnia 8 kwietnia 2020r. została przekazana przez Przewodniczącego Rady Miasta do rozpatrzenia zgodnie ze Statutem przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Przewodniczący tej Komisji tego samego dnia wystąpił do Burmistrza Miasta z wnioskiem o złożenie przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej wyjaśnień w przedmiotowej sprawie. Przedmiotowe wyjaśnienia wpłynęły do Przewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 16 kwietnia 2020r. i zostały przesłane członkom Komisji, która rozpatrzyła przedmiotową skargę na posiedzeniu w dniu 22 kwietnia 2020r. Niniejszy projekt uchwały jest wynikiem prac Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, a opinia Komisji w tej sprawie stanowi załącznik do przedłożonego Radzie Miasta projektu uchwały.

  
Paweł Lisowski  
Sołt

  
Grażyna Bożena  
Muzzi