

Projekt Komisji Skarg, Wnioseków i Petycji
z dnia 5 kwietnia 2023 r.
Zatwierdzony przez

UCHWAŁA NR
RADY MIASTA NOWY TARG

z dnia 2023 r.

w sprawie skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu.

Na podstawie art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 40) oraz art. 229 pkt 3, w związku z art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm.) po zapoznaniu się z wynikami przeprowadzonego przez Komisję Skarg, Wnioseków i Petycji postępowania - Rada Miasta Nowy Targ uchwala, co następuje:

§ 1.

Uznaje się za bezzasadną skargę zawartą w piśmie Skarżącej z dnia 31.01.2023 r. (przekazaną do rozpatrzenia Radzie Miasta Nowy Targ przez Urząd Gminy Nowy Targ pismem z dnia 10.03.2023 r. znak sprawy: SO.0004.1.2023 oraz przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Nowym Sączu pismem z dnia 01.03.2023 r. znak sprawy: SKO-PS-4110-255/23 - data wpływu do biura Rady Miasta Nowy Targ 14.03.2023 r.) na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu.

§ 2.

Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3.

O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady zawiadomi Skarżącą.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Opinia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
wypracowana na posiedzeniu w dniu 04 kwietnia 2023 r.
w sprawie skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierownika gminnej jednostki organizacyjnej jest rada gminy. Jednocześnie, zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym, Rada Miasta rozpatruje skargi na działania Burmistrza Miasta i gminnych jednostek organizacyjnych oraz wnioski i petycje składane przez obywateli. W tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Zgodnie z art. 227 kodeksu postępowania administracyjnego przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

W dniu 14.03.2023 r. do biura Rady Miasta Nowy Targ wpłynęła skarga Pani Stefani Frączek z dnia 31.01.2023 r. przekazana do rozpatrzenia Radzie Miasta Nowy Targ przez Urząd Gminy Nowy Targ pismem z dnia 10.03.2023 r. (znak sprawy: SO.0004.1.2023) oraz przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Nowym Sączu pismem z dnia 01.03.2023 r. (znak sprawy: SKO-PS-4110-255/23) na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu.

Skarga dotyczy zaniedbań i nienależytego wykonywania zadań przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu. W skardze Skarżąca pisze o objęciu Jej pomocą społeczną na zakup żywności, lekarstw, na pokrycie opłat za mieszkanie, nie wypłacania pełnej kwoty świadczenia wychowawczego przyznanego na syna jak i świadczenia z funduszu alimentacyjnego jak i sposobu Jej traktowania jako petenta, które stanowią naruszenie interesów Jej rodziny.

Przedmiotowa skarga pismem z dnia 17.03.2023 r. została przekazana zgodnie z § 100 Statutu Miasta Nowy Targ przez Przewodniczącego Rady Miasta do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 20.03.2023 r. wystąpił z pismem do Burmistrza Miasta Nowy Targ, o zajęcie przez Panią Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej stanowiska i złożenie (pisemnych) wyjaśnień w przedmiocie skargi. W dniu 27.03.2023 r. do biura Rady Miasta wpłynęło stanowisko Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu odnośnie przedmiotowej skargi. Wszyscy członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji otrzymali i zapoznali się z dokumentacją dotyczącą w/w skargi.

Skarga została rozpatrzona przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 04.04.2023 r. Podczas posiedzenia członkowie Komisji wysłuchali wystąpienia Skarżącej, która przedstawiła swoją skargę. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w sprawie przedmiotowej skargi przedstawiła swoje stanowisko. Poinformowała, że stawiane przez Skarżącą oskarżenia są całkowicie bezpodstawne i nieuzasadnione. Skarżąca prowadzi wspólne gospodarstwo z 18 letnim uczącym się synem. Klientka mieszka w mieszkaniu komunalnym. Utrzymuje się ze świadczeń socjalnych w formie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Objęta jest stałą i systematyczną pomocą społeczną (zasiłki okresowe, świadczenie pieniężne na zakup posiłku oraz zasiłki celowe) Ośrodka Pomocy Społecznej. Skarżąca ma przyznaną pomoc w formie zasiłku okresowego w wysokości

565,00 zł oraz świadczenia pieniężnego na zakup posiłku w wysokości 200,00 zł. Skarżąca regularnie otrzymuje również zasiłki celowe. Dochód rodziny stanowi fundusz alimentacyjny na syna w wysokości 500,00 zł oraz zasiłek rodzinny w wysokości 135,00 zł.

Całkowita kwota udzielonej Skarżącej pomocy (zasiłki okresowe, zasiłki celowe oraz świadczenie pieniężne na zakup posiłku) w 2022 r. wyniosła 12 019,56 zł. Dotychczasowe wsparcie finansowe udzielane Skarżącej uwzględniało jej potrzeby jak i możliwości finansowe Ośrodka Pomocy Społecznej. Także w styczniu 2023 r. Ośrodek Pomocy Społecznej przyznał Skarżącej zasiłek celowy z przeznaczeniem na zaspokojenie niezbędnych potrzeb w kwocie 400,00 zł jednorazowo, w tym: na częściowe pokrycie kosztów zakupu leków i leczenia w wysokości 100,00 zł, na częściowe pokrycie kosztów związanych z zapłatą za mieszkanie w wysokości 100,00 zł, na częściowe pokrycie kosztów związanych z zakupem i montażem kuchenki w wysokości 200,00 zł.

W świetle posiadanych informacji Skarżąca ma 56 lat, legitymuje się orzeczeniem lekarskim o lekkim stopniu niepełnosprawności ze wskazaniem zdolna do podjęcia zatrudnienia z ograniczeniem wysiłku fizycznego. Komisja zasugerowała, aby Skarżąca podjęła pracę zarobkową, która pozwoli Jej na pokrycie opłat za mieszkanie. Zarobione pieniądze pozwolą Jej również na wykupienie recept lekarskich, żywności, itd.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Nowy Targ jednogłośnie w głosowaniu 5 głosów „za” uznała skargę Pani Stefani Frączek na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za bezzasadną.

W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedkłada Radzie Miasta projekt przedmiotowej uchwały.

Podpisy członków Komisji SWiP:

Przewodniczący - Sroka Krzysztof

Członkowie:

Garbacz Bartłomiej

.....

Groń Bożena

.....

Liszka Paweł

.....

Rajski Jacenty

.....

Sokół Danuta

.....