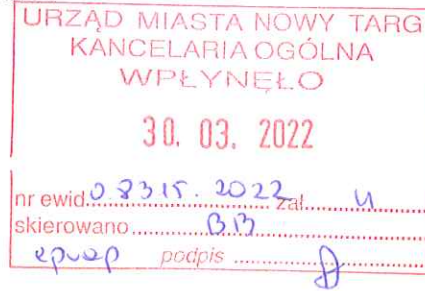


OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W NOWYM TARGU  
 34-400 NOWY TARG  
 NOWY TARG  
 UL. TADEUSZA KOŚCIUSZKI 8

NOWY TARG, 2022-03-30



GMINA MIASTO NOWY TARG  
 Nowy Targ  
 Nowy Targ  
 ul. Krzywa 1

INNE PISMO

OPS-032-125, 126/22

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu przedkłada Przewodniczącemu Rady Miasta Nowy Targ z upoważnienia Burmistrza Miasta sprawozdania.

Załączniki:

1. [Pismo przewodnie Przewodniczący RM 2021 r..pdf](#)
2. [SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OPS ZA 2021.pdf](#)
3. [SPRAWOZDANIE USTAWOWE WSPIERANIE RODZINY ZA 2021..pdf](#)
4. [MONITORING REALIZACJI MIEJSKIEGO PROGRAMU WSPIERANIA RODZINY ZA 2021.pdf](#)

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2022-03-30T12:24:35Z

**Podpis elektroniczny**

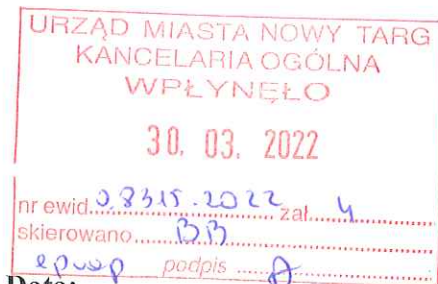
Podpis elektroniczny zweryfikowano w dniu.....31.03.22..  
 Wynik weryfikacji:  
ważny/nieważny/brak możliwości weryfikacji  
 Podpis osoby dokonującej weryfikacji.....[signature].....





**Ośrodek Pomocy Społecznej**  
34-400 Nowy Targ, ul. Kościuszki 8  
tel./fax 18 266 25 93  
e-mail: [ops@nowytarg.pl](mailto:ops@nowytarg.pl)  
[www.ops.nowytarg.pl](http://www.ops.nowytarg.pl)

Szanowny Pan  
Grzegorz Luberda  
Przewodniczący  
Rady Miasta Nowy Targ



**Pismo z dn.:**

**Wasz znak:**

**Nasz znak:**

**OPS-032-125/22**

**OPS-032-126/22**

**Data:**

**30.03.2022 r.**

**sprawa:** Sprawozdawczość Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za 2021 r.

Działając z upoważnienia Burmistrza Miasta Nowego Targu Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej przedkłada Radzie Miasta następujące sprawozdania:

1. Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za 2021 r. wraz z potrzebami z zakresu pomocy społecznej;
2. Sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej za 2021 r. wraz z potrzebami związanymi z realizacją zadań, z załącznikiem - Monitoring realizacji Miejskiego Programu Wspierania Rodziny za 2021 r.


**DYREKTOR**  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Nowym Targu  
*mgr Agnieszka Zmarzlińska*

Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Otrzymuje:

1. Adresat
2. A/a





SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI  
OŚRODKA POMOCY  
SPOŁECZNEJ  
W NOWYM TARGU  
ZA 2021 ROK

na podstawie art. 100 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

Nowy Targ, 2021

## 1. ZAKRES DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu jest wyodrębnioną jednostką budżetową powołaną Uchwałą nr X/60/90 Miejskiej Rady Narodowej w Nowym Targu z dnia 23 lutego 1990 r. Działania OPS obejmują teren Gminy Miasta Nowy Targ. Jednostka działa na podstawie:

- 1) Zarządzenia Nr 7/90 Naczelnika Miasta Nowy Targ z dnia 7 maja 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu,
- 2) Obwieszczenia Nr 4/2017 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 11 września 2017 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Uchwały Nr XIV/110/2011 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 29 grudnia 2011 r. w sprawie nadania statutu jednostce budżetowej pod nazwą „Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu” z późn. zm.,
- 3) Zarządzenia Nr 16/2019 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu z dnia 17 grudnia 2019 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu,
- 4) aktów prawnych wydanych przez Radę Miasta Nowy Targ, Burmistrza Miasta Nowy Targ i Dyrektora Ośrodka.

Ośrodek realizuje zadania wynikające z:

- 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- 2) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- 3) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 4) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 5) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- 6) ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 7) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 8) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 9) ustawy z dnia 30 czerwca 2005 r. o finansach publicznych,
- 10) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- 11) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne,
- 12) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 13) ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- 14) ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
- 15) ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty.

Zadania z zakresu pomocy społecznej na terenie miasta realizowane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej przy współudziale organizacji pozarządowych oraz stowarzyszeń o charakterze charytatywnym.

Organizowanie pomocy społecznej ma na celu umożliwienie przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych osobom i rodzinom, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Ośrodek ma za zadanie zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji w środowisku.

## 2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nowym Targu kieruje Dyrektor przy pomocy swojego Zastępcy, Głównego Księgowego i Kierowników działów/sekcji lub innych pracowników.

W skład Ośrodka Pomocy Społecznej wchodzi następujące komórki organizacyjne:

1. Dział Finansowo – Księgowy z wyodrębnionymi stanowiskami:
  - a) ds. zadań własnych,
  - b) ds. zadań zleconych;
2. Dział Pomocy Środowiskowej, w skład której wchodzi:
  - a) Sekcja Pracy Socjalnej,
  - b) Sekcja Asysty rodzinnej,
  - c) Sekcja Usług Opiekuńczych;
3. Dział Świadczeń Społecznych z wyodrębnionymi stanowiskami:
  - a) ds. pomocy społecznej,
  - b) ds. dodatków mieszkaniowych i energetycznych;
4. Zespół Interdyscyplinarny – Punkt Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc,
5. Dział Świadczeń dla Rodzin z wyodrębnionymi stanowiskami:
  - a) ds. świadczeń rodzinnych,
  - b) ds. świadczeń wychowawczych,
  - c) ds. funduszu alimentacyjnego,
6. Dział organizacyjny z wyodrębnionymi stanowiskami:
  - a) ds. obsługi kancelaryjnej,
  - b) ds. porządkowych,
  - c) Zespoły zadaniowe i projektowe.
7. Klub Senior+

Dyrektor jest upoważniony przez Burmistrza do wydawania decyzji w sprawach indywidualnych z zakresu zadań własnych i zleconych Gminy Miasto Nowy Targ.

Stan zatrudnienia w roku 2021 (stan na dzień 31.12.2021 r.) w Ośrodku przedstawiał się następująco:

1. Dyrektor – 1 etat,
2. Główny księgowy – 1 etat,
3. Z-ca Dyrektora – 1 etat,
4. Kierownik działu/sekcji – 2 etaty,
5. Inspektor (w tym starszy inspektor) – 8 etatów,
6. Starszy referent – 1 etat,
7. Pracownik socjalny – 4 etaty,
8. Starszy pracownik socjalny – 6 etatów,
9. Specjalista pracy socjalnej – 2 etaty,
10. Starszy specjalista pracy socjalnej – 3 etaty,
11. Asystent rodziny – 2/5 etatu,
12. Opiekunka środowiskowa – 9 etatów,
13. Opiekun Klubu Senior+ – 1 etat
14. Sprzątaczką – 1 etat.

W roku 2021 Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał 3 osoby na zastępstwo z powodu długotrwałej usprawiedliwionej nieobecności pracowników na stanowiskach: pracownik socjalny i asystent rodziny.

### 3. ZADANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

#### 3.1. POMOC SPOŁECZNA

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

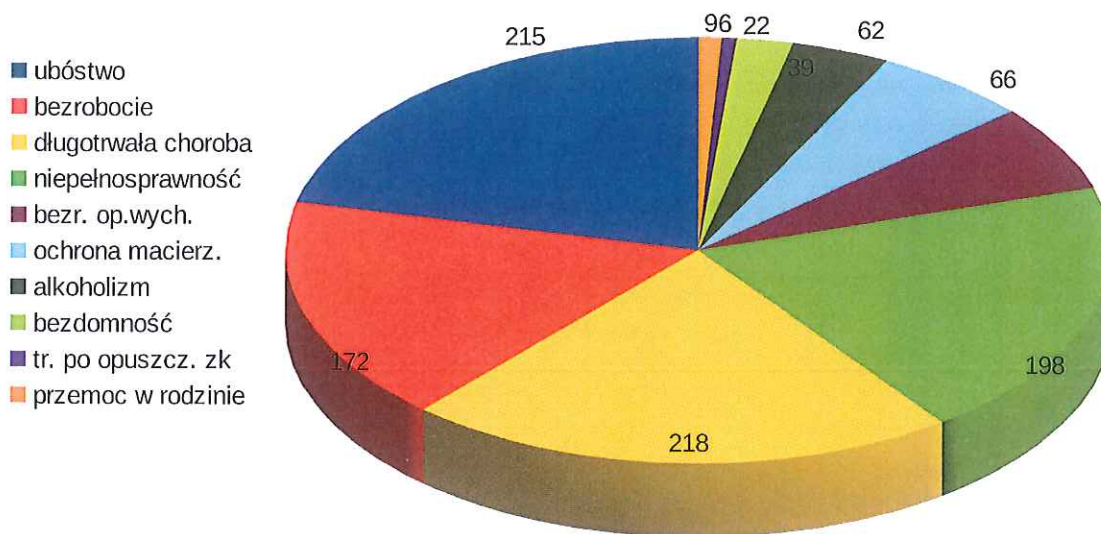
- 1) pracy socjalnej,
- 2) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 3) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 4) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- 5) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.
- 6) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z 12 marca 2004 r. – w 2021 roku Ośrodek udzielał i świadczył pomoc osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

Tabela nr 1 – Powody przyznania pomocy przez OPS w 2020 i 2021 roku				
Powód trudnej sytuacji życiowej	2020		2021	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ubóstwo	256	586	215	485
bezrobocie	194	519	172	450
długotrwała lub ciężka choroba	246	403	218	359
niepełnosprawność	210	390	198	344
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	74	256	66	229
potrzeba ochrony macierzyństwa	65	340	62	326
alkoholizm	39	68	39	52
bezdomność	28	28	22	22
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	1	1	6	6
zdarzenie losowe	0	0	4	7
przemoc w rodzinie	8	19	9	23



Przyczyna zgłoszenia - liczba rodzin



Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty – 701 zł „kryterium dochodowego”,
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty – 528 zł „kryterium dochodowego”,
- 3) rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Pomoc przysługuje osobom i rodzinom przy wystąpieniu co najmniej jednego z wymienionych w tabeli powodów, które mają wpływ na sytuację rodzinną, materialną i zdrowotną.

Z dniem **1 stycznia 2022 r. zmianie uległy kryteria dochodowe** oraz kwoty świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM RADY MINISTRÓW z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1296), które wynoszą odpowiednio dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł oraz dla osoby w rodzinie – 600 zł.

### 3.1.1. ZADANIA ZLECONE

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez Ośrodek należą m. in.:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz
- 2) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. W roku sprawozdawczym

2021, Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu nie realizował zadań publicznych polegających na wykonywaniu świadczeń z zakresu pomocy społecznej w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ponieważ nie wpłynął żaden wniosek w sprawie potrzeby realizacji tego typu usług.

**Wynagrodzenie za sprawowanie opieki** przysługuje opiekunowi prawnemu osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej, a wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. W roku sprawozdawczym Ośrodek wypłacił 2 osobom 24 świadczenia po 200 zł i 250 zł każde, w ramach wynagrodzenia przysługującego opiekunowi prawnemu na mocy postanowienia Sądu Rodzinnego. Wydatki z tego tytułu wyniosły ogółem 5.481 zł.

<b>Tabela nr 2 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2020 i 2021 roku, na podstawie ustawy o pomocy społecznej – zadania zlecone</b>						
Wyszczególnienie	Liczba osób		Liczba osób w rodzinach		Kwota świadczeń	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób zaburzeniami psychicznym	0	0	0	0	0	0
Wynagrodzenie z opiekuna prawnego za sprawowanie opieki (wraz z kosztami obsługi 1,5%)	2	2	x	x	5.481,00	5.481,00

### **3.1.2. ZADANIA WŁASNE**

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy m. in.:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, okresowych, celowych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku i odzieży osobom tego pozbawionym,
- 4) praca socjalna,
- 5) dożywanie dzieci,
- 6) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne,
- 7) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca w tym domu,
- 8) sprawienie pogrzebu, w tym bezdomnym,
- 9) utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.

**Zasiłek stały** przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Osobie pobierającej zasiłek stały, która nie posiada prawa do ubezpieczenia zdrowotnego Ośrodek opłaca składkę w wysokości 9 % od podstawy wypłaconego świadczenia.

W roku sprawozdawczym świadczenie w formie zasiłku stałego przyznano 93 osobom, w tym:

- 79 osobom samotnie gospodarującym na kwotę 450.336 zł,
- 14 osobom w rodzinie na kwotę 31.396 zł.

Składkę na ubezpieczenie zdrowotne opłacono za 80 osób pobierających zasiłek stały, na kwotę 41.058 zł.

**Zasiłek okresowy** przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznano 199 osobom na kwotę 376.565 zł (dotacja 335.225 zł, zadania własne 41.340 zł), z tego:

- z tytułu bezrobocia 110 osobom na kwotę 218.418 zł,
- z tytułu długotrwałej choroby 6 osobom na kwotę 9.554 zł,
- z tytułu niepełnosprawności 63 osobom na kwotę 67.612 zł oraz
- innych przyczyn 44 osobom na kwotę 80.981 zł.

**Zasiłek celowy** może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego. W 2021 roku przyznano taką formę pomocy 238 osobom, wypłacono 496 świadczeń na kwotę 135.096 zł.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany **specjalny zasiłek celowy** w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi. W okresie sprawozdawczym przyznano zasiłek celowy specjalny 115 osobom, wypłacono 223 świadczenia, na kwotę 61.815 zł.

**Zasiłek celowy** może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku **zdarzenia losowego**. W roku 2021 Ośrodek przyznał 4 takie świadczenia na łączną kwotę 19.000 zł w wyniku wystąpienia zdarzeń spowodowanych działaniem zjawisk atmosferycznych na terenie Gminy Miasto Nowy Targ.

**Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania**, jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych, schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi albo ogrzewalni. Pomocy w formie schronienia w 2021 roku udzielono 12 osobom na kwotę 113.941 zł.

W celu zapewnienia schronienia osobom bezdomnym w 2021 roku zawarto umowy/porozumienia z:

- 1) Nowosądeckim Towarzystwem Pomocy im. Świętego Alberta w Nowym Sączu z siedzibą przy ul. Szwedzkiej 18 (schronisko);
- 2) Teen Challenge Chrześcijańską Misją Społeczną Oddział w Winiarczykówce Dom Na Granicy z siedzibą w Winiarczykówce 1, 34 – 483 Lipnica Wielka Winiarczykówka (schronisko);
- 3) Gminą Miastem Rzeszów – Schronisko w Racławówce dla bezdomnych kobiet;
- 4) Schroniskiem OAZA dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, ul. Dąbrowska 205, 42-504 Będzin;
- 5) Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Dobroczynnym w Gdyni, ul. Zamenhofska 13A 81-290 Gdynia (schronisko).

W roku 2021 oprócz schronienia osoby bezdomne mogły skorzystać z: pomocy prawnej, pracy socjalnej, pomocy w załatwianiu spraw rentowych czy emerytalnych, wyegzekwowaniu innych należnych świadczeń, przyznawaniu i udzielaniu świadczeń rzeczowych, usługowych i pieniężnych, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej, pomocy w wyrobieniu lub odtworzeniu dokumentów osobistych, pomocy w uzyskaniu lokalu socjalnego, w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, znalezieniu zatrudnienia, umożliwieniu pomocy medycznej i sanitarnej, pomocy w podejmowaniu leczenia uzależnień.

W budynku OPS mieści się siedziba Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej Zarząd Miejski w Nowym Targu, który prowadzi stołówkę, wydając bezpłatne posiłki dla osób bezdomnych, świadczy także pomoc rzeczową w formie odzieży i obuwia, realizuje program FEAD jak również wydaje żywność krótkoterminową. Oprócz Ośrodka Pomocy Społecznej i PKPS w pomoc na rzecz osób bezdomnych włączają się też inne instytucje publiczne, w tym m.in. Komenda Powiatowa Policji w Nowym Targu oraz organizacje pozarządowe (Caritas i Klub Abstynentów „Rodzina”).

**Sprawienie pogrzebu.** Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 15 ustawy o pomocy społecznej, do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym. Pogrzeb powinien odbyć się zgodnie z wyznaniem zmarłego. Gmina ma sprawić pogrzeb tylko wtedy, gdy obowiązku tego nie może dopełnić rodzina, zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Nowy Targ w sprawie ustalenia zasad sprawienia pogrzebu na koszt gminy i określenia zasad zwrotu wydatków na pokrycie kosztów pogrzebu, podjętą w roku 2018. W roku sprawozdawczym nie sprawiono żadnego pogrzebu na koszt Gminy.

**Umieszczenie w domu pomocy społecznej** przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, Ośrodek wydawał decyzje o skierowaniu do domów pomocy społecznej i naliczeniu odpłatności w domach pomocy społecznej. W roku 2021 w domu pomocy społecznej przebywało 41 pensjonariuszy. Ogółem w roku 2021 odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej, wydatkowana ze środków gminy wyniosła 1.093.474 zł (w roku poprzednim była to kwota 1.050.624 zł).

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z umową zawartą w trybie art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej:
  - a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium (tj. obecnie 2.103 zł),
  - b) w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (tj. obecnie 1.584 zł);
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.

Zobowiązanych do ponoszenia odpłatności w 2021 roku było 16 osób (w 2020 r. - 11 osób). Z tytułu wniesionej z ich strony odpłatności zrealizowano w roku 2021 dochody w kwocie 70.156 zł (w roku 2020 była to kwota 97.934 zł).

<b>Tabela nr 3 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2020 i 2021 roku, na podstawie ustawy o pomocy społecznej - zadania własne</b>						
Wyszczególnienie	Liczba osób		Liczba osób w rodzinach		Kwota świadczeń	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<b>Rozdz. 85202</b> Odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	39	41	39	41	1.050.624	1.093.474

**Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za 2021 r.**

<b>Rozdz. 85508</b> Piecza zastępcza – odpłatność za pobyt w pieczy	48	57	48	57	491.973	557.545
<b>Rozdz. 85213</b> Składki na fundusz zdrowia od osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej	79	80	79	80	37.130	41.058
<b>Rozdz. 85214</b> Zasiłki i pomoc w naturze, w tym:	x	x	x	x	674.600	644.601
<i>Zasiłki celowe</i> (na pokrycie kosztów gazu, energii, opłacenie czynszu, remontów, leczenia, zakup odzieży, opału oraz niezbędnych przedmiotów użytku domowego), w tym:	250	238	471	446	129.538	135.096
<i>zasiłki celowe specjalne</i>	132	115	228	208	65.505	61.815
<i>zasiłki celowe udzielone w związku z wystąpieniem zdarzeń losowych</i>	0	4	0	4	0	19.000
<i>Sprawienie pogrzebu</i>	2	0	x	x	5.600	0
Zapewnienie schronienia dla podopiecznych	12	12	12	12	96.121	113.941
<i>Zasiłki okresowe</i> (przyznawane z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego)	221	199	549	467	444.492	376.565
<b>Rozdz. 85216</b> Zasiłki stałe	96	93	128	119	454.506	481.732
<b>Rozdz. 85230</b> Pozostała działalność – Posilek w szkole i w domu	725	661	826	921	664.324	687.311

**Usługi opiekuńcze** lub specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługują osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane osobie w rodzinie gdy najbliższe osoby nie są w stanie takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze są świadczone przez Sekcję Usług Opiekuńczych działającą w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej. W roku 2021 OPS zapewnił wsparcie w formie usług opiekuńczych 75 osobom. Koszt utrzymania w ramach rozdziału 85219 wyniósł: 491.282 zł. Wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych wyniosły: 71.454 zł.

**Praca socjalna** świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Praca socjalna polega w szczególności na: motywowaniu do poszukiwania zatrudnienia, udzielaniu pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, współpracy z kuratorem sprawującym nadzór w rodzinie, motywowaniu do kontynuowania leczenia, edukacji w zakresie problemu uzależnienia oraz motywowaniu do podjęcia leczenia odwykowego, motywowaniu do utrzymywania abstynencji, współpracy z pedagogami szkolnymi, podejmowaniu działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, udzielaniu pomocy w zakresie procedury ubiegania się o uzyskanie stopnia niepełnosprawności, współpracy z pracownikami socjalnymi z innych instytucji oraz współpracy z instytucjami na rzecz udzielenia pomocy i wsparcia rodzinie (PCPR, służba zdrowia, Urząd Miasta, Policja, Sąd Rejonowy, organizacje pozarządowe), udzieleniu pomocy w uzyskaniu świadczeń rodzinnych i inne. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o **kontrakt socjalny**. W roku 2021 pracą socjalną objęto 175 rodzin (417 osoby w rodzinach), w tym wyłącznie pracą

socjalną 56 rodzin z 134 osobami w rodzinach. Zrealizowano 1 kontrakt socjalny oraz 1 projekt socjalny pn. „Akcja Zima 2021/2022”.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu w roku 2021 realizował **wieloletni program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”** zapewniając pomoc obiadową oraz pomoc w formie zasiłków celowych na częściowe pokrycie kosztów zakupu posiłku lub żywności osobom tego potrzebującym.

W zakresie dożywiania podjęto następujące uchwały: Uchwała Nr IV/37/2019 RADY MIASTA NOWY TARG z dnia 4 lutego 2019 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego Gminy Miasto Nowy Targ "Dożywianie dzieci i młodzieży" na lata 2019 – 2023 oraz Uchwałę Nr II/9/2018 RADY MIASTA NOWY TARG z dnia 10 grudnia 2018 roku w sprawie: podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności oraz w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 – 2023.

Posiłki na terenie Nowego Targu finansowano **dzieciom i młodzieży w przedszkolach i szkołach oraz osobom dorosłym** w stołówce Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Nowym Targu.

W 2021 r. przeprowadzono kontrole stołówek w placówkach oświatowych oraz PKPS, z którymi Ośrodek zawarł umowę. Z uwagi na utrzymujący się stan epidemii COVID-19, kontrole odbyły się w trybie zdalnym jak w roku ubiegłym, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i/lub telefonicznej, z wykorzystaniem przedłożonej przez Agentów stołówek, Dyrektorów Szkół i Przedszkoli dokumentacji takich jak rachunki za posiłki, jadłospisy, listy dzieci. Na tę okoliczność sporządzono protokoły pokontrolne. Nie stwierdzono nieprawidłowości.

W roku sprawozdawczym z pomocy obiadowej w placówkach oświatowych skorzystało 229 dzieci i młodzieży na kwotę 258.052 zł. Natomiast z pomocy w formie bezpłatnych posiłków w stołówce PKPS skorzystało 130 osób na kwotę 153.898 zł.

W ramach współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w 2021 r. w okresie świątecznym udzielono pomocy w formie paczek żywnościowych dla 78 osób oraz obiadu wigilijnego korzystającym z bezpłatnych posiłków w PKPS – dla 77 osób. Łącznie wydatkowano na ten cel kwotę w wys. 4.660 zł.

Pomocą w formie zasiłku celowego na częściowe pokrycie kosztów zakupu posiłku lub żywności w roku 2021 objęto 302 osoby, wydatkowano na ten cel kwotę 275.361 zł.

Tabela nr 4 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2020 i 2021 roku – program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”						
Wyszczególnienie	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie		Liczba osób w rodzinach		Kwota Świadczeń	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Posiłki	35	359	626	619	294.209	411.950
w tym: dla dzieci i młodzieży	219	229	536	527	167.929	258.052
Świadczenie pieniężne na zakup posiłku	368	302	487	302	363.722	275.361

#### 4. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu, działając z upoważnienia Burmistrza Miasta Nowego Targu, w roku 2021 realizował zadania zlecone ze środków budżetu państwa:

- 1) w zakresie świadczeń rodzinnych w oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- 2) w zakresie ustalania prawo do zasiłku dla opiekunów w oparciu o ustawę z dnia 4 kwietnia 2014 o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 3) w zakresie prowadzenia postępowań w sprawie świadczeń alimentacyjnych i postępowań wobec dłużników alimentacyjnych (prowadzenia wywiadów alimentacyjnych i odbieraniu oświadczeń majątkowych) w oparciu o ustawę z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 4) w zakresie świadczenia „Za życiem” w oparciu o ustawę z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

##### Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne;
- 3) zapomoga wypłacana przez gminy, na podstawie art. 22a ustawy,
- 4) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
- 5) świadczenie rodzicielskie.

Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych mają na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Zasiłek rodzinny przysługuje rodzicom, jednemu z rodziców, opiekunowi prawnemu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka i osobie uczącej się, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne 764 zł.

Świadczeniobiorcy z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł, przyznawane na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. Aby uzyskać jednorazowe świadczenie, konieczne będzie spełnienie kilku warunków.

Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Ponadto, podstawowym warunkiem jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

W 2021 r. wypłacono 3 świadczenia w wys. 4000 zł – łącznie 12.000 zł.

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za 2021 r.

Tabela nr 5 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2020 i 2021 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych – zadania własne i zlecone gminie				
Wyszczególnienie	Liczba świadczeń		Kwota świadczeń	
	2020	2021	2020	2020
<b>Rozdz. 85502</b> Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, „Za życiem” w tym:	x	x	11.270.030	11.376.836
Zasiłki rodzinne:	23868	21529	2.700.585	2.426.912
Dodatki do zasiłków rodzinnych ogółem, w tym:	x	x	1.397.704	1.318.770
z tytułu urodzenia dziecka	177	148	127.776	92.705
z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1025	982	395.985	375.022
z tytułu samotnego wychowywania dziecka	1091	1055	209.500	197.255
z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1337	1358	138.527	139.752
z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	2233	2111	131.818	116.472
z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	277	370	23.574	29.295
z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4004	3995	370.524	368.269
Zasiłki pielęgnacyjne	7715	7780	1.662.151	1.678.917
Świadczenia pielęgnacyjne	1181	1336	2.148.562	2.627.326
Specjalny zasiłek opiekuńczy	370	437	226.567	269.872
Świadczenie Rodzicielskie	858	752	781.367	682.988
Zasiłek dla opiekuna	132	93	81.840	56.399
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	244	206	244.000	206.000
Składki ZUS od świadczeniobiorców	1152	1274	444.297	556.713
Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	2719	2502	1.176.783	1.096.973
Świadczenie „Za życiem”	3	3	12.000	12.000
<b>Rozdz. 85213</b> Składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenia opiekuńcze	x	x	78.706	87.133



## 5. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

*Świadczenia z funduszu alimentacyjnego* przysługują osobie uprawnionej do alimentów, po spełnieniu kryterium dochodowego (świadczenia przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900 zł), od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna w okresie ostatnich 2 miesięcy. Jest to rodzaj finansowego wsparcia zastępczo wypłacanego przez państwo osobom uprawionym w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko.

Ustawa z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań ostonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, wprowadziła nową zasadę przyznawania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego według tzw. mechanizmu „złotówka za złotówkę”. W myśl tej zasady, od okresu zasiłkowego 2020/2021, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to świadczenia z funduszu alimentacyjnego zostaną wypłacone w wysokości różnicy między kwotą przysługującego świadczenia alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. W przypadku gdy różnica między kwotą przysługującego świadczenia alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód, jest niższa niż 100,00 zł, świadczenie to nie przysługuje.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami. Na dzień 31.12.2021 r. liczba dłużników wynosiła 358 osób.

Należności dłużników wynoszą: **16.651.145 zł** w tym:

- |   |               |
|---|---------------|
| • z tytułu wypłaconej zaliczki                  | 914.617 zł    |
| • z tytułu wypłaconego funduszu alimentacyjnego | 11.346.697 zł |
| • odsetki                                       | 4.389.831 zł. |

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami.

W sprawach 120 dłużników alimentacyjnych wysłano ok. 630 pism do dłużników, komorników, organów właściwych wierzyciela, organów właściwych dłużnika, Powiatowego Urzędu Pracy, Prokuratury Rejonowej, Sądu Rejonowego, Starostwa Powiatowego, Policji i innych.

Celem likwidacji zaległości podjęto następujące działania:

- 1) przeprowadzono z dłużnikami alimentacyjnymi 41 wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano 41 oświadczeń o stanie majątkowym,
- 2) przekazano komornikom sądowym 41 informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych alimentów pochodzących z wywiadów alimentacyjnych,
- 3) poinformowano urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej 5 dłużników alimentacyjnych,
- 4) zobowiązano 10 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy,
- 5) przekazano do 5 biur informacji gospodarczej informacje o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych zalegających ze spłatą powyżej 6 miesięcy,
- 6) kierowano do komorników sądowych wnioski o ustalenie aktualnego adresu zamieszkania dłużników alimentacyjnych,
- 7) kierowano do komorników sądowych informacje o podjęciu przez dłużnika zatrudnienia celem zajęcia wynagrodzenia dłużnikowi,
- 8) wysłano wnioski o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych do organów właściwych, ze względu na miejsce zamieszkania dłużników,

9) złożono 15 wniosków o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 Kodeksu karnego.

Przyczynami powstania zaległości dłużników są m. in.:

- 1) brak stałego miejsca zamieszkania,
- 2) brak nieruchomości, ruchomości oraz zasobów pieniężnych podlegających zajęciu komorniczemu,
- 3) praca za granicą bez zarejestrowania i meldunku,
- 4) alkoholizm,
- 5) brak lub niskie wykształcenie,
- 6) długotrwałe bezrobocie,
- 7) praca dorywcza bez zarejestrowania, która nie podlega zajęciu komorniczemu ,
- 8) niskie dochody w stosunku do wysokości zasądzonych alimentów ,
- 9) całkowite unikanie płacenia alimentów bądź dokonywanie wpłat alimentów w bardzo małych kwotach,
- 10) pobieranie świadczeń niepodlegających zajęciu komorniczemu.

## 6. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE – 500+

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu, działając z upoważnienia Burmistrza Miasta Nowego Targu, realizuje zadania zlecone ze środków budżetu państwa w zakresie świadczeń wychowawczych w oparciu o ustawę z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „Rodzina 500+”.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka. Świadczenie przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. Od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.

Od 1 stycznia 2022 r. uprawnienia do realizacji i wypłaty świadczenia wychowawczego przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Na mocy znowelizowanej ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, obsługą programu Rodzina 500+ zajął się ZUS, a wnioski można składać tylko drogą elektroniczną. Wpłata świadczenia 500+ będzie możliwa wyłącznie w formie bezgotówkowej. Wniosek o świadczenie 500+ wraz z załącznikami można składać za pomocą tych samych systemów teleinformatycznych, co wnioski o świadczenie „Dobry start” oraz nowy Rodzinny Kapitał Opiekuńczy i są to Portal Emp@tia, platforma PUE ZUS oraz bankowość elektroniczna. Od dnia 01.01.2022 r. do ZUS należy kierować tylko wnioski o nowe świadczenia 500+, jeszcze nie wypłacane, np. na nowo urodzone dzieci, natomiast wnioski na nowy okres świadczeniowy 2022/2023, można składać do ZUS od 01.02.2022 r. Świadczenia wychowawcze wypłacane do tej pory przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu na podstawie wniosków złożonych do końca roku 2021, będą nadal kontynuowane do końca okresu świadczeniowego 2021/2022, czyli do końca maja 2022 r.

W 2021 roku do Ośrodka wpłynęło łącznie 4377 wniosków, z tego w wersji papierowej 979, a w wersji elektronicznej 3398. Wydano 4131 informacji o przyznaniu prawa do świadczenia wychowawczego (świadczenie wychowawcze nie wymaga wydania decyzji administracyjnej).

Jeśli chodzi o liczbę dzieci, to jak wynika z zebranych danych świadczeniem było objętych 6621 dzieci, zaś w przeliczeniu na liczbę rodzin jest to 3971.

Tabela nr 6 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2020 i 2021 roku, na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci - zadania zlecone gminie						
Wyszczególnienie	Liczba osób		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Rozdz. 85501 Realizacja ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	6124	6261	69 827	69 446	34.913.644	34.723.410

## 7. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

Na podstawie Uchwały Nr XXIV/191/2012 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 22 października 2012 roku Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r.

W roku sprawozdawczym 2021 Ośrodek w dalszym ciągu realizował Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie. Uchwałą Nr XXVI/288/2020 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 28 grudnia 2020 roku, został przyjęty nowy Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021 – 2025.

Ośrodek był bezpośrednim realizatorem wielu zadań ujętych w Programie, m.in.:

- 1) w dalszym ciągu prowadzono działania profilaktyczne, edukacyjne oraz utrwalające funkcjonowanie elementów gminnego systemu przeciwdziałania przemocy,
- 2) kontynuowano działania w formie wsparcia osób uwikłanych w przemoc poprzez dyżury specjalistów w zakresie prawa, psychologii oraz terapeuty uzależnień w Punkcie Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc,
- 3) kontynuowano działania w formie poradnictwa socjalnego,
- 4) na bieżąco aktualizowano informacje zamieszczane na stronach internetowych,
- 5) kontynuowano współpracę z Komendą Powiatową Policji w Nowym Targu, szczególnie w zakresie procedury Niebieskiej Karty.

Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest powoływany Zarządzeniem Burmistrza Miasta Nowy Targ. W jego skład wchodzi przedstawiciele: Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejskiej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komendy Powiatowej Policji, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych i kuratorzy. Zespół Interdyscyplinarny integruje i koordynuje działania podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W okresie od stycznia do grudnia 2021 roku odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego. W ramach funkcjonujących 66 grup roboczych odbyły się 152 spotkania grup roboczych. W roku sprawozdawczym 66 rodzin objętych było działaniami w ramach procedury "Niebieska Karta".

Przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Targu działa Punkt Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc, w którym udzielane jest poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym, socjalnym i terapeuty uzależnień, przeznaczone głównie dla osób uwikłanych w przemoc. Dyżury pełnione były w 2021 roku przez prawnika, psychologa oraz terapeuty uzależnień. Dodatkowo dyżury pełnili również poszczególni pracownicy socjalni. Z poradnictwa specjalistycznego w zakresie przemocy skorzystały łącznie 143 osoby – w tym:

- 23 osoby z poradnictwa w zakresie psychologii,
- 34 osoby z poradnictwa w zakresie prawa,
- 5 osób z poradnictwa terapeuty uzależnień,
- 139 osób z poradnictwa socjalnego.

## 8. PIECZA ZASTĘPCZA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Do zadań własnych gminy:

- 1) diagnoza sytuacji w zakresie opieki nad dzieckiem i rodziną na poziomie lokalnym,
- 2) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy,
- 3) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny,
- 4) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- 5) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych przez:
  - zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
  - organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
  - prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci- finansowanie: kosztów szkoleń dla rodzin wspierających, podnoszenie kwalifikacji przez asystentów rodziny, kosztów związanych z udzielaniem pomocy, ponoszonych przez rodziny wspierające,
  - zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
  - organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
  - prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci
  - finansowanie: kosztów szkoleń dla rodzin wspierających, podnoszenie kwalifikacji przez asystentów rodziny, kosztów związanych z udzielaniem pomocy, ponoszonych przez rodziny wspierające,
- 6) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo–wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

W 2021 roku Gmina współfinansowała koszty pobytu w pieczy zastępczej dla 57-rga dzieci. Łączny koszt pobytu dzieci współfinansowany przez Gminę w 2021 roku wyniósł **557.545 zł**.

W roku sprawozdawczym dzieci przebywały w:

1. placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego,
2. placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu interwencyjnego,
3. placówce opiekuńczo-wychowawczego typu socjalizacyjnego,
4. rodzinnym domu dziecka,
5. zawodowych rodzinach zastępczych.

W roku 2021 Ośrodek zatrudniał asystentów rodziny na umowę o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy w wymiarze 2 i 1/2 etatu (1 asystent zatrudniony na zastępstwo), a wynagrodzenie współfinansowano ze środków Funduszu Pracy w ramach Programu „Asystent Rodziny” na rok 2021 ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. Z programu wydatkowano otrzymaną kwotę z Funduszu Pracy w wysokości: **3.000,00 zł** na dofinansowanie dodatków dla asystentów rodziny celem pomocy w realizacji wykonywanych przez nich zadań, w tym również w realizacji przez asystentów wsparcia, o którym mowa w ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, co czyni asystenta rodziny ważnym ogniwem wsparcia rodzin. Wynikiem tego zrealizowano ze środków własnych łącznie kwotę: 87.426 zł.

Asystenci rodziny objęli wsparciem łącznie 25 rodzin z 66-giem dziećmi, przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

W ramach podnoszenia kwalifikacji, asystenci brali udział w szkoleniach :

- *Zachowanie czy zaburzenie? Wczesne wsparcie dzieci i młodzieży warunkiem skutecznej pomocy,*
- *Słucham, czyli skuteczna komunikacja w oparciu o umiejętności zadawania pytań i aktywne słuchanie,*
- *Warsztat umiejętności motywowania klienta do zmiany.*

Zgodnie z art. 29 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych rodzina może zostać objęta pomocą rodziny wspierającej. Pełnienie funkcji rodziny wspierającej może być powierzone m.in. osobom, które nie były skazane prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo, z bezpośredniego otoczenia dziecka, po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Ośrodka i po przeprowadzeniu w miejscu zamieszkania rodziny, rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Na terenie miasta corocznie podejmowane są działania w celu tworzenia warunków do rozwoju rodzin wspierających. Informacja dotycząca rodzin wspierających została zamieszczona na stronie internetowej Ośrodka oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Ośrodka. W roku 2021 r. nie zgłosiła się żadna rodzina, która byłaby zainteresowana świadczeniem wsparcia w tym zakresie.

Zgodnie z zapisem art. 176 ust. 1 ustawy o wspieraniu i systemie pieczy zastępczej został opracowany Miejski Program Wspierania Rodziny na lata 2019 – 2021, który przyjęto Uchwałą Nr IV/36/2019 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 4 lutego 2019 roku. W wymienionym Programie ujęte zostały określone cele i szczegółowe działania, w większości realizowane są przez Ośrodek (praca, socjalna, usługi opiekuńcze, poradnictwo, monitoring i diagnoza, współpraca z innymi instytucjami, różne działania w zakresie profilaktycznym i edukacyjnym, udzielanie pomocy finansowej, rzeczowej, umożliwienie podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników). Uchwałą Nr XXXV/375/2021 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 29 listopada 2021 r. został przyjęty nowy Miejski Program Wspierania Rodziny na lata 2022 – 2024.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Targu działa Punkt Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych Przemoc, w którym udzielane jest poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym, socjalnym i terapeuty uzależnień przeznaczone głównie dla osób uwikłanych w przemoc. Mogą jednak również skorzystać z tej formy pomocy inne osoby, w tym rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

W ramach swoich kompetencji pracownicy tut. Ośrodka prowadzą ścisłą współpracę z innymi instytucjami celem wsparcia rodzin (w tym z Sądem i kuratorami, ze szkołami, Policją, PKPS, Nowotarskim Klubem Abstynenta „Rodzina”, a także pracownikami podstawowej opieki zdrowotnej) oraz świadczą pracę socjalną mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych.

Celem funkcjonujących na terenie miasta placówek wsparcia dziennego jest zapewnienie opieki wychowawczej i dydaktycznej oraz realizacja oddziaływań profilaktycznych szczególnie na rzecz dzieci i młodzieży z rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, ubogich materialnie. Każda z nich zapewnia po 40 miejsc.

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, która weszła w życie z dniem 1 stycznia 2017 r. nałożyła na asystenta rodziny nowe zadania. Zgodnie z ustawą kobiety w ciąży i ich rodziny, rodzina, w których przyjdzie albo przyszło na świat ciężko chore dziecko, kobiety, które otrzymały informację o tym, że ich dziecko może umrzeć w trakcie ciąży lub porodu, kobiety, których dziecko zmarło bezpośrednio po porodzie na skutek wad wrodzonych **mają prawo do skorzystania z pomocy i wsparcia asystenta rodziny.**

Asystent rodziny koordynuje poradnictwo w zakresie przewyżniania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej, w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych, dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej, świadczeń opieki zdrowotnej.

Przykładowe formy wsparcia oferowane przez asystenta rodziny:

- doradztwo w zakresie form i miejsc wsparcia,
- reprezentowanie przed instytucjami i urzędami, dostęp do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej, w tym specjalistycznych poradni lekarskich,
- pomoc w uzyskaniu wsparcia psychologicznego,
- dostęp do pomocy prawnej, w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych,
- poradnictwo oferowane kobietom w ciąży i ich rodzinom,
- poradnictwo w zakresie pielęgnacji i opieki nad niemowlęciem,
- pomoc w codziennej organizacji życia rodziny,
- planowanie sposobów spędzania wspólnie wolnego czasu,
- nauka sprawnego wykonywania obowiązków domowych,
- doradztwo w zakresie zarządzania budżetem domowym,
- informowanie, jak działają urzędy, placówki wsparcia rodziny i dziecka,
- pomoc w sprawach urzędowych, wspieranie rodziny w kontaktach z pracownikami szkoły, przedszkola, sądu, poradni, przychodni, policji, urzędów i innych instytucji,
- pomoc w zakresie możliwości podniesienia kwalifikacji zawodowych i poszukiwaniu pracy,
- informowanie o możliwości uzyskania świadczeń pieniężnych oraz form różnych wsparcia z pomocy społecznej,
- pomoc we wnioskowaniu o ustalenie stopnia niepełnosprawności dziecka,
- pomoc we wnioskowaniu o przystosowanie lokalu mieszkalnego do potrzeb dziecka niepełnosprawnego,
- pomoc w uzyskaniu opinii z poradni psychologiczno-pedagogicznej i wnioskowanie o wczesne wspomaganie w rozwoju dziecka, oraz inne formy doradztwa i wsparcia mieszczące się w kompetencji asystenta.

Rolę i zadania asystenta rodziny reguluje ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2021r. nie zgłosiła się żadna rodzina wnioskująca o przydzielenie asystenta na podstawie przepisów wyżej powołanych ustaw.

## 9. DODATKI MIESZKANIOWE I DODATKI ENERGETYCZNE

**Dodatek mieszkaniowy** jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługiwała w przypadkach określonych przepisami. Dodatek przysługiwał, jeżeli dochód na jedną osobę nie przekracza:

- kwoty w wysokości 175% najniższej emerytury (brutto) – dla osoby mieszkającej samotnie,
- kwoty w wysokości 125% najniższej emerytury (brutto) – dla rodziny.

Z dniem 1 lipca 2021 r. weszła w życie nowelizacja ustawy o dodatkach mieszkaniowych, której przepisy zmieniły zasady ubiegania się o dodatek mieszkaniowy. Do ustawy wprowadzono szereg zmian, między innymi zmianę definicji dochodu oraz nowy wskaźnik obliczenia progu dochodowego uprawniającego do pobierania dodatku. Zgodnie z nowymi zasadami, dodatek mieszkaniowy przysługuje, jeżeli w okresie

3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku – średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego wnioskodawcy nie przekroczy:

- w gospodarstwie jednoosobowym – 40% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej obowiązującego w dniu złożenia wniosku,
- w gospodarstwie wieloosobowym – 30% przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej obowiązującego w dniu złożenia wniosku.

Natomiast za dochód uprawniający do pobierania dodatku mieszkaniowego uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 111 ze zm.). Zmianie uległy również wzory wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz deklaracji o dochodach gospodarstwa domowego, określone na podstawie Uchwały Nr XXX/323/2021 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 24 maja 2021 r. w sprawie wzoru wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz wzoru deklaracji o dochodach gospodarstwa domowego.

Ponadto Ośrodek realizował zadania finansowane ze środków Funduszu Przeciwdziałania Covid-19, utworzonego na podstawie art. 65 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw z przeznaczeniem na wypłaty dopłat do czynszu dla najemców, którzy utracili dochody w wyniku epidemii COVID-19 na podstawie art. 15zzzic-15zzzii ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. W roku sprawozdawczym na ten cel wydatkowano kwotę: 6.247,38 zł.

Odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany **dodatek energetyczny**. Zgodnie z ustawą, odbiorcą wrażliwym energii elektrycznej jest osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Znaczna część osób korzystających z dodatków mieszkaniowych, korzysta jednocześnie z pomocy społecznej i Ośrodek posiada wywiady środowiskowe przeprowadzone u tych rodzin. U pozostałych rodzin wywiad przeprowadzany jest przez pracownika ds. dodatków mieszkaniowych. Każda rodzina ma przyznaną pomoc na 6 m-cy, następnie może złożyć ponownie wniosek i uzyskać pomoc na kolejne 6 m-cy.

W okresie sprawozdawczym z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego skorzystało 181 rodzin na kwotę 381.574 zł, natomiast z dodatku energetycznego skorzystały 33 rodziny na kwotę 5.114 zł.

Tabela nr 8 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2020 i 2021 roku, na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych - zadania własne, dotacja				
Wyszczególnienie	Liczba rodzin		Kwota świadczeń	
	2020	2021	2020	2021
Dodatki mieszkaniowe	185	181	337.168	381.574
Dodatki energetyczne	36	33	5.210	5.114
Dopłaty do czynszu – ze środków Funduszu przeciwdziałania Covid-19	x	2	x	6.247

## 10. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW

Na podstawie Uchwały Nr XXIII/255/2020 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 12 października 2020 roku w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu do prowadzenia postępowania i wydawania decyzji administracyjnych w sprawach z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących na terenie Gminy Miasta Nowy Targ – z dniem 1 stycznia 2021 r. zadanie w zakresie pomocy socjalnej o charakterze edukacyjnym w formie stypendium lub zasiłku szkolnego dla uprawnionych uczniów, zamieszkałych na terenie miasta Nowy Targ – realizowane jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu.

W 2021 roku z pomocy w formie stypendium szkolnego skorzystało 152 uczniów. Łącznie wydatkowano na pomoc materialną dla uczniów w formie stypendium kwotę w wysokości ogółem: **79.962 zł**, w tym dotacja w kwocie: **63.970 zł**.

## 11. KLUB SENIOR+

Od stycznia 2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej przejął z Urzędu Miasta w Nowym Targu realizację zadania polegającego na zapewnieniu funkcjonowania ośrodka wsparcia dla osób starszych Klub Senior+. Ośrodek Wsparcia dla Seniorów funkcjonuje na podstawie Uchwały Nr XIV/153/2019 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 18 listopada 2019 r. w sprawie utworzenie na terenie Gminy Miasta Nowy Targ Ośrodka Wsparcia pod nazwą Klub Senior+.

Głównym celem Klubu jest aktywizacja społeczna, integracja, włączanie społeczne osób starszych do społeczności lokalnej oraz organizacja wspólnego spędzania czasu wolnego przez seniorów. Uczestnikiem/uczestniczką Klubu Senior+ w Nowym Targu może zostać każdy mieszkaniec miasta Nowy Targ, który ukończył 60 lat i jest osobą nieaktywną zawodowo. Uczestnictwo w Klubie Senior+ w Nowym Targu odbywa się na zasadach: poszanowania podmiotowości każdego Seniora, poszanowania godności, wolności i intymności uczestników; zapewnienia Seniorom poczucia bezpieczeństwa, zapewnienia otwartego dostępu do usług, promowania samorządności poprzez wybór i działalność Rady Klubu; promowania potencjału i doświadczenia Seniorów; motywowania Seniorów do samopomocy; animowania aktywności i rozwoju osobistego w oparciu o indywidualne potrzeby i możliwości Seniora/Seniorki; animowania integracji pomiędzy Seniorami, a środowiskiem lokalnym; promowania wolontariatu międzypokoleniowego.

Przyjęcie do Klubu Senior+ w Nowym Targu wymaga złożenia Deklaracji uczestnictwa w Klubie Senior+ w Nowym Targu wraz z wymaganymi załącznikami.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano takie działania jak:

1. **Zajęcia grupowe z rehabilitantem** – ćwiczenia ogólnousprawniające – poprawiające ogólną siłę mięśniową i wydolność krążeniowo oddechową. Ważnym elementem była nauka czynności, dzięki którym starsza osoba może zwiększyć swoją samodzielność i niezależność od osób trzecich. W zajęciach uczestniczyło łącznie 18 osób.

**Zajęcia grupowe fitness** – wszechstronne zajęcia poprawiające zarówno siłę, jak i elastyczność całego ciała. Ćwiczenia oparte na użyciu własnego ciężaru lub lekkiego sprzętu. W trakcie zajęć, oprócz wzmocnienia, Seniorzy świcyli koordynację, równowagę oraz rozciąganie – tego rodzaju ćwiczenia doskonale dotleniają organizm. Zajęcia przeznaczone dla osób o różnym poziomie sprawności. Uczestniczyło w nich łącznie 18 osób.



**2. Zajęcia edukacyjne:**

- 1) Zajęcia teoretyczno-praktyczne z kosmetologiem – podczas zajęć omówiono pielęgnację dłoni i paznokci, wskazania i przeciwwskazania do manicure. Rodzaje zabiegów upiększających okolice oczu (farbka, henna pudrowa, makijaż permanentny, henna rzęs, stylizacja rzęs), ponadto masaż twarzy, pielęgnacja skóry dojrzałej, z przebarwieniami a także sposoby pielęgnacji twarzy w domu. W zajęciach uczestniczyło łącznie 21 osób.
- 2) Warsztaty pamięci – terapia która pozwala zatrzymać procesy starzejącego się organizmu, może także spowodować polepszenie się pamięci osoby starszej. Pamięć pozwala na zapamiętywanie, przechowywanie i odtwarzanie informacji. Seniorzy największą trudność mają z pamięcią krótkoterminową. Do trenowania pamięci wykorzystane były w ramach codziennych spotkań: gry planszowe, rozwiązywanie rebusów, gra w szachy, poznawanie znaczenia nowych słów, nauka wierszy. Natomiast w ramach zajęć z psychologiem Seniorzy uczestniczyli w warsztatach, mających na celu poprawę pamięci, szybkości myślenia, koncentrację uwagi oraz zdolności twórcze seniorów. W zajęciach wzięło udział łącznie 16 osób.

**3. Zajęcia kulturalno-oświatowe:**

- 1) Warsztaty muzyczne – muzykoterapia – forma rehabilitacji fizyczno-psychicznej, której skuteczność została dowiedziona naukowo. Jej istota polega na poddawaniu Seniora działaniu określonej muzyki, która korzystnie wpływa na jego stan psychiczny, fizyczny oraz emocjonalny. W zajęciach uczestniczyło łącznie 40 osób.
- 2) Warsztaty teatralne – umożliwiły seniorom rozwój własnych pasji, pogłębianie zainteresowań oraz stworzenie przestrzeni do wyrażenia siebie, a przez to przyczyniły się do wzrostu poczucia własnej wartości i wzrostu integracji wewnątrz i międzypokoleniowej. W warsztatach wzięło udział łącznie 11 osób.

**4. Zajęcia sportowo rekreacyjne:**

- 1) Wycieczki integracyjno-krajoznawcze – zorganizowano 2 wspólne wycieczki dla Seniorów, pierwsza z nich to zwiedzanie gotyckiego, drewnianego Kościółka Św. Michała Archaniola w Dębnie. Następnie Niedzica, gdzie Seniorzy zwiedzili ruiny Zamku i Zaporę oraz uczestniczyli w 2 godzinnym spływie Przełomem Dunajca z przystani w Sromowcach Niżnych malowniczym krajobrazem Pienin w stronę Szczawnicy. Na kolejnej wycieczce Seniorzy byli w Krakowie – gdzie zwiedzali Stare Miasto zaczynając od Bramy Floriańskiej przez Sukiennice, Rynek Główny, Bazylikę Mariacką. Głównym punktem wycieczki był spektakl pt. „Pensjonat Pana Bielańskiego” w Teatrze Bagatela. W wycieczkach wzięło udział łącznie 40 osób.
- 2) Wyjazdy na baseny termalne – Seniorzy brali udział w wyjeździe na baseny do Chochotowa oraz Białki Tatrzańskiej z wodą termalną, siarkową i solankowo jodowaną. Kąpiele w wodzie termalnej obniżają poziom stresu, ułatwiają relaksację i przywracają równowagę psychofizyczną, przyspieszają rekonwalescencję, poprawiają ciśnienie i przemianę materii, wspomagają proces odchudzania, eliminują bóle głowy, eliminują schorzenia i niedoskonałości skóry. Udział w wyjazdach wzięło łącznie 30 osób.

Z uwagi na trwający stan epidemii COVID-19 wszystkie zajęcia wyjazdy odbywały się z uwzględnieniem wprowadzonych ograniczeń.

W ramach zapewnienia funkcjonowania i utrzymania ośrodka wsparcia Klub Senior+ w Nowym Targu wydatkowano 118.917 zł, w tym dotacja w kwocie: 55.872 zł.

## 12. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

### Projekt socjalny Akcja Zima

W okresie sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej realizował kolejny raz projekt socjalny pn. „Akcja Zima 2021/2022”. Celem projektu było podniesienie poziomu świadomości społeczeństwa lokalnego w Nowym Targu w zakresie tematyki negatywnych skutków zimy. Projekt adresowany był do osób zagrożonych w związku z okresem zimowym i obniżającymi się temperaturami. W szczególności działania ukierunkowane były na objęcie wsparciem i przygotowaniem do okresu zimy osób samotnych, starszych, niepełnosprawnych, bezdomnych przebywających w miejscach, w których są narażone na wychłodzenie organizmu pod wpływem niskich temperatur.

W ramach przygotowania się do okresu zimowego, w siedzibie Ośrodka została zorganizowana narada robocza z udziałem przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych, podczas której zostały omówione i zaprezentowane formy pomocy świadczonej przez m. in. Ośrodek Pomocy Społecznej, Sekcję Usług Opiekuńczych, Polski Komitet Pomocy Społecznej a także wolontariat i inne organizacje pozarządowe. Omówiono procedury udzielania pomocy osobom bezdomnym i zakres monitorowania osób starszych, niesamodzielnych i bezdomnych z terenu Gminy Miasto Nowy Targ.

W ramach realizacji projektu socjalnego zostały opracowane plakaty oraz ulotki informacyjne – na których zostały umieszczone dane teleadresowe jednostek, w których można uzyskać pomoc oraz krótka informacja na temat zasad zachowania w sytuacjach wychłodzenia organizmu. Informacje te zostały opublikowane na stronie internetowej Ośrodka oraz umieszczone na tablicach informacyjnych. Po raz kolejny podjęto współpracę z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej Zarząd Miejski w Nowym Targu oraz Komendą Powiatową Policji w Nowym Targu w zakresie organizacji skutecznej pomocy dla osób potrzebujących, szczególnie osób bezdomnych.

### Kooperacje 3D

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu od 2018 r. brał udziału w projekcie pn.: **KOOPERACJE 3D – MODEL WIELOSEKTOROWEJ WSPÓŁPRACY NA RZECZ WSPARCIA OSÓB I RODZIN**. Na terenie województwa małopolskiego, w projekcie wzięło udział jedynie 5 gmin i 5 powiatów. Projekt realizowany był przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie, którego celem jest zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej z podmiotami innych polityk sektorowych, m. in. pomocy społecznej, edukacji, zdrowia, sądownictwa, policji i innych. W okresie realizacji projektu odbywały się liczne szkolenia międzysektorowe dla kooperantów zaangażowanych w działania na rzecz wsparcia osób i rodzin, spotkania edukacyjne, Coaching, warsztaty, superwizja pracy socjalnej, spotkania animacyjne i inne. Na zaproszenie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie, w ramach zakończenia realizacji i udziału w projekcie – w listopadzie 2021 r. odbyła się wojewódzka Konferencja pn. „Usługi społeczne przyszłości – jak budować skuteczny system wsparcia”. Konferencja skierowana była do kadry systemu pomocy i integracji społecznej, w szczególności pracowników ośrodków pomocy społecznej, powiatowych centrów pomocy rodzinie, domów pomocy społecznej. Podczas konferencji, doceniając zaangażowanie w budowanie i rozwijanie Partnerskiej współpracy międzyinstytucjonalnej w środowisku lokalnym, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej podziękował za ostanie lata wspólnej pracy w ramach realizacji projektu, którego Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu był liderem. Podczas konferencji, na ręce Dyrektora OPS zostały wręczone podziękowania dla Ośrodka i całego zespołu – z życzeniami dalszych sukcesów zawodowych oraz pamiątkowa statuetka dla Ośrodka Pomocy Społecznej za udział i realizację projektu.

### Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Osobom nieubezpieczonym, które spełniają kryteria ustawy o pomocy społecznej wójt (burmistrz, prezydent) wydaje **decyzję uprawniającą do świadczeń opieki zdrowotnej**. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji, przysługuje przez okres 90 dni. Wójt (burmistrz, prezydent) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy może upoważnić kierownika ośrodka pomocy społecznej do załatwiania spraw i wydawania decyzji w jego imieniu dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. Burmistrz Miasta Nowy Targ upoważnił Dyrektora OPS do wydawania powyższych decyzji.

W roku 2021 wydano 47 decyzji potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych i poniesiono wydatki z tym związane w kwocie **3.415 zł**.

### Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu wydawał skierowania do otrzymania pomocy w ramach *Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa* współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Program ten jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Najbardziej Potrzebującym, który realizowany jest w oparciu o rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 223/2014 z dnia 11 marca 2014 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. PO PŻ ma się przyczynić do ograniczania ubóstwa poprzez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących i realizację działań na rzecz włączenia społecznego. Pomoc w ramach POPŻ kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie/rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych (posiłków) i dlatego też trafia do osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji życiowej (określonej przesłankami z art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz poziomem dochodów odniesionych do procentowej wartości odpowiedniego kryterium dochodowego określonego w tej ustawie), stanowiąc systematyczne wsparcie. Pomoc udzielana jest w postaci artykułów spożywczych lub posiłków, które są przekazywane osobom najbardziej potrzebującym bezpłatnie. W roku 2021 objęto pomocą w ramach FEAD 918 osób.

### Program Wspieraj Seniora 2021

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu w 2021 r. kontynuował realizację Programu koordynowanego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej „Wspieraj Seniora”. Program skierowany do Seniorów w wieku powyżej 70 roku życia, a w szczególności dla osób zamieszkujących samotnie, których rodzina z różnych przyczyn nie mogła zabezpieczyć ich potrzeb. Program miał na celu dofinansowanie gmin w zakresie realizacji usług wsparcia na rzecz Seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia miała polegać w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej i inne. W ramach programu pracownicy Ośrodka pozostawali w stałym kontakcie oraz gotowości niesienia pomocy Seniorom, którzy zgłaszali potrzebę wsparcia. Ośrodek kontynuował współpracę z wolontariuszami, którzy zgłosili chęć niesienia pomocy Seniorom i aktywnie świadczyli usługi wsparcia.

Na koszty realizacji działań w ramach programu Wspieraj Seniora ze środków Funduszu Przeciwdziałania Covid-19 wydatkowano kwotę: **31.460 zł**.

**Prowadzenie postępowań w sprawach, o których mowa w ust. 10G ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r.  
Prawo ochrony środowiska, w tym do wydawania w tych sprawach zaświadczeń.**

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu lub wojewódzkiego funduszu, może złożyć żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Zaświadczenie, o którym mowa w ust. 10g, wydaje wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby fizycznej, o której mowa w ust. 10g. Wójt, burmistrz lub prezydent miasta może, w formie pisemnej, upoważnić swojego zastępcę, pracownika urzędu gminy albo kierownika ośrodka pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818) – dyrektora centrum usług społecznych, lub kierownika innej jednostki organizacyjnej gminy, a także inną osobę na wniosek kierownika ośrodka pomocy społecznej, dyrektora centrum usług społecznych lub innej jednostki organizacyjnej gminy do prowadzenia postępowań w sprawach, o których mowa w ust. 10g, w tym do wydawania w tych sprawach zaświadczeń. Burmistrz Miasta Nowy Targ upoważnił Dyrektora Ośrodka do prowadzenia powyższego postępowania z dniem 23 listopada 2020 r.

W 2021 r. przyjęto 133 wnioski i wydano 131 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

**12. Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu w latach 2020 – 2021 roku**

Tabela nr 9 – WYDATKI OPS w 2020 – 2021 roku		
Rodzaj środków finansowych ujętych w planie finansowym OPS	WYDATKI 2020 w zł	WYDATKI 2021 w zł
<b>1. Środki finansowe na zadania własne</b>	<b>6 092 333</b>	<b>6 448 120</b>
1.1. Rozdz. 85202 - odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	1 050 625	1 093 474
1.2. Rozdz. 85508 - odpłatność za pobyt w pieczy zastępczej	491 973	557 545
1.3. Rozdz. 85502 - Fundusz Alimentacyjny, Świadczenia Rodzinne	93 095	113 764
1.4. Rozdz. 85213 - składki na fundusz zdrowia od osób pobierających zasiłek stały - dotacja	37 130	41 058
1.5. Rozdz. 85214 - zasiłki i pomoc w naturze-ogółem /w tym dotacja/	674 600	644 601
1.6. Rozdz. 85215 - dodatki mieszkaniowe, dopłaty do czynszu/ Fundusz Przeciwdz.Covid/	337 168	387 821
1.7. Rozdz. 85216 - zasiłki stałe /dotacja/	454 506	481 732
1.8. Rozdz. 85219 - utrzymanie Ośrodka (w tym wynagrodzenia , koszty energii elektrycznej i ciepłej, gazu, wody, opłat telefonicznych, zakupu artykułów biurowych, środków czystości, wyposażenia, zakupu drobnych usług pozostałych)	2 024 324	2 096 713
1.8.1. wynagrodzenia i pochodne	1 752 191	1 903 657
1.8.2. wydatki statutowe	272 133	193 056
1.8.2.1. W tym: realizację Programu Rozwój Pomocy Społecznej	97 002	0

**Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za 2021 r.**

1.9. Rozdz. 85504 - realizację resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej „Asystent rodziny „	80 754	90 426
1.10. Rozdz. 85205 - zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy	20 000	18 000
1.11. Rozdz. 85230 - realizacja programu: „Posiłek w szkole i w domu”- ogółem	664 324	692 647
1.11.1 w tym środki własne	138 324	142 798
1.11.2. w tym środki z dotacji	526 000	549 849
1.12. Rozdz. 85295-pozostała działalność:	139 541	150 377
1.12.1. w tym KLUB SENIOR+/ dotacja+własne/	82 519	118 917
1.12.2. w tym WSPIERAJ SENIORA / Fundusz Przeciwdz. Covid/	57 022	31 460
1.13. Rozdz. 85415-pomoc materialna dla uczniów/ dotacja+własne/	0	79 962
<b>2. Środki finansowe na zadania zlecone</b>	<b>47 672 401</b>	<b>46 384 242</b>
2.1. Rozdz. 85501 - realizację ustawy o świadczeniach wychowawczych	35 208 598	35 020 027
2.2. Rozdz. 85502 - realizację ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym	11 176 936	11 263 072
2.3. Rozdz. 85504 - realizację ustawy o świadczeniach 300+	1 193 370	0
2.4. Rozdz. 85213 - składki na fundusz zdrowia od osób pobierających SP, ZDO, SZO	0	0
2.5. Rozdz. 85215 – dodatki energetyczne	5 314	5 114
2.6. Rozdz. 85228 - usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	0	0
2.7. Rozdz. 85219 - wynagrodzenia przyznane opiekunom przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	5 481	5 481
2.8. Rozdz. 85513 - składki na fundusz zdrowia od osób pobierających SP, ZDO, SZO	78 706	87 133
2.9. Rozdz. 85195 – koszty wydawania decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni	3 996	3 415
<b>Razem:</b>	<b>53 764 735</b>	<b>52 832 362</b>

Na realizację zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej w roku 2021, z uwzględnieniem dotacji celowych otrzymanych na dofinansowanie zadań własnych, wydatkowano kwotę **6 448 120 zł** i była wyższa niż w 2020 roku o ok. 5,8% (m. in.: wzrost kosztów odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej o 4% niż w 2020 roku, wzrost kosztów odpłatności za pobyt w pieczy zastępczej o 13% niż w 2020 roku, wzrost wydatków na realizację dodatków mieszkaniowych o 15%, wzrost wydatków na realizację programu KLUB SENIOR+ aż o 44%, nowe zadanie pomoc materialna dla uczniów).

**Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za 2021 r.**

Na realizację zadań zleconych w roku 2021 wydano kwotę **46 384 242 zł** i była ona niższa niż w 2020 o ok. 2,7 % roku z uwagi na zakończenie realizacji - programu rządowego „300+”.

Łączna kwota wydatków na realizację zadań własnych i zleconych w roku 2021 wyniosła **52 832 362 zł**.

W ramach działalności OPS realizowane są również dochody budżetowe na zadaniach własnych, co przedstawia Tabela nr 10 oraz na zadaniach zleconych co przedstawia Tabela nr 11. Dochody z zadań zleconych są przekazywane poprzez Urząd Miasta Nowy Targ do budżetu Wojewody Małopolskiego.

Tabela nr 10 – Dochody własne OPS w latach 2020 – 2021		
Rodzaj dochodu	DOCHODY 2020 w zł	DOCHODY 2021 w zł
Rozdz. 85510 - wpływy z odpłatności za pobyt placówkach opiekuńczo-wychowawczych	0	0
Rozdz. 85508 - wpływy z odpłatności za pobyt w pieczy	79	0
Rozdz. 85202 - wpływy z odpłatności za pobyt mieszkańców w DPS ponoszone przez rodziny+zwroty za ubiegły rok	106 863	70 751
Rozdz. 85501 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych	17 483	6 500
Rozdz. 85501 - odsetki od zaległych wpływów z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych	2 527	109
Rozdz. 85502 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	55 035	60 474
Rozdz. 85502 - odsetki od zaległych wpływów z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	7 323	2 479
Rozdz. 85502 - wpływy z tytułu zwrotów alimentów /40% fundusz alimentacyjny + 50% zaliczka alimentacyjna/	117 184	132 600
Rozdz. 85502 - koszty upomnień od zaległych wpływów z tytułu zwrotów alimentów	0	0
Rozdz. 85213 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych składek zdrowotnych	0	0
Rozdz. 85214 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków okresowych i celowych oraz za schronienie	19 415	29 443
Rozdz. 85216 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków stałych	4 099	4 306
Rozdz. 85230 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków celowych na dożywianie	0	120
Rozdz. 85295 - wpływy z lat ubiegłych	0	1 076
Rozdz. 85219 - wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych	64 889	71 454
Rozdz. 85219 - odsetki z konta bankowego	3 176	159
Rozdz. 85203 - wpływy z odpłatności za korzystanie z ŚDS	821	545

## Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za 2021 r.

Rozdz. 85513 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych składek zdrowotnych	0	3 085
Rozdz. 85504 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń 300+	0	3 000
Rozdz. 85504 - odsetki od zaległych wpływów z tytułu nienależnie pobranych świadczeń 300+	1	122
<b>Razem</b>	<b>398 895</b>	<b>386 223</b>

**Tabela nr 11 – Dochody zlecone OPS w latach 2020 – 2021**

Rodzaj dochodu	DOCHODY 2020 w zł	DOCHODY 2021 w zł
Rozdz. 85502 - wpływy z tytułu zwrotów alimentów-Fundusz Alimentacyjny-60% dochody budżetu państwa	280 188	312 164
Rozdz. 85502 - odsetki od zaległych wpływów z tytułu zwrotów alimentów-Fundusz Alimentacyjny	169 699	227 708
Rozdz. 85502 - wpływy z tytułu zwrotów alimentów-Zaliczka Alimentacyjna-50% dochody budżetu państwa	10 218	15 469
Rozdz. 85203 - wpływy z odpłatności za pobyt w ŚDS CHATKA ponoszone przez rodziny	16 423	10 909
Rozdz. 85228 - wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych specjalistycznych	0	0
<b>Razem</b>	<b>476 528</b>	<b>566 250</b>

### POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

W roku 2022 Ośrodek Pomocy Społecznej będzie kontynuował realizację zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz przyjętych gminnych programów. W miarę potrzeb podejmowane będą także nowe inicjatywy w zakresie rozwiązywania problemów społecznych. Wymiar istniejących problemów ukazuje konieczność stałego zwiększania nakładów i środków na realizację ustawowych zadań w obszarze pomocy społecznej oraz dalszego rozwoju działań ukierunkowanych na przeciwdziałanie występującym problemom społecznym. W celu umożliwienia osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, również tych powstałych z powodu epidemii COVID-19, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości, poniżej przedstawiono potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. Z uwagi na stale rosnącą liczbę zadań przekazywanych do realizacji Ośrodka Pomocy Społecznej, zachodzi konieczność rozbudowy siedziby Ośrodka lub rozważenie możliwości przeniesienia instytucji do innego lokalu znajdującego się w zasobach gminy, który będzie można zaadaptować na potrzeby OPS. Obecne warunki lokalowe Ośrodka są mało komfortowe i nieprzystosowane do obsługi zwiększającej się liczby klientów w związku z kolejnymi nowymi zadaniami powierzonymi OPS. W budynku brakuje pomieszczenia konferencyjnego, gdzie mogą być organizowane szkolenia dla pracowników, narady robocze, spotkania z przedstawicielami innych instytucji oraz grupy robocze, posiedzenia zespołów interdyscyplinarnych, brak pomieszczeń socjalnych, archiwum. Ponadto infrastruktura budynku nie jest przystosowana do specjalnych potrzeb osób niepełnosprawnych – schody na wejściu oraz do pomieszczeń na piętrze. Ponadto w budynku nie ma windy, brak dostosowań takich jak: pochylnie, platformy, podjazdy.


2. W związku z dynamicznymi zmianami przepisów prawa oraz rosnącą liczbą nowych zadań przekazywanych do realizacji przez ośrodki pomocy społecznej, zachodzi potrzeba zwiększenia zasobów kadrowych Ośrodka na poziomie zabezpieczającym sprawną realizację wszystkich zadań określonych w ustawach szczegółowych z obszaru pomocy i polityki społecznej oraz innych.
3. Z uwagi na obserwowane zjawisko starzenia się społeczeństwa, konieczna jest kontynuacja wsparcia w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, których celem jest pomoc osobom zależnym, aby możliwie najdłużej zapewnić utrzymanie w środowisku zamieszkania tych osób, z uwagi na bardzo wysokie i stale rosnące koszty utrzymania w domach pomocy społecznej.
4. Analizując dotychczasowe działania Ośrodka w zakresie zapewnienia dostępu do poradnictwa specjalistycznego w ramach istniejącego Punktu Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc, zasadnym jest kontynuowanie takiej formy wsparcia oraz podjęcie działań zmierzających do rozszerzenia oferty poradnictwa (poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne).
5. W miarę potrzeb, opracowywanie i wdrażanie lokalnych programów osłonowych wynikających ze zdiagnozowanych potrzeb na świadczenia z zakresu pomocy społecznej w Gminie Miasto Nowy Targ.
6. Wychodząc naprzeciw potrzeb osób niepełnosprawnych oraz ich opiekunów, Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2021 aplikował o środki finansowe z Funduszu Solidarnościowego na realizację programów resortowych Ministra Rodziny i Polityki Społecznej pn. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” oraz „Opieka wytchnieniowa” - edycje 2022. Zachodzi konieczność realizacji takich usług na terenie gminy, celem wsparcia bezpośrednio osób zależnych jak również ich opiekunów.

DYREKTOR  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Nowym Targu  
mgr Agnieszka Zmarzlińska

*Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym*

Nowy Targ, 25.03.2021 r.





**SPRAWOZDANIE  
Z REALIZACJI ZADAŃ  
Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY  
I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ  
ZA 2021 ROK**

**NA PODSTAWIE ART. 179 UST. 1 USTAWY Z DNIA 9 CZERWCA 2011 R.  
O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ**

**NOWY TARG, 2022**

## WPROWADZENIE

Preambuła Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowi:

**„Dla dobra dzieci, które potrzebują szczególnej ochrony i pomocy ze strony dorosłych, środowiska rodzinnego, atmosfery szczęścia, miłości i zrozumienia, w trosce o ich harmonijny rozwój i przyszłą samodzielność życiową, dla zapewnienia ochrony przysługujących im praw i wolności, dla dobra rodziny, która jest podstawową komórką społeczeństwa oraz naturalnym środowiskiem rozwoju, i dobra wszystkich jej członków, a w szczególności dzieci, w przekonaniu, że skuteczna pomoc dla rodziny przeżywającej trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci oraz skuteczna ochrona dzieci i pomoc dla nich może być osiągnięta przez współpracę wszystkich osób, instytucji i organizacji pracujących z dziećmi i rodzicami uchwała się niniejszą ustawę”.**

Rodzina jest najważniejszym środowiskiem życia człowieka, w którym może odbywać się naturalny proces kształtowania osobowości jej członków, a szczególnie dzieci.

Ważną rolę w prawidłowo funkcjonującej rodzinie odgrywają wzajemne relacje pomiędzy rodzicami oparte na miłości i zrozumieniu. W przypadku dezorganizacji rodzina nie jest w stanie zrealizować podstawowych zadań, relacje rodzinne ulegają zaburzeniu, łamane są reguły, a zachowania poszczególnych członków rodziny stają się niezgodne z normami prawnymi i moralnymi oraz oczekiwaniami społecznymi. Dezorganizacja rodziny przyczynia się do niedostosowania społecznego dziecka.

Rodzina powinna przede wszystkim w swoim środowisku lokalnym otrzymać daleko idącą pomoc w formie wsparcia w pełnieniu funkcji opiekuńczo - wychowawczej oraz pracy socjalnej. Ta pomoc powinna być silnie skorelowana z pomocą materialną adresowaną do rodzin o najniższych dochodach tak, aby zahamować proces umieszczania dzieci w zastępczych formach opieki z powodów ekonomicznych.

Samorząd gminny zgodnie z zapisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej powinien wspierać rodzinę poprzez tworzenie systemu opieki, w tym sieci placówek publicznych i niepublicznych zapewniających opiekę i wychowanie w systemie dziennym bez konieczności opuszczania środowiska lokalnego np. świetlice środowiskowe, przedszkola i żłobki.

## I. UREGULOWANIA PRAWNE

Uregulowania prawne dotyczące wspierania rodziny i pieczy zastępczej zawarte są w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zwanej dalej „ustawą”.

Ustawa ta określa w jednym akcie prawnym zarówno zasady i formy wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, jak i zasady i formy sprawowania pieczy zastępczej, traktując je jako dopełniające się i wzajemnie powiązane. Szeroko rozumianą profilaktykę, a więc pomoc rodzinie w opiece i wychowaniu dziecka oraz pracę z rodziną biologiczną zdefiniowano jako zadanie gminy, a rodzinną i instytucjonalną pieczę zastępczą jako zadanie powiatu.

Uchwałą Nr XVII/135/2012 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 8 marca 2012 r. Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Nowym Targu zlecono realizację zadania wynikającego z ustawy.

## II. ZADANIA SAMORZĄDU GMINNEGO

### 1. Opracowanie i realizacja 3 – letnich gminnych programów wspierania rodziny.

Zgodnie z zapisem art. 176 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej został opracowany Miejski Program Wspierania Rodziny na lata 2019 – 2021, który przyjęto Uchwałą Nr IV/36/2019 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 4 lutego 2019 roku. Uchwałą Nr XXXV/375/2021 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 29 listopada 2021 r. został przyjęty nowy Miejski Program Wspierania Rodziny na lata 2022 – 2024.

Głównym celem Programu jest zapewnienie kompleksowego wsparcia dzieciom i rodzinie, tworzenie warunków umożliwiających poprawę sytuacji społecznej rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi oraz wspieranie tych rodzin w prawidłowym funkcjonowaniu poprzez prowadzenie skoordynowanych działań na rzecz wzmocnienia rodziny.

Poniżej przedstawiono zakres podejmowanych działań w ramach realizacji Programu.

Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej.

Zgodnie z art. 11 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w przypadku gdy ośrodek poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy.

Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Praca socjalna polega w szczególności na motywowaniu do poszukiwania zatrudnienia, udzielaniu pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, współpracy z kuratorem sprawującym nadzór w rodzinie, motywowaniu do kontynuowania leczenia, edukacji w zakresie problemu uzależnienia oraz motywowaniu do podjęcia leczenia odwykowego, motywowaniu do utrzymywania abstynencji, współpracy z pedagogami szkolnymi, podejmowaniu działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, udzielaniu pomocy w zakresie procedury ubiegania się o uzyskanie stopnia niepełnosprawności, współpracy z pracownikami socjalnymi z innych instytucji oraz współpracy z instytucjami na rzecz udzielenia pomocy i wsparcia rodzinie (PCPR, służba zdrowia, Urząd Miasta, Policja, Sąd Rejonowy, organizacje pozarządowe), udzieleniu pomocy w uzyskaniu świadczeń rodzinnych i inne. Pracą socjalną w 2021 r. objęto 175 rodzin. W 2021 r. zawarto 1 kontrakt socjalny, którego celem jest przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny oraz wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej czy przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu danej osoby czy rodziny.

W ramach swoich kompetencji pracownicy tutaj. Ośrodka prowadzą ścisłą współpracę z innymi instytucjami celem wsparcia rodzin (w tym z Sądem i kuratorami, ze szkołami, Policją, PKPS, Nowotarskim Klubem Abstynenta „Rodzina”, a także pracownikami podstawowej opieki zdrowotnej) oraz świadczą pracę socjalną mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych.

Na terenie miasta Nowy Targ w roku szkolnym 2020/2021 funkcjonował 1 punkt przedszkolny, 10 przedszkoli w tym 2 przedszkola publiczne oraz 7 szkół podstawowych. Stan bazy lokalowej nie uległ zwiększeniu. Przedszkola i szkoły podstawowe prowadzone przez miasto funkcjonowały w 9 obiektach szkolnych wyposażonych w zewnętrzną infrastrukturę rekreacyjno-sportową.

W roku szkolnym 2020/2021 w placówkach oświatowych na terenie miasta realizowano szereg przedsięwzięć profilaktycznych, zdrowotnych oraz w zakresie bezpieczeństwa i ekologii. Uczniowie nowotarskich szkół uczestniczyli w licznych kampaniach, akcjach, programach i projektach, zawodach sportowych. W ramach działań wychowawczych szkoły współdziałały z różnymi instytucjami, m.in. z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Sądem Rejonowym (kuratorami sądowymi), Policją, Małopolskim Kuratorem Oświaty oraz Miejską Komisją Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Urząd Miasta finansuje zajęcia profilaktyczne i wychowawcze w ramach świetlic funkcjonujących w szkołach podstawowych, a z Ośrodkiem Pomocy Społecznej corocznie zimowiska, półkolonie i kolonie profilaktyczne dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych. Zajęcia odbywają się na bazie szkół podstawowych, natomiast kolonie mają charakter wyjazdowy. W roku 2021 z uwagi na trwający stan epidemii COVID-19, corocznie organizowana kolonia profilaktyczna dla dzieci ponownie nie odbyła się.

W nowotarskich placówkach oświatowych kontynuowano wsparcie finansowe na realizację zajęć dodatkowych wynikających z ujawnionych indywidualizowanych potrzeb edukacyjnych uczniów. Potrzeby te wynikały w szczególności z diagnoz pedagogicznych nauczycieli i opinii stosownych poradni. Oprócz zadań szkolonych realizowanych przez przedszkola i szkoły, finansowano wsparcie uczniów w formie stypendiów za wyniki w nauce i sporcie, zapewniono dowóz uprawnionych uczniów do przedszkoli i szkół. Urząd Miasta udzielał również wsparcia w ramach programu „Wyprawka szkolna” - z tej formy pomocy skorzystało 118 uczniów, doposażono w bezpłatne podręczniki 2809 uczniów, dowożono do szkół na koszt miasta 45 uczniów.

*(źródło: Informacja o stanie realizacji zadań oświatowych przez Gminę Miasto Nowy Targ w roku szkolnym 2020/2021).*

Na podstawie Uchwały Nr XXIII/255/2020 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 12 października 2020 roku w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu do prowadzenia postępowania i wydawania decyzji administracyjnych w sprawach z zakresu świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkujących na terenie Gminy Miasta Nowy Targ – z dniem 1 stycznia 2021 r. zadanie w zakresie pomocy socjalnej o charakterze edukacyjnym w formie stypendium lub zasiłku szkolnego dla uprawnionych uczniów, zamieszkałych na terenie miasta Nowy Targ – realizowane jest przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu. W roku 2021 z pomocy w formie stypendium szkolnego skorzystało w okresie I-VI – 78 uczniów, w okresie IX-XII – 74 uczniów.

W okresie sprawozdawczym zapewniono rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze dostęp do specjalistycznego poradnictwa (prawnego, rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego, socjalnego, uzależnień). Specjaliści świadczyli usługi w

istniejącym Punkcie Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc, działającym przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Targu, w którym udzielane były porady przez psychologa, prawnika, terapeutę uzależnień oraz pracowników socjalnych. Z poradnictwa skorzystały łącznie 143 osoby – 306 udzielonych porad, w tym psychologicznego 47 udzielonych porad, prawnego 40 udzielonych porad, terapeuty uzależnień 80 udzielonych porad oraz poradnictwa socjalnego – 139 udzielonych porad.

Dodatkowo mieszkańcy miasta mogli skorzystać z poradnictwa udzielanego przez różne instytucje i organizacje pozarządowe, m.in.:

1. Ośrodek Pomocy Społecznej (pracownicy socjalni, Przewodniczący i członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego),
2. Sąd Rejonowy w Nowym Targu (Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej – kuratorzy),
3. Miejską Komisję Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (specjalista ds. uzależnień),
4. Poradnię Leczenia Uzależnień (terapia indywidualna i grupowa, psychiatra, psycholog, terapeuta),
5. Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Nowym Targu (psycholog, pedagog),
6. Powiatowy Urząd Pracy w Nowym Targu (doradca zawodowy),
7. organizacje pozarządowe: Nowotarski Klub Abstynentów „Rodzina”, Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym - Koło w Nowym Targu, Zespół Wczesnego Wspomagania Rozwoju (psycholog, logopeda, rehabilitant, prawnik),
8. szkoły (pedagog szkolny, logopeda, wychowawcy),
9. lokalne parafie.

W oparciu o ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej przyznawano i wypłacano następujące świadczenia pieniężne i niepieniężne: zasiłki okresowe, zasiłki stałe, zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe, zasiłki celowe na dożywianie, posiłki oraz usługi opiekuńcze. W 2021 r. pomocą społeczną (świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych – bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) objęto łącznie 447 rodzin, z 973 osobami w rodzinie, w tym świadczeniami pieniężnymi 369 rodzin (z 843 osobami w rodzinach) oraz świadczeniami niepieniężnymi 278 rodziny (z 702 osobami w rodzinach).

W oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, ustawę z dnia 4 kwietnia 2014 o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawę z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów przyznawano i wypłacano zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych, świadczenia opiekuńcze, w tym zasiłki pielęgnacyjne, specjalne zasiłki opiekuńcze oraz świadczenia pielęgnacyjne, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka, świadczenia rodzicielskie, świadczenia „Za życiem” oraz świadczenia z funduszu alimentacyjnego. W roku 2021 przyznano 21529 zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, wypłacono 206 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka, 3 świadczenia „Za życiem”, 752 świadczenia rodzicielskie, 7780 zasiłków pielęgnacyjnych, 1336 świadczeń pielęgnacyjnych oraz 2502 świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

W oparciu o ustawę z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci przyznawano świadczenia wychowawcze. W 2021 roku do Ośrodka wpłynęło łącznie 4377 wniosków, z tego w wersji papierowej 979, a w wersji elektronicznej 3398. Wydano 530 informacji o przyznaniu prawa do świadczenia wychowawczego (świadczenie wychowawcze nie wymaga wydania decyzji administracyjnej). Jeśli chodzi o liczbę dzieci, to jak wynika z zebranych danych świadczeniem było objętych 6621 dzieci, zaś w przeliczeniu na liczbę rodzin jest to 3971.

Od 1 stycznia 2022 r. uprawnienia do realizacji oraz wypłaty świadczenia wychowawczego przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych i na mocy znowelizowanej ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, obsługą programu Rodzina 500+ zajął się ZUS, natomiast wnioski o świadczenie można składać tylko drogą elektroniczną za pomocą systemów teleinformatycznych Emp@tia, platforma PUE ZUS oraz bankowość elektroniczna. Wypłata świadczenia 500+ będzie możliwa wyłącznie w formie bezgotówkowej.

Zadania z zakresu pomocy społecznej na terenie miasta realizowane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej przy współudziale organizacji pozarządowych oraz stowarzyszeń o charakterze charytatywnym. Na terenie miasta Nowy Targ funkcjonują m.in. następujące organizacje, instytucje i zrzeszenia, które w ramach prowadzonej działalności propagują wolontariat: Fundacja dla Chatki, Fundacja im. Adama Worwy, Uniwersytet III Wieku, szkolne koła wolontariackie i inne.

Na stronach internetowych Urzędu Miasta ([www.nowytarg.pl](http://www.nowytarg.pl)), Ośrodka Pomocy Społecznej ([www.ops.nowytarg.pl](http://www.ops.nowytarg.pl)) oraz Starostwa Nowotarskiego ([www.nowotarski.pl](http://www.nowotarski.pl)) znajdują się bazy teled adresowe organizacji pożytku publicznego funkcjonujących na terenie Nowego Targu.

## **2. Tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny.**

Asystenci rodziny w roku sprawozdawczym uczestniczyli w następujących szkoleniach:

1. Zachowanie czy zaburzenie? Wczesne wsparcie dzieci i młodzieży warunkiem skutecznej pomocy,
2. Słucham, czyli skuteczna komunikacja w oparciu o umiejętności zadawania pytań i aktywne słuchanie,
3. Warsztaty umiejętności motywowania klienta do zmiany.

## **3. Tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:**

### **a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu w ramach realizacji tego zadania w 2021 r. zatrudniał 3 asystentów rodziny (jeden asystent zatrudniony na zastępstwo), którzy objęli wsparciem łącznie 25 rodzin z 66-giem dziećmi przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w tym 3 rodziny zostały zobowiązane do współpracy na mocy postanowienia Sądu.

W pierwszym półroczu 2021 r. z usług asystenta korzystało 21 rodzin, z tego w wymiarze do 3 miesięcy – 2 rodziny, powyżej 3 do 12 miesięcy – 6 rodzin oraz powyżej 12 miesięcy – 13 rodzin. Pracę asystenta zakończono z 4 rodzinami, ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę.

W drugim półroczu 2021 r. z usług asystenta korzystało 21 rodzin, z tego w wymiarze do 3 miesięcy – 1 rodzina, powyżej 3 do 12 miesięcy – 6 rodzin oraz powyżej 12 miesięcy – 14 rodzin. Pracę asystenta zakończono z 6 rodzinami, ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę.

W pierwszej kolejności usługi skierowane są do rodzin naturalnych, w przypadku których istnieje możliwość powrotu dziecka do rodziny z pieczy zastępczej. Ponadto usługi skierowane są do rodzin, w których dominującym problemem są trudności opiekuńczo – wychowawcze z dziećmi:

1. wyrażających zgodę na objęcie usługami i aktywnie współpracujących w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji i współpracujących z asystentem rodziny;
2. posiadających zasoby pozwalające rozwiązać zidentyfikowane problemy;
3. objętych usługą na podstawie postanowienia Sądu;
4. zagrożonych umieszczeniem dzieci w placówce opiekuńczo – wychowawczej;
5. wytypowanych do objęcia usługą przez pracownika socjalnego przeprowadzającego wywiad środowiskowy, po dokonaniu analizy sytuacji rodziny i zaakceptowaniu przez Dyrektora Ośrodka.

Pod opieką jednego asystenta nie może pozostawać więcej niż 15 rodzin. Do zadań asystenta rodziny należą wszystkie zadania wymienione w art. 15. ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a także w szczególności:

1. edukacja w zakresie prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi, poprzez modelowanie w trakcie wizyt, rozmów i dyskusji stosowanego przez rodzinę systemu wychowawczego;
2. wypracowanie właściwych postaw rodzicielskich, eliminowanie nieprawidłowych metod wychowawczych w pracy z rodziną poprzez edukację i poradnictwo;
3. wskazywanie możliwości wykorzystania konsultacji z psychologiem i pedagogiem;
4. wypracowanie z rodziną adekwatnego systemu kar i nagród, zachęcania do modyfikacji stosowanych przez rodzinę metod wychowania;
5. doradzanie w sprawie sposobów organizowania czasu wolnego dzieciom, sposobów rozbudzania zainteresowań poprzez rozmowy oraz zachęcanie i zapoznanie dzieci z dostępną ofertą;
6. wdrożenie dzieci w pozytywne grupy odniesienia m.in. grupy rówieśnicze, kluby osiedlowe, kluby sportowe, kółka zainteresowań, świetlice środowiskowe;
7. uwrażliwienie na okoliczności wymagające szczególnego nadzoru rodziców za pomocą metody wspólnych rozmów z członkami rodziny (m.in. konieczność zapewnienia należytej opieki i opieki zdrowotnej dzieciom, konieczność monitorowania przez rodziców sytuacji szkolnej dzieci, przeciwdziałanie demoralizacji społecznej dzieci);
8. pomoc w budowaniu prawidłowych więzi i komunikacji między członkami rodziny;
9. wspieranie rodziców w diagnozowaniu sytuacji szkolnej dzieci, w szczególności w zakresie realizacji obowiązku szkolnego oraz funkcjonowania dzieci w środowisku szkolnym (rozmowy z pedagogiem szkolnym, wychowawcą dziecka, wizyty u pedagoga/ wychowawcy wraz z rodzicem dziecka);

10. motywowanie, wspieranie rodziców do aktywnego uczestnictwa w życiu szkolnym dziecka;
11. pomoc w dbaniu o zdrowie (edukacja w kwestiach higieny, pielęgnacji, prawidłowego odżywiania, rekreacji, w razie potrzeby: pomoc w planowaniu wizyty u lekarza, dentysty, sprawdzanie bilansów zdrowotnych, książeczek szczepień);
12. trening umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego przez rodziny (m.in. nauka gotowania, wspólnego przygotowywania posiłków, sprzątanania, robienia zakupów, nauka gospodarowania posiadanymi środkami - trening budżetowy);
13. nauka dbałości o mieszkanie, podziału obowiązków domowych, tworzenia odpowiednich warunków sprzyjających wypoczynkowi, nauce i spędzania czasu wolnego;
14. edukacji w zakresie przestrzegania norm społecznych i prawidłowego rozumienia i pełnienia ról społecznych (w tym ról zawodowych i rodzicielskich) poprzez rozmowy z rodziną, dyskusje, konsultacje indywidualne ze specjalistami m.in. z doradcą zawodowym, trenerem pracy, psychologiem lub pedagogiem, koordynatorem pieczy zastępczej;
15. wsparcie w załatwianiu spraw urzędowych przez rodzinę, wyrobienie umiejętności korzystania ze wsparcia instytucji środowiska lokalnego;
16. wspólne wizyty w urzędach, instytucjach, metoda warsztatowa – nauka pisania pism urzędowych i poruszania się w instytucji;
17. kształtowanie postawy pro zawodowej, kształtowania umiejętności poruszania się po rynku pracy;
18. motywowanie do uzupełnienia wykształcenia i podniesienia kwalifikacji poprzez rozmowy, zastosowanie metody warsztatowej, nauka tworzenia dokumentów aplikacyjnych, indywidualne konsultacje, skorzystanie z usługi trenera pracy, doradcy zawodowego;
19. podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
20. wsparcia osoby zagrożonej problemem alkoholowym i z rozpoznaniem picia szkodliwego lub uzależnienia w utrzymywaniu trzeźwego stylu życia.

Asystent rodziny zakłada i prowadzi dokumentację dotyczącą danej rodziny. Po uzyskaniu wystarczającej ilości informacji o sytuacji rodziny sporządza swoją diagnozę sytuacji rodziny i we współpracy z rodziną opracowuje długofalowy plan pracy z rodziną, który w dalszej pracy z rodziną jest realizowany.

Każda rodzina prowadzona jest w oparciu o metodę zespołu ds. pracy z rodziną, z udziałem w szczególności pracownika socjalnego prowadzącego rodzinę, asystenta rodziny oraz innych osób prowadzących pracę z rodziną (kurator, psycholog, pedagog, dzielnicowy). W sytuacji zdiagnozowania w rodzinie potrzeby stworzenia sieci wsparcia w środowisku lokalnym, asystent rodziny lub pracownik socjalny nawiązuje współpracę z podmiotami działającymi na rzecz rodziny i dzieci w środowisku lokalnym.

Ośrodek zatrudniał asystentów rodziny na umowę o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy w wymiarze 2 i 1/2 etatu (w tym jeden asystent zatrudniony na zastępstwo). W roku sprawozdawczym w ramach programu „Asystent Rodziny” na rok 2021 ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, zostały dofinansowane dodatki do wynagrodzenia ze środków Funduszu Pracy dla asystentów rodziny celem pomocy w realizacji wykonywanych przez nich zadań, w tym również w realizacji przez asystentów



wsparcia, o którym mowa w ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, co czyni asystenta rodziny ważnym ogniwem wsparcia rodzin.

W roku 2021 nie ogłoszono programu dot. współfinansowania wynagrodzeń dla zatrudnionych asystentów, jak w ubiegłych latach.

**b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających.**

Zgodnie z zapisami zawartymi w art. 29 – 31 ustawy, w celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych rodzina może zostać objęta pomocą rodziny wspierającej, z którą gmina zawiera umowę o zwrot kosztów związanych z udzielaniem pomocy. Pełnienie funkcji rodziny wspierającej może być powierzone m.in. osobom, które nie były skazane prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo, z bezpośredniego otoczenia dziecka, po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Ośrodka i po przeprowadzeniu w miejscu zamieszkania rodziny, rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Na terenie miasta corocznie podejmowane są działania mające na celu zachęcenie rodzin do współpracy z asystentem rodziny we wspieraniu rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze, w ramach kampanii informacyjnej opracowano plakat promujący tworzenie rodzin wspierających, który zamieszczono na tablicy informacyjnej w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej oraz na stronie internetowej.

W rodzinie, w której występują problemy opiekuńczo-wychowawcze pracownik socjalny dokonuje analizy w zakresie możliwości wsparcia innych osób, w tym z bezpośredniego otoczenia dziecka, aby włączyć te osoby w pomoc rodzinom mającym trudności opiekuńcze i wychowawcze.

W roku 2021 nie zgłosiła się żadna rodzina, która byłaby zainteresowana świadczeniem wsparcia w tym zakresie.

**c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci.**

Placówkę wsparcia dziennego prowadzi gmina, podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania na podstawie art. 190 ustawy, lub podmiot, który uzyskał zezwolenie wójta. Placówka wsparcia dziennego współpracuje z rodzicami lub opiekunami dziecka, a także z placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi. Pobyt dziecka w placówce wsparcia dziennego jest bezpłatny. Pobyt dziecka w placówce wsparcia dziennego jest dobrowolny, chyba że do placówki skieruje sąd.

Na terenie gminy funkcjonują dwie placówki wsparcia dziennego „Renovaro”, ul. Ludźmierska 17 oraz „TOTUS TUUS”, ul. Szaflarska 160, które prowadzone są w formie świetlicy. Organami prowadzącymi są odpowiednio Rzymskokatolicka Parafia p.w. św. Jadwigi Królowej oraz Rzymskokatolicka Parafia p.w. św. Jana Pawła II. Celem placówek jest zapewnienie opieki wychowawczej i dydaktycznej oraz realizacja oddziaływań profilaktycznych szczególnie na rzecz dzieci i młodzieży z rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, ubogich materialnie. Zajęcia w świetlicach środowiskowych wsparcia dziennego są realizowane w grupach zajęciowych i obejmują bloki tematyczne takie jak: sport i rekreacja, zajęcia artystyczne (muzyka, taniec, teatr, plastyka), informatyczne, zajęcia gospodarstwa domowego. Mają one charakter opiekuńczo-wychowawczy, profilaktyczny oraz edukacyjny (wyrównywanie opóźnień w nauce). Wychowankowie korzystają z możliwości odrabiania zadań oraz korepetycji w przedmiotach sprawiających trudności. Dzieci biorą

ponadto udział w licznych wycieczkach, a w okresie wakacyjnym przebywają na kolonii letniej. W/w. placówki wsparcia dziennego prowadzone są dla 80 dzieci.

Ponadto na terenie miasta dzieci mogą skorzystać z innych dostępnych ofert np.: zajęcia sportowe czy świetlice przyszkolne.

#### **4. Finansowanie:**

**a) kosztów szkoleń dla rodzin wspierających,**

**b) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,**

**c) kosztów związanych z udzielaniem pomocy ponoszonych przez rodziny wspierające.**

W roku 2021 nie zgłosiła się żadna rodzina, która byłaby zainteresowana pełnieniem funkcji rodziny wspierającej.

Asystenci rodziny posiadają odpowiednie i zgodne z wymogami ustawy wykształcenie i są zobowiązani do systematycznego podnoszenia swoich kwalifikacji przez udział w szkoleniach oraz w formie samokształcenia.

#### **5. Współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.**

Pieczę zastępczą organizuje powiat. Do zadań własnych gminy należy jednak współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

Zgodnie z art. 191 ust. 9 ustawy w przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Zgodnie z art. 191 ust. 10 ustawy w przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym, gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki, o których mowa w ust. 1 pkt 2 cyt. ustawy, w wysokości:

- 1) 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
  - 2) 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
  - 3) 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej
- średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej albo interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

Sąd może również umieścić dziecko pozbawione opieki i wychowania rodziców w zakładzie opiekuńczo – leczniczym, zakładzie pielęgnacyjno – leczniczym lub w zakładzie rehabilitacji leczniczej, za które gmina jest zobowiązana (art. 18 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych) do współfinansowania tych kosztów. Opłata taka wynosi nie mniej niż 200 % najniższej emerytury i stanowi odpowiednio:

- 1) 10 % w pierwszym roku pobytu,
- 2) 30 % w drugim roku pobytu,
- 3) 50 % w trzecim roku i następnych latach pobytu.

W 2021 roku Gmina współfinansowała koszty pobytu w pieczy zastępczej dla 57-rga dzieci. Łączny koszt pobytu dzieci współfinansowany przez Gminę w 2021 roku wyniósł **557.545 zł**. (w 2020 roku gmina współfinansowała koszty pobytu w pieczy zastępczej 48-ga dzieci w łącznej kwocie **491.972,65 zł**).

**6. Sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3 Ustawy.**

Sprawozdania rzeczowo-finansowe z wykonywania przez gminę zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej za okresy od 1 stycznia do 30 czerwca i od 1 lipca do 31 grudnia 2021, sporządzane zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2012 r., zostały przekazane Wojewodzie Małopolskiemu w wersji elektronicznej, w wyznaczonym terminie.

**7. Prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy.**

Monitorowanie sytuacji rodzin po zakończeniu pracy z nimi, jest jednym z zadań asystentów, które wynika z art. 15 ust. 1 pkt 16 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Asystenci rodziny Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu we współpracy z pracownikami socjalnymi na bieżąco monitorują sytuację dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem lub przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Współpracują w tym zakresie również z pedagogami szkolnymi, pracownikami służby zdrowia, policją, kuratorami sądowymi i przedstawicielami innych instytucji, które mają kontakt z rodziną oraz z Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Przeciętny czas trwania monitoringu wynosi **3 miesiące**.

### III. POTRZEBY ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ ZADAŃ

Mając na uwadze potrzeby związane z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny realizowane będą działania zawarte w Miejskim Programie Wspierania Rodziny na lata 2022-2024, przyjętym Uchwałą Nr XXXV/375/2021 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 29 listopada 2021 r.

Celem naszych działań jest stworzenie spójnego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną, która je wychowuje i w której występują trudności w prawidłowym wypełnianiu funkcji rodziny. Jednocześnie wskazane jest rozszerzenie działań w następujących obszarach:

- w roku 2021 w wyniku trwającej epidemii COVID-19, szkoły borykały się z problemami wychowawczymi uczniów. W związku z powyższym nadal zachodzi potrzeba stałego monitorowania przez pracowników socjalnych, asystentów rodziny, pedagogów szkolnych i nauczycieli – szczególnie w rodzinach, które zagrożone są kryzysem;
- zwiększenie wymiaru czasu pracy asystentów rodziny, którzy pracują z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu podstawowych funkcji opiekuńczo – wychowawczych;
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych oraz dbałość o rozwój i proces kształcenia kadry świadczącej wsparcie w zakresie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej poprzez udział w szkoleniach i innych formach kształcenia;
- organizacja treningów kompetencji dla rodziców, w celu stworzenia warunków do prawidłowego rozwoju dziecka w rodzinie, nauka aktywnego spędzania czasu wolnego z dzieckiem;
- rozszerzenie oferty poradnictwa specjalistycznego dla rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych zagrożonych kryzysem (poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne), szczególnie na rzecz rodzin, które w wyniku pandemii Covid-19 znalazły się w trudnej sytuacji życiowej i zaburzyła ich prawidłowe funkcjonowanie w środowisku;
- kontynuacja kompleksowego wsparcia rodzin, doskonalenie metod pracy z rodziną oraz realizowanie różnych form pomocy rodzinie poprzez utrzymanie efektywnej współpracy pomiędzy instytucjami i podmiotami działającymi na rzecz dziecka i rodziny;
- zabezpieczenie środków finansowych w budżecie miasta na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w pieczy zastępczej z uwagi na stale rosnące wydatki w tym zakresie;
- promowanie idei rodzin wspierających – w dalszym ciągu zachodzi potrzeba wsparcia rodzin wspierających na terenie miasta, dlatego konieczna jest kontynuacja działań profilaktycznych w tym zakresie i w miarę możliwości podjęcie nowych działań w roku 2022, zmierzających do realizacji wsparcia rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi poprzez objęcie pomocą rodziny wspierającej.

---

**Sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za 2021 r.**

---

W celu osiągnięcia zamierzonych efektów, konieczne jest dalsze interdyscyplinarne współdziałanie wielu służb i organizacji działających na rzecz rodziny i dzieci, bowiem wyłącznie praca zespołowa stanowić będzie pełne i kompleksowe wsparcie dla rodzin wymagających pomocy.

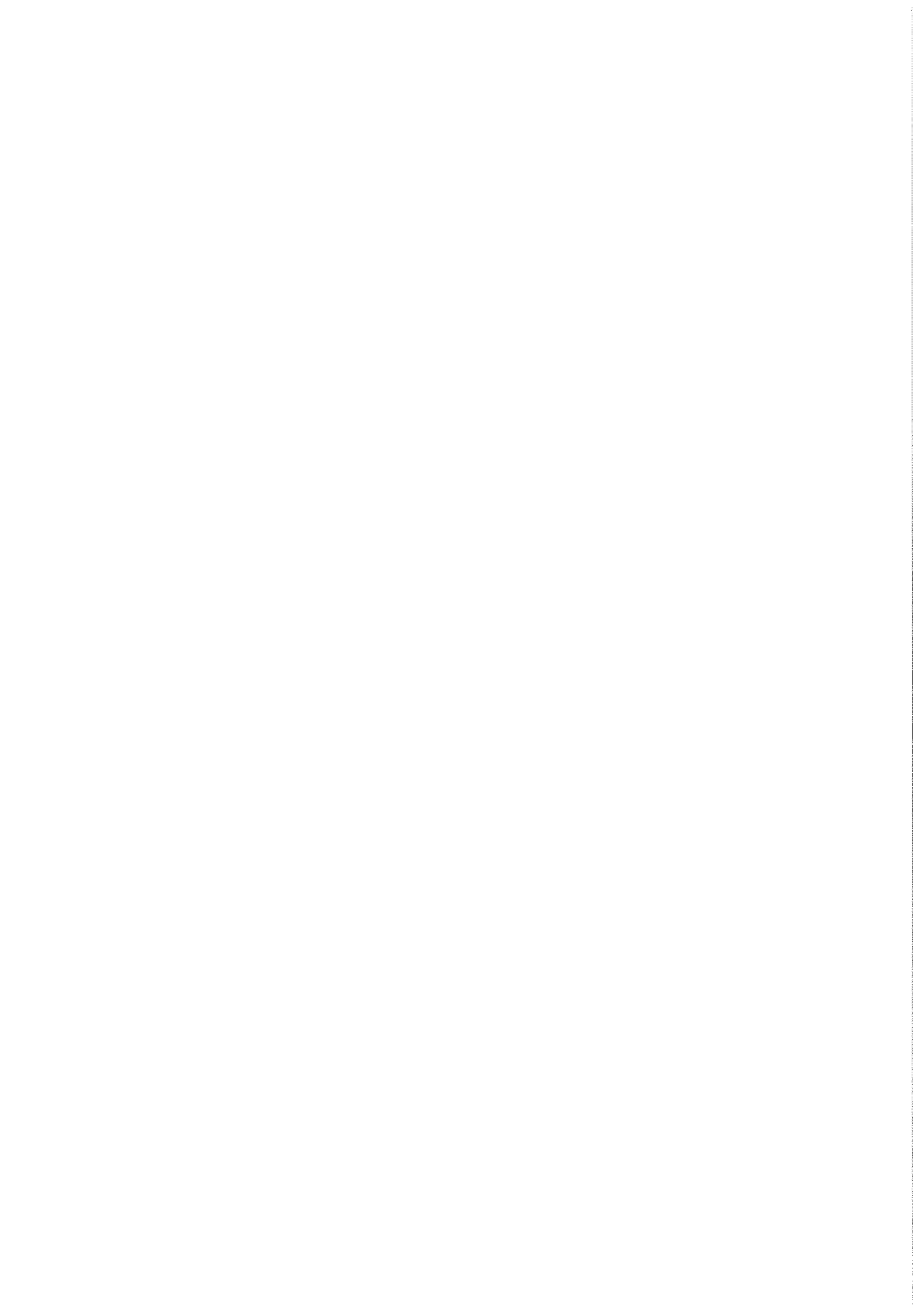
Działania podejmowane w ramach systemu opieki nad dzieckiem i rodziną, powinny zapewnić rodzinie taką pomoc, aby w jej efekcie wyeliminować zagrożenie zabrania dziecka z rodziny. W przypadku zaistnienia sytuacji okresowego umieszczenia dziecka w pieczy, należy stworzyć odpowiednie warunki, które umożliwiłyby powrót dziecka do rodziny.

W załączeniu monitoring realizacji Miejskiego Programu Wspierania Rodziny za rok 2021.

**DYREKTOR**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Nowym Targu**  
**mgr Agnieszka Zmarzlińska**

*Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym*

*Nowy Targ, 28.03.2022 r.*



## Monitoring realizacji MIEJSKIEGO PROGRAMU WSPIERANIA RODZINY za rok 2021

Lp.	Cel szczegółowy	Działania	Mierniki
1	Realizacja zintegrowanego systemu pomocy dziecku i rodzinie, uwzględniającego działania środowiskowe i instytucjonalne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Monitorowanie i diagnoza środowisk rodzinnych wymagających pomocy i wsparcia.</li>   <li>➤ Objęcie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, pomocą finansową i rzeczową.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych – 778 (ponadto, w związku z trwającym stanem epidemii COVID-19, na podstawie art. 15o ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych – ustalano sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową zamiast przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego – 678 ustaleń)</li>   <li>• liczba osób / rodzin objętych pomocą społeczną – 712 osób/447 rodzin</li> <li>• liczba rodzin z dziećmi korzystających z posiłków w stołówce PKPS – 130</li> <li>• liczba dzieci korzystających z posiłków w stołówkach szkolnych / przedszkolach – 229</li> <li>• liczba rodzin objętych wsparciem w ramach programu PO PŻ – 918 osób</li> <li>• liczba rodzin z dziećmi korzystających ze świadczeń rodzinnych – 1789</li> <li>• liczba rodzin z dziećmi korzystających ze świadczeń funduszu alimentacyjnego – 141</li> <li>• liczba rodzin z dziećmi korzystających ze świadczeń wychowawczych – 3971 rodzin (w tym 6261 dzieci)</li> <li>• liczba rodzin z dziećmi korzystających z dodatków mieszkaniowych – 181</li> <li>• liczba rodzin z dziećmi korzystających z dodatków energetycznych – 33</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba zatrudnionych pracowników socjalnych – 7 (wykonujących pracę w terenie)</li> <li>• liczba rodzin objętych pracą socjalną – 175</li> <li>• liczba zatrudnionych asystentów rodziny – 3 (w tym 1 asystent zatrudniony na zastępstwo)</li> <li>• liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny – 25 (z 66-giem dziećmi)</li> <li>• liczba innych specjalistów, jakich?</li> </ul> <p>W ramach istniejącego Punktu Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc, działającego w Ośrodku Pomocy Społecznej, świadczone było poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne oraz terapie uzależnień – z porad specjalistów skorzystało łącznie 143 osoby.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wspieranie rodzin w zakresie prawidłowego funkcjonowania w środowisku.</li> <li>➤ Praca socjalna z rodziną.</li> <li>➤ Zapewnienie usług asystenta rodziny.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba zatrudnionych pracowników socjalnych – 7 (wykonujących pracę w terenie)</li> <li>• liczba rodzin objętych pracą socjalną – 175</li> <li>• liczba zatrudnionych asystentów rodziny – 3 (w tym 1 asystent zatrudniony na zastępstwo)</li> <li>• liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny – 25 (z 66-giem dziećmi)</li> <li>• liczba innych specjalistów, jakich?</li> </ul> <p>W ramach istniejącego Punktu Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc, działającego w Ośrodku Pomocy Społecznej, świadczone było poradnictwo psychologiczne, prawne, socjalne oraz terapie uzależnień – z porad specjalistów skorzystało łącznie 143 osoby.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba specjalistów (psycholog, pedagog, prawnik, itp.) – 3 – psycholog, prawnik, terapeuta uzależnień</li> <li>• liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistów – 143</li> <li>• liczba udzielonych porad – 306 (w tym porad psychologa – 47, porad prawnika – 40 oraz porad terapeuty uzależnień – 80).</li> <li>• liczba podmiotów świadczących pomoc specjalistyczną dla rodzin – ok. 15</li> <li>• inne formy wsparcia – jakie?, ile? –</li> </ul> <p>poradnictwo socjalne świadczone przez pracowników socjalnych zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej – 139 udzielonych porad socjalnych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prowadzenie konsultacji, poradnictwa specjalistycznego dla rodzin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba specjalistów (psycholog, pedagog, prawnik, itp.) – 3 – psycholog, prawnik, terapeuta uzależnień</li> <li>• liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistów – 143</li> <li>• liczba udzielonych porad – 306 (w tym porad psychologa – 47, porad prawnika – 40 oraz porad terapeuty uzależnień – 80).</li> <li>• liczba podmiotów świadczących pomoc specjalistyczną dla rodzin – ok. 15</li> <li>• inne formy wsparcia – jakie?, ile? –</li> </ul> <p>poradnictwo socjalne świadczone przez pracowników socjalnych zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej – 139 udzielonych porad socjalnych</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej – 57</li> <li>• liczba dzieci umieszczonych w pieczy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wspieranie rodzin biologicznych, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej, wdrożenie metody pomocy rodziny wspierającej.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej – 57</li> <li>• liczba dzieci umieszczonych w pieczy</li> </ul>



<p>zastępczej w roku sprawozdawczym – 9</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba dzieci, które powróciły do rodzin biologicznych – 4 (ponadto 1 dziecko w roku sprawozdawczym po uzyskaniu pełnoletności powróciło do środowiska)</li> <li>• liczba rodzin wspierających – 0</li> <li>• liczba szkoleń dla rodzin wspierających – 0</li> </ul> <p>W roku 2021 r. nie zgłosiła się żadna rodzina, która byłaby zainteresowana świadczeniem wsparcia w tym zakresie – Ośrodek Pomocy Społecznej corocznie podejmuje działania mające na celu zachęcenie rodzin do przyjęcia na siebie roli rodziny wspierającej poprzez kampanie informacyjne (informacja na stronie internetowej, plakaty w siedzibie OPS i inne).</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba rodzin objętych nadzorem kuratorskim – brak danych</li> <li>• liczba rodzin z dziećmi korzystających z usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania – 0</li> <li>• liczba rodzin, które skorzystały z poradnictwa specjalistycznego, socjalnego (prawnik, psycholog, pracownik socjalny) – 143</li> <li>• inne formy wsparcia – jakie? Ile? Objęcie rodzin, w których występują problemy opiekuńcze – wychowawcze – wsparciem i usługami asystenta rodziny – w roku sprawozdawczym usługami asystenta rodziny objęto 25 rodzin z 66-giem dziećmi.</li> </ul>	<p>➤ Zapewnienie różnych form wsparcia dla rodzin w których występują problemy opiekuńcze – wychowawcze.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba programów profilaktycznych, przedsięwzięć – trudne do oszacowania,</li> <li>• liczba projektów socjalnych / kampanii</li> </ul>	<p>➤ Realizacja działań profilaktycznych oraz edukacyjnych dla rodziców oraz dzieci i młodzieży.</p>	

społecznych i zakres tematyczny – trudne do oszacowania.

W roku szkolnym 2020/2021 w placówkach oświatowych na terenie miasta realizowano szereg przedsięwzięć profilaktycznych, zdrowotnych oraz w zakresie bezpieczeństwa i ekologii.

Uczniowie nowotarskich szkół uczestniczyli w licznych kampaniach, akcjach, programach i projektach.

Ponadto w ramach działań wychowawczych szkoły współdziałały z różnymi instytucjami, w szczególności z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Sądem Rejonowym (kuratorami sądowymi), Policją, Małopolskim Kuratorem Oświaty oraz Miejską Komisją Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

*Źródło: Informacja o stanie realizacji zadań oświatowych przez Gminę Miasto Nowy Targ w roku szkolnym 2020/2021*

- ilość spotkań dla rodziców – brak danych
- inne formy wsparcia – jakie? Ile?

W roku szkolnym 2020/2021

kontynuowano wsparcie finansowe

przedszkoli i szkół celem realizacji zajęć

dodatkowych wynikających z

indywidualnych potrzeb edukacyjnych

uczniów. W szkołach realizowane były

działania edukacyjne dla uczniów ze

specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

Działania edukacyjne i wychowawcze w

placówkach publicznych realizowane były

dla 61 uczniów niepełnosprawnych. Byli

<p>to uczniowie z niepełnosprawnościami sprężonymi, słabosłyszący, z niepełnosprawnością ruchową w tym z afazją, z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu lekkim lub umiarkowanym, a także z autyzmem, w tym zespołem Aspergera. Wsparcie uczniów odbywało się także z wykorzystaniem środków funduszu alkoholowego. W szczególności były to zajęcia wyrównawcze, rewalidacyjne, terapeutyczne, odbywały się również zajęcia rozwijające umiejętności i uzdolnienia. Efektem różnego rodzaju działań dydaktycznych, w tym nie wymagających zaangażowania finansowego były nie tylko wyniki nauki wyrażone w sprawdzianach wewnętrznych i zewnętrznych, ale także działania i osiągnięcia uczniów w różnych programach, kampaniach, akcjach i zawodach sportowych.</p> <p><i>Źródło: Informacja o stanie realizacji zadań oświatowych przez Gminę Miasto Nowy Targ w roku szkolnym 2020/2021</i></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba podmiotów / instytucji współpracujących na rzecz rodzin – ok 20,</li> <li>• liczba posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego – 4</li> <li>• liczba posiedzeń dot. oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej – 12</li> <li>• liczba wydanych opinii dot. sytuacji materialno – bytowej rodzin biologicznych dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz oceny możliwości powrotu dziecka do rodziny</li> </ul>	<p>➤ Współpraca podmiotów / instytucji działających na rzecz rodzin, które przeżywają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.</p>	

3	Przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji rodziny.	<p>➤ Realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.</p> <p>➤ Motywowanie rodzin z dziećmi, w których występuje problem uzależnienia, do podjęcia leczenia odwykowego / terapii.</p> <p>➤ Działalność instytucji / placówek, które organizują różnorodne formy wsparcia dla dzieci i młodzieży.</p>	biologicznej – 23
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba wszczętych procedur w ramach Niebieskiej Karty – 60</li> <li>• liczba posiedzeń grup roboczych – 152</li> <li>• liczba podmiotów, które wszczęły procedurę Niebieskiej Karty – 3</li> <li>• rodzaje podmiotów które wszczęły procedurę Niebieskiej Karty:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Komenda Powiatowa Policji</li> <li>2. Ośrodek Pomocy Społecznej</li> <li>3. Powiatowe Centrum Pomocy Społecznej</li> </ol> </li> <li>• liczba zakończonych spraw w ramach procedury Niebieskiej Karty – 46</li> <li>• liczba konsultacji, udzielonych porad specjalistów w ramach Punktu Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc – 306</li> <li>• liczba osób objętych programem korekcyjno - edukacyjnym dla sprawców przemocy – brak danych</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba rodzin objętych pomocą społeczną z powodu uzależnienia – 40</li> <li>• liczba spraw / wniosków skierowanych do Miejskiej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – 27</li> <li>• liczba osób, które podjęły leczenie odwykowe – brak danych (w stosunku do 12 osób, zostały skierowanie wnioski do Sądu Rejonowego celem podjęcia leczenia odwykowego przez te osoby)</li> <li>• liczba osób / członków Nowotarskiego Klubu Abstynentów Rodzina – 25 (uczestników ok 40 osób)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży (świeżlice</li> </ul>

		<p>aktywne spędzanie czasu wolnego.</p>	<p>śródowniskowe) - 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba miejsc w placówkach – 80</li> <li>• liczba świetlic szkolnych – 7</li> <li>• liczba miejsc w świetlicach – brak danych – ok 780 dzieci uczęszczających do świetlic</li> <li>• liczba programów, projektów, przedsięwzięć – trudne do oszacowania -</li> <li>• formy organizowania wycieczek letniego i zimowego dla dzieci (kolonia letnia, półkolonia, zimowisko) – 1</li> <li>• ilość uczestników kolonii, półkolonii, zimowiska – 81 dzieci uczestniczących w zimowisku w nowotarskich szkołach (coroczna kolonia letnia dla dzieci z rodzin, w których występują problemy opiekuńcze – wychowawcze w Chetmciu nie odbyła się z uwagi na trwający stan epidemii COVID-19)</li> <li>• podmioty organizujące różne formy wycieczek dla dzieci i młodzieży: Ośrodek Pomocy Społecznej, Urząd Miasta w Nowym Targu, nowotarskie placówki oświatowe</li> <li>• liczba wydanych Kart Dużej Rodziny – 4174</li> <li>• Związek Dużych Rodzin 3+ (ilość członków) – trudne do oszacowania</li> </ul>
<p><b>4</b></p>	<p>Podjęmowanie wspólnych działań instytucji samorządowych, a także organizacji pozarządowych działających na rzecz rodzin.</p>	<p>➤ Kontynuacja systemu stypendialnego w formie stypendiów socjalnych, zasiłków i wyprawek szkolnych dla dzieci.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba dzieci korzystających ze stypendium socjalnego – szkolnego – 152</li> <li>• liczba dzieci korzystających z zasiłków szkolnych – 0,</li> <li>• liczba dzieci objętych programem wyprawka szkolna – 118,</li> <li>• liczba wypłaconych świadczeń w ramach Programu „Dobry start” 300+ - brak danych (w związku ze zmianą przepisów, w roku 2021 świadczenie Dobry Start</li> </ul>

		<p>realizowane było przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba programów / projektów edukacyjnych – trudne do oszacowania</li> <li>• rodzaje i zakres tematycznych realizowanych programów - uczniowie nowotarskich szkół i przedszkoli uczestniczyli w licznych kampaniach, akcjach, zawodach sportowych, programach i projektach edukacyjnych o charakterze profilaktycznym oraz w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa i ekologii. W szkołach realizowane były również działania edukacyjne dla uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.</li> </ul> <p>➤ Realizacja programów dydaktycznych, wychowawczych i prozdrowotnych dla dzieci oraz młodzieży.</p>
	<p>➤ Prowadzenie świetlic dla dzieci i młodzieży.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba placówek wsparcia dziennego – 2</li> <li>• liczba dzieci uczęszczających do placówek wsparcia dziennego – 80</li> <li>• liczba świetlic szkolnych – 7</li> <li>• liczba dzieci uczęszczających do świetlic szkolnych – ok 780.</li> </ul>
	<p>➤ Objęcie dzieci i młodzieży wsparciem pedagogicznym, psychologicznym w placówkach oświatowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba zatrudnionych pedagogów w placówkach oświatowych – 11,</li> <li>• liczba zatrudnionych psychologów w placówkach oświatowych – 4,</li> <li>• liczba dzieci objętych wsparciem pedagogów szkolnych – brak danych,</li> <li>• liczba dzieci objętych wsparciem psychologów szkolnych – brak danych,,</li> <li>• liczba konsultacji ogółem – brak danych.</li> </ul>

**DYREKTOR**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Nowym Targu**  
**mgr Agnieszka Zmarlińska**  
*kwalityfikowanym podpisem elektronicznym*

Nowy Targ., 25.03.2022 r.

**UPP - Urzędowe Poświadczenie Przedłożenia**

Identyfikator Poświadczenia: ePUAP-UPP80105443

**Adresat dokumentu, którego dotyczy poświadczenie**

Nazwa adresata dokumentu: GMINA MIASTO NOWY TARG

Identyfikator adresata: 7b6sl73ik2

Rodzaj identyfikatora adresata: ePUAP-ID

**Nadawca dokumentu, którego dotyczy poświadczenie**

Nazwa nadawcy: OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W NOWYM TARGU

Identyfikator nadawcy: OPS-NT

Rodzaj identyfikatora nadawcy: ePUAP-ID

**Dane poświadczenia**

Data doręczenia: 2022-03-30T14:25:55.467

Data wytworzenia poświadczenia: 2022-03-30T14:25:55.467

Identyfikator dokumentu, którego dotyczy poświadczenie: DOK115773002

**Dane uzupełniające (opcjonalne)**

Rodzaj informacji uzupełniającej: Źródło

Wartość informacji uzupełniającej: Poświadczenie wystawione przez platformę ePUAP

Rodzaj informacji uzupełniającej: Identyfikator ePUAP dokumentu

Wartość informacji uzupełniającej: 115773002

Rodzaj informacji uzupełniającej: Informacja

Wartość informacji uzupełniającej: Zgodnie z art 39<sup>1</sup> par. 1 k.p.a. pisma powiązane z przedłożonym dokumentem będą przesyłane za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

Rodzaj informacji uzupełniającej: Pouczenie

Wartość informacji uzupełniającej: Zgodnie z art 39<sup>1</sup> par. 1d k.p.a. istnieje możliwość rezygnacji z doręczania pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

**Dane dotyczące podpisu**

Poświadczenie zostało podpisane - aby je zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu

Lista podpisanych elementów (referencji):

referencja ID-4e928de4adaad10a0b09ef59e27987ef :

referencja ID-1367311223f92f53847c72fdf8239db7 : Pismo%20og

%C3%B3lne%20do%20podmiotu%20publicznego%20-%20stary%20wz%C3%B3r%20-%20Pismo%20og

%C3%B3lne%20do%20podmiotu%20publicznego.xml

referencja : #xades-id-559bb5f439d6d639432d38072a3a32ed

