

SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI  
OŚRODKA POMOCY  
SPOŁECZNEJ  
W NOWYM TARGU  
ZA 2020 ROK

na podstawie art. 100 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

Nowy Targ, 2021

## 1. ZAKRES DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu** jest wyodrębnioną jednostką budżetową powołaną Uchwałą nr X/60/90 Miejskiej Rady Narodowej w Nowym Targu z dnia 23 lutego 1990 r. Działania OPS obejmują teren Gminy Miasta Nowy Targ. Jednostka działa na podstawie:

- 1) Zarządzenia Nr 7/90 Naczelnika Miasta Nowy Targ z dnia 7 maja 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu,
- 2) Obwieszczenia Nr 4/2017 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 11 września 2017 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Uchwały Nr XIV/110/2011 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 29 grudnia 2011 r. w sprawie nadania statutu jednostce budżetowej pod nazwą „Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu” z późn. zm.,
- 3) Zarządzenia Nr 16/2019 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu z dnia 17 grudnia 2019 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu,
- 4) aktów prawnych wydanych przez Radę Miasta Nowy Targ, Burmistrza Miasta Nowy Targ i Dyrektora Ośrodka.

**Ośrodek** realizuje zadania wynikające z:

- 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- 2) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- 3) ustawy z 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 4) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 5) ustawy z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- 6) ustawy z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 7) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 8) ustawy z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 9) ustawy z 30 czerwca 2005 r. o finansach publicznych,
- 10) ustawy z 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- 11) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne,
- 12) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 13) ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- 14) ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
- 15) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Zadania z zakresu pomocy społecznej na terenie miasta realizowane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej przy współudziale organizacji pozarządowych oraz stowarzyszeń o charakterze charytatywnym.

Organizowanie pomocy społecznej ma na celu umożliwienie przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych osobom i rodzinom, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Ośrodek ma za zadanie zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji w środowisku.

## 2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nowym Targu kieruje Dyrektor przy pomocy swojego Zastępcy, Głównego Księgowego i Kierowników działów/sekcji lub innych pracowników.

W skład Ośrodka Pomocy Społecznej wchodzi następujące komórki organizacyjne:

1. Dział Finansowo – Księgowy z wyodrębnionymi stanowiskami:
  - a) ds. zadań własnych,
  - b) ds. zadań zleconych;
2. Dział Pomocy Środowiskowej, w skład której wchodzi:
  - a) Sekcja Pracy Socjalnej,
  - b) Sekcja Asysty rodzinnej,
  - c) Sekcja Usług Opiekuńczych;
3. Dział Świadczeń Społecznych z wyodrębnionymi stanowiskami:
  - a) ds. pomocy społecznej,
  - b) ds. dodatków mieszkaniowych i energetycznych;
4. Zespół Interdyscyplinarny – Punkt informacji i Wsparcia dla Osób uwikłanych w Przemoc,
5. Dział Świadczeń dla Rodzin z wyodrębnionymi stanowiskami:
  - a) ds. świadczeń rodzinnych,
  - b) ds. świadczeń wychowawczych,
  - c) ds. funduszu alimentacyjnego,
  - d) ds. świadczenia „Dobry Start”;
6. Dział organizacyjny z wyodrębnionymi stanowiskami:
  - a) ds. obsługi kancelaryjnej,
  - b) ds. porządkowych,
  - c) Zespoły zadaniowe i projektowe.
7. Klub Senior+

Dyrektor jest upoważniony przez Burmistrza do wydawania decyzji w sprawach indywidualnych z zakresu zadań własnych i zleconych Gminy Miasto Nowy Targ.

Stan zatrudnienia w roku 2020 (stan na 31.12.2020 r.) w Ośrodku przedstawiał się następująco:

1. Dyrektor – 1 etat,
2. Główny księgowy – 1 etat,
3. Z-ca Dyrektora – 1 etat,
4. Kierownik działu/sekcji – 2 etaty,
5. Inspektor (w tym starszy inspektor) – 9 etatów,
6. Starszy referent – 2 etaty,
7. Pracownik socjalny – 4 etaty,
8. Starszy pracownik socjalny – 5 etatów,
9. Specjalista pracy socjalnej – 2 etaty,
10. Starszy specjalista pracy socjalnej – 3 etaty,
11. Asystent rodziny – 1/5 etatu,
12. Opiekunka środowiskowa – 10 etatów,
13. Sprzątaczką – 1 etat.

W roku 2020 Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał 2 osoby na zastępstwo z powodu długotrwałej nieobecności pracowników (stanowiska: pracownik socjalny).

### 3. ZADANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

#### 3.1. POMOC SPOŁECZNA

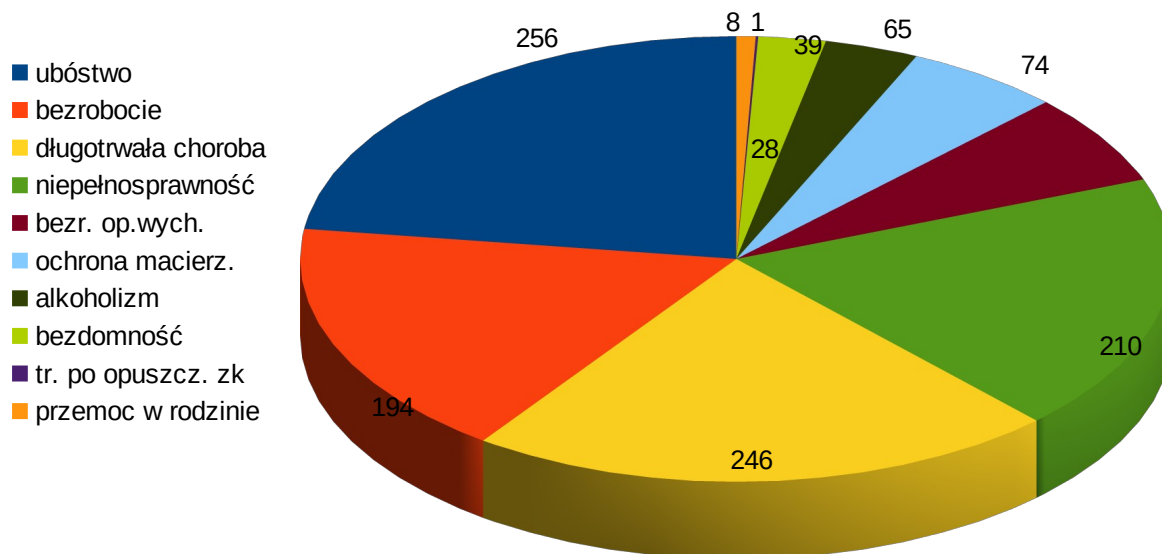
Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) pracy socjalnej,
- 2) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 3) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 4) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- 5) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.
- 6) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z 12 marca 2004 r. – w 2020 roku Ośrodek udzielał i świadczył pomoc osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

Tabela nr 1 – Powody przyznania pomocy przez OPS w 2019 i 2020 roku				
Powód trudnej sytuacji życiowej	2019		2020	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ubóstwo	252	607	256	586
bezrobocie	187	517	194	519
długotrwała lub ciężka choroba	250	393	246	403
niepełnosprawność	238	430	210	390
bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	69	234	74	256
potrzeba ochrony macierzyństwa	68	371	65	340
alkoholizm	29	52	39	68
bezdomność	19	19	28	28
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	6	15	1	1
zdarzenie losowe	0	0	0	0
przemoc w rodzinie	1	2	8	19

Przyczyna zgłoszenia - liczba rodzin



Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty – 701 zł „kryterium dochodowego”,
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty – 528 zł „kryterium dochodowego”,
- 3) rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Pomoc przysługuje osobom i rodzinom przy wystąpieniu co najmniej jednego z wymienionych w tabeli powodów, które mają wpływ na sytuację rodzinną, materialną i zdrowotną.

### 3.1.1. ZADANIA ZLECONE

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez Ośrodek należą m. in.:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz
- 2) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

W roku sprawozdawczym 2020, Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu nie realizował zadań publicznych polegających na wykonywaniu świadczeń z zakresu pomocy społecznej w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ponieważ nie wpłynął żaden wniosek w sprawie potrzeby realizacji tego typu usług.

**Wynagrodzenie za sprawowanie opieki** przysługuje opiekunowi prawnemu osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej, a wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd.

W roku sprawozdawczym Ośrodek wypłacił 2 osobom 24 świadczenia po 200 zł i 250 zł każde, w ramach wynagrodzenia przysługującego opiekunowi prawnemu na mocy postanowienia Sądu Rodzinnego. Wydatki z tego tytułu wyniosły ogółem 5.481 zł.

<b>Tabela nr 2 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2019 i 2020 roku, na podstawie ustawy o pomocy społecznej – zadania zlecone</b>						
Wyszczególnienie	Liczba osób		Liczba osób w rodzinach		Kwota świadczeń	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób zaburzeniami psychicznym	0	0	0	0	0	0
Wynagrodzenie z opiekuna prawnego za sprawowanie opieki (wraz z kosztami obsługi 1,5%)	2	2	x	x	5.481,00	5.481,00

### **3.1.2. ZADANIA WŁASNE**

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy m. in.:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, okresowych, celowych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku i odzieży osobom tego pozbawionym,
- 4) praca socjalna,
- 5) dożywanie dzieci,
- 6) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne,
- 7) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca w tym domu,
- 8) sprawienie pogrzebu, w tym bezdomnym,
- 9) utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.

**Zasiłek stały** przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Osobie pobierającej zasiłek stały, która nie posiada prawa do ubezpieczenia zdrowotnego Ośrodek opłaca składkę w wysokości 9 % od podstawy wypłaconego świadczenia.

W roku sprawozdawczym świadczenie w formie zasiłku stałego przyznano 96 osobom, w tym:

- 78 osobom samotnie gospodarującym na kwotę 418.461 zł,
- 18 osobom w rodzinie na kwotę 36.045 zł.

Składkę na ubezpieczenie zdrowotne opłacono za 79 osoby pobierające zasiłek stały, na kwotę 37.130 zł.

**Zasiłek okresowy** przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznano 221 osobom na kwotę 444.492 zł (dotacja 402.620,89 zł, zadania własne 41.870,80 zł), z tego:

- z tytułu bezrobocia 100 osobom na kwotę 205.572 zł,
- z tytułu długotrwałej choroby 26 osobom na kwotę 35.519 zł,
- z tytułu niepełnosprawności 71 osobom na kwotę 78.474 zł oraz
- innych przyczyn 62 osobom na kwotę 124.927 zł.

**Zasiłek celowy** może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego. W 2020 roku przyznano taką formę pomocy 250 osobom, wypłacono 471 świadczeń na kwotę 129.538 zł.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany **specjalny zasiłek celowy** w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi. W okresie sprawozdawczym przyznano zasiłek celowy specjalny 132 osobom, wypłacono 238 świadczeń, na kwotę 65.505 zł.

**Zasiłek celowy** może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku **zdarzenia losowego**. W roku 2020 Ośrodek nie przyznał takiego świadczenia.

**Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania**, jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych, schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi albo ogrzewalni. Pomocy w formie schronienia w 2020 roku udzielono 12 osobom na kwotę 96.121 zł.

W celu zapewnienia schronienia osobom bezdomnym w 2020 roku zawarto umowy/porozumienia z:

- 1) Nowosądeckim Towarzystwem Pomocy im. Świętego Alberta w Nowym Sączu z siedzibą przy ul. Szwedzkiej 18 (noclegownia);
- 2) Teen Challenge Chrześcijańską Misją Społeczną Oddział w Winiarczykówce Dom Na Granicy z siedzibą w Winiarczykówce 1, 34 – 483 Lipnica Wielka Winiarczykówka (schronisko).
- 3) Gmina Miasto Rzeszów – Schronisko w Raclawówce dla bezdomnych kobiet,
- 4) Schronisko OAZA dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, ul. Dąbrowska 205, 42-504 Będzin.

W roku 2020 oprócz schronienia osoby bezdomne mogły skorzystać z: pomocy prawnej, pracy socjalnej, pomocy w załatwianiu spraw rentowych czy emerytalnych, wyegzekwowaniu innych należnych świadczeń, przyznawaniu i udzielaniu świadczeń rzeczowych, usługowych i pieniężnych, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej, pomocy w wyrobieniu lub odtworzeniu dokumentów osobistych, pomocy w uzyskaniu lokalu socjalnego, w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, znalezieniu zatrudnienia, umożliwieniu pomocy medycznej i sanitarnej, pomocy w podejmowaniu leczenia uzależnień.

W budynku OPS mieści się siedziba Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej Zarząd Miejski w Nowym Targu, który prowadzi stołówkę, wydając bezpłatne posiłki dla osób bezdomnych, świadczy również pomoc

rzeczową w formie odzieży i obuwia oraz realizuje program FEAD. Oprócz Ośrodka Pomocy Społecznej i PKPS w pomoc na rzecz osób bezdomnych włączają się także inne instytucje publiczne, w tym m.in. Komenda Powiatowa Policji w Nowym Targu oraz organizacje pozarządowe (Caritas i Klub Abstynentów „Rodzina”).

**Sprawienie pogrzebu.** Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 15 ustawy o pomocy społecznej, do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym. Pogrzeb powinien odbyć się zgodnie z wyznaniem zmarłego. Gmina ma sprawić pogrzeb tylko wtedy, gdy obowiązek tego nie może dopełnić rodzina, zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Nowy Targ w sprawie ustalenia zasad sprawienia pogrzebu na koszt gminy i określenia zasad zwrotu wydatków na pokrycie kosztów pogrzebu, podjętą w roku 2018. W roku sprawozdawczym sprawiono 2 pogrzeby na koszt Gminy, wydatki na ten cel wyniosły 5.600 zł.

**Umieszczenie w domu pomocy społecznej** przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, Ośrodek wydawał decyzje o skierowaniu do domów pomocy społecznej i naliczeniu odpłatności w domach pomocy społecznej. W roku 2020 w domu pomocy społecznej przebywało 39 pensjonariuszy. Ogółem w roku 2020 odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej, wydatkowana ze środków gminy wyniosła 1.050.624 zł (w roku poprzednim była to kwota 990.994 zł).

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z umową zawartą w trybie art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej:
  - a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium (tj. obecnie 2.103 zł),
  - b) w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (tj. obecnie 1.584 zł);
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.

Zobowiązanych do ponoszenia odpłatności w 2020 roku było 11 osób (w 2019 r. - 8 osób). Z tytułu wniesionej z ich strony odpłatności zrealizowano w roku 2020 dochody w kwocie 97.934 zł (w roku 2019 była to kwota 61.599 zł).

**Tabela nr 3 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2019 i 2020 roku, na podstawie ustawy o pomocy społecznej - zadania własne**

Wyszczególnienie	Liczba osób		Liczba osób w rodzinach		Kwota świadczeń	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>Rozdz. 85202</b> Odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	36	39	36	39	990.994	1.050.624
<b>Rozdz. 85508</b> Piecza zastępcza – odpłatność za pobyt w pieczy	47	48	47	48	332.231	491.973
<b>Rozdz. 85213</b>	83	79	83	79	39.174	37.130



**Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za 2020 r.**

Składki na fundusz zdrowia od osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej						
<b>Rozdz. 85214</b> Zasiłki i pomoc w naturze, w tym:	x	x	x	x	657.445	674.600
<i>Zasiłki celowe</i> (na pokrycie kosztów gazu, energii, opłacenie czynszu, remontów, leczenia, zakup odzieży, opału oraz niezbędnych przedmiotów użytku domowego), w tym:	302	250	573	471	177.382	129.538
<i>zasiłki celowe specjalne</i>	153	132	283	228	84.386	65.505
<i>zasiłki celowe udzielone w związku z wystąpieniem zdarzeń losowych</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Sprawienie pogrzebu</i>	0	2	0	x	0	5.600
Zapewnienie schronienia dla podopiecznych	12	12	12	12	68.652	96.121
<i>Zasiłki okresowe</i> (przyznawane z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego)	201	221	519	549	411.411	444.492
<b>Rozdz. 85216</b> Zasiłki stałe	101	96	148	128	481.147	454.506
<b>Rozdz. 85230</b> Pozostała działalność – Posiłek w szkole i w domu	727	725	859	826	683.488	664.324

**Usługi opiekuńcze** lub specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługują osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane osobie w rodzinie gdy najbliższe osoby nie są w stanie takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze są świadczone przez Sekcję Usług Opiekuńczych działającą w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej. W roku 2020 OPS zapewnił wsparcie w formie usług opiekuńczych 100 osobom. Koszt utrzymania w ramach rozdziału 85219 wyniósł: 434 642 zł. Wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych wyniosły: 64.889 zł.

**Praca socjalna** świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Praca socjalna polega w szczególności na: motywowaniu do poszukiwania zatrudnienia, udzielaniu pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, współpracy z kuratorem sprawującym nadzór w rodzinie, motywowaniu do kontynuowania leczenia, edukacji w zakresie problemu uzależnienia oraz motywowaniu do podjęcia leczenia odwykowego, motywowaniu do utrzymywania abstynencji, współpracy z pedagogami szkolnymi, podejmowaniu działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, udzielaniu pomocy w zakresie procedury ubiegania się o uzyskanie stopnia niepełnosprawności, współpracy z pracownikami socjalnymi z innych instytucji oraz współpracy z instytucjami na rzecz udzielenia pomocy i wsparcia rodzinie (PCPR, służba zdrowia, Urząd Miasta, Policja, Sąd Rejonowy, organizacje pozarządowe), udzieleniu pomocy w uzyskaniu świadczeń rodzinnych i inne. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o **kontrakt socjalny**. W roku 2020 pracą socjalną objęto 426 rodzin (887 osoby w rodzinach), w tym wyłącznie pracą socjalną 220 rodzin z 383 osobami w rodzinach. Zrealizowano 7 kontraktów socjalnych oraz 3 projekty socjalne pn. „Akcja Zima 2020/2021”, „Nowotarski Senior - II edycja” oraz „Zakupy dla Seniora”.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu w roku 2020 realizował **wieloletni program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”** zapewniając pomoc obiadową oraz pomoc w formie zasiłków celowych na częściowe pokrycie kosztów zakupu posiłku lub żywności osobom tego potrzebującym.

W zakresie dożywiania podjęto następujące uchwały: Uchwała Nr IV/37/2019 RADY MIASTA NOWY TARG z dnia 4 lutego 2019 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego Gminy Miasto Nowy Targ "Dożywianie dzieci i młodzieży" na lata 2019 – 2023 oraz Uchwałę Nr II/9/2018 RADY MIASTA NOWY TARG z dnia 10 grudnia 2018 roku w sprawie: podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności oraz w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023.

Posiłki na terenie Nowego Targu finansowano **dzieciom i młodzieży w przedszkolach i szkołach** (przedszkole nr 2 i 4, przedszkola prywatne, SP nr 1, 2, 3, 4, 5, 6, 11, Zespół Szkół i Placówek w Nowym Targu, Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy), **oraz osobom dorosłym** w stołówce Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Nowym Targu. W związku ze stanem epidemii koronawirusa, od marca 2020 r. nie było możliwości spożywania posiłków na miejscu w stołówce. Obiady wydawano w pojemnikach, zorganizowano również dowóz posiłków dla osób, które z uwagi na stan zdrowia i zagrożenie epidemiczne, nie mogły osobiście odebrać posiłku. Na usługę dowozu posiłków wydatkowano łącznie **2.160 zł**.

W 2020 r. przeprowadzono 17 kontroli stołówek we wszystkich placówkach oświatowych oraz PKPS, z którymi Ośrodek zawarł umowę. Z uwagi na stan epidemii COVID-19, kontrole odbyły się w trybie zdalnym, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i/lub telefonicznej, z wykorzystaniem przedłożonej przez Agentów stołówek i Dyrektorów Szkół i Przedszkoli dokumentacji takich jak rachunki za posiłki, jadłospisy, listy dzieci. Na tę okoliczność sporządzono protokoły pokontrolne.

W roku sprawozdawczym z pomocy obiadowej w placówkach oświatowych skorzystało 219 dzieci i młodzieży na kwotę 168.009 zł. Natomiast z pomocy w formie bezpłatnych posiłków w stołówce PKPS skorzystało 138 osób na kwotę 126.200 zł. Przyznano łącznie 37.286 posiłków.

W ramach współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w 2020 r. w okresie świątecznym udzielono pomocy w formie paczek żywnościowych oraz obiadu wigilijnego osobom korzystającym z pomocy w formie bezpłatnych posiłków w PKPS. Wydatkowano na ten cel kwotę w wys. 5.570 zł.

Pomocą w formie zasiłku celowego na częściowe pokrycie kosztów zakupu posiłku lub żywności w roku 2020 objęto 368 osób, wydatkowano na ten cel kwotę 363.722 zł.

<b>Tabela nr 4 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2019 i 2020 roku – program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”</b>						
<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie</b>		<b>Liczba osób w rodzinach</b>		<b>Kwota Świadczeń</b>	
	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Posiłki	390	357	692	626	394.703	294.209
w tym: dla dzieci i młodzieży	294	219	619	536	283.245	167.929
Świadczenie pieniężne na zakup posiłku	337	368	337	487	288.785	363.722

#### 4. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu, działając z upoważnienia Burmistrza Miasta Nowego Targu, w roku 2020 realizował zadania zlecone ze środków budżetu państwa:

- 1) w zakresie świadczeń rodzinnych w oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- 2) w zakresie ustalania prawo do zasiłku dla opiekunów w oparciu o ustawę z dnia 4 kwietnia 2014 o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 3) w zakresie prowadzenia postępowań w sprawie świadczeń alimentacyjnych i postępowań wobec dłużników alimentacyjnych (prowadzenia wywiadów alimentacyjnych i odbieraniu oświadczeń majątkowych) w oparciu o ustawę z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 4) w zakresie świadczenia „Za życiem” w oparciu o ustawę z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

##### Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne;
- 3) zapomoga wypłacana przez gminy, na podstawie art. 22a ustawy,
- 4) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
- 5) świadczenie rodzicielskie.

Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych mają na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Zasiłek rodzinny przysługuje rodzicom, jednemu z rodziców, opiekunowi prawnemu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka i osobie uczącej się, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne 764 zł.

Świadczeniobiorcy z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł, przyznawane na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. Aby uzyskać jednorazowe świadczenie, konieczne będzie spełnienie kilku warunków.

Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Ponadto, podstawowym warunkiem jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

W 2020 r. wypłacono 3 świadczenia w wys. 4000 zł – łącznie 12.000 zł.

Tabela nr 5 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2019 i 2020 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych - zadania zlecone gminie

Wyszczególnienie	Liczba świadczeń		Kwota świadczeń	
	2019	2020	2019	2020
<b>Rozdz. 85502</b> Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, „Za życiem” w tym:	x	x	11.374.949	11.270.030
Zasiłki rodzinne:	28416	23868	3.206.673	2.700.585
Dodatki do zasiłków rodzinnych ogółem, w tym:	x	x	1.575.184	1.397.704
z tytułu urodzenia dziecka	149	177	129.326	127.776
z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1306	1025	487.400	395.985
z tytułu samotnego wychowywania dziecka	1223	1091	231.177	209.500
z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1443	1337	151.846	138.527
z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	2907	2233	152.197	131.818
z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	237	277	21.891	23.574
z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4344	4004	401.347	370.524
Zasiłki pielęgnacyjne	8134	7715	1.538.176	1.662.151
Świadczenia pielęgnacyjne	1114	1181	1.757.346	2.148.562
Specjalny zasiłek opiekuńczy	397	370	242.063	226.567
Świadczenie Rodzicielskie	911	858	848.654	781.367
Zasiłek dla opiekuna	140	132	86.700	81.840
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	243	244	243.000	244.000
Składki ZUS od świadczeniobiorców	1127	1152	376.129	444.297
Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	2722	2719	1.169.340	1.176.783
Świadczenie „Za życiem”	4	3	16.000	12.000
<b>Rozdz. 85213</b> Składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenia opiekuńcze	667	.....	74.093	78.706

## 5. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

**Świadczenia z funduszu alimentacyjnego** przysługują osobie uprawnionej do alimentów, po spełnieniu kryterium dochodowego (świadczenia przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł – od 1 października 2020 r. kryterium to wynosi 900 zł), od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna w okresie ostatnich 2 miesięcy. Jest to rodzaj finansowego wsparcia zastępczo wypłacanego przez państwo osobom uprawnionym w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko.

Ustawa z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, wprowadziła nową zasadę przyznawania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego według tzw. mechanizmu „złotówka za złotówkę”. W myśl tej zasady, od okresu zasiłkowego 2020/2021, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to świadczenia z funduszu alimentacyjnego zostaną wypłacone w wysokości różnicy między kwotą przysługującego świadczenia alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. W przypadku gdy różnica między kwotą przysługującego świadczenia alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód, jest niższa niż 100,00 zł, świadczenie to nie przysługuje.

Dłużnik alimentacyjny **jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności** w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami. Na dzień 31.12.2020 r. liczba dłużników wynosiła 356 osób.

Należności dłużników wynoszą: **15.958.531 zł** w tym:

- z tytułu wypłaconej zaliczki – 939 583 zł,
- z tytułu wypłaconego funduszu alimentacyjnego – 10.905.560 zł
- z tytułu odsetek – 4.113.388 zł.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami.

W sprawach 141 dłużników alimentacyjnych wysłano ok. 800 pism do dłużników, komorników, organów właściwych wierzyciela, organów właściwych dłużnika, Powiatowego Urzędu Pracy, Prokuratury Rejonowej, Sądu Rejonowego, Starostwa Powiatowego, Policji i innych.

Celem likwidacji zaległości podjęto następujące działania:

- 1) przeprowadzono z dłużnikami alimentacyjnymi 47 wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano 47 oświadczeń o stanie majątkowym,
- 2) przekazano komornikom sądowym 44 informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych alimentów pochodzących z wywiadów alimentacyjnych,
- 3) poinformowano urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej 13 dłużników alimentacyjnych,
- 4) zobowiązano 10 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy,
- 5) przekazano do 5 biur informacji gospodarczej informacje o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych zalegających ze spłatą powyżej 6 miesięcy,
- 6) kierowano do komorników sądowych wnioski o ustalenie aktualnego adresu zamieszkania dłużników alimentacyjnych,
- 7) kierowano do komorników sądowych informacje o podjęciu przez dłużnika zatrudnienia celem zajęcia wynagrodzenia dłużnikowi,
- 8) wysłano wnioski o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych do organów właściwych, ze względu na miejsce zamieszkania dłużników,

9) złożono 126 wnioski o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 Kodeksu karnego.

Przyczynami powstania zaległości dłużników są m. in.:

- 1) brak stałego miejsca zamieszkania,
- 2) brak nieruchomości, ruchomości oraz zasobów pieniężnych podlegających zajęciu komorniczemu,
- 3) praca za granicą bez zarejestrowania i meldunku,
- 4) alkoholizm,
- 5) brak lub niskie wykształcenie,
- 6) długotrwałe bezrobocie,
- 7) praca dorywcza bez zarejestrowania, która nie podlega zajęciu komorniczemu ,
- 8) niskie dochody w stosunku do wysokości zasądzonych alimentów ,
- 9) całkowite unikanie płacenia alimentów bądź dokonywanie wpłat alimentów w bardzo małych kwotach,
- 10) pobieranie świadczeń niepodlegających zajęciu komorniczemu.

### **6. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE – 500+**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu, działając z upoważnienia Burmistrza Miasta Nowego Targu, realizuje zadania zlecone ze środków budżetu państwa w zakresie świadczeń wychowawczych w oparciu o ustawę z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „**Rodzina 500 +**”.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka. Świadczenie przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. Od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.

W 2020 roku do Ośrodka wpłynęło łącznie 520 wniosków, z tego w wersji papierowej 181, a w wersji elektronicznej 339. Wydano 530 informacji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego (świadczenie wychowawcze nie wymaga wydania decyzji administracyjnej). Z uwagi na trwający okres zasiłkowy 2019/2021 w 2020 r. wnioskodawcy nie składali nowych wniosków o świadczenia 500+.

Jeśli chodzi o liczbę dzieci, to jak wynika z zebranych danych świadczeniem było objętych 6124 dzieci, zaś w przeliczeniu na liczbę rodzin jest to 3748.

**Tabela nr 6 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2019 i 2020 roku, na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci - zadania zlecone gminie**

Wyszczególnienie	Liczba osób		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
<b>Rozdz. 85501</b> Realizacja ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	5939	6124	55 621	69 827	27.810.749	34.913.644

## 7. ŚWIADCZENIE „DOBRY START” 300+

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu, działając z upoważnienia Burmistrza Miasta Nowego Targu, w 2020 r. realizował zadania zlecone ze środków budżetu państwa w zakresie świadczenia „Dobry start” 300+ w oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”. Celem świadczenia jest wsparcie rodzin z dziećmi w ponoszeniu wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego. Polega na przyznaniu raz w roku świadczenia w wysokości 300 zł na każde dziecko w wieku szkolnym, niezależnie od dochodów uzyskiwanych przez rodzinę.

W roku sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęło łącznie 2779 wniosków, z tego w wersji papierowej 796, a 1983 w wersji elektronicznej. Przyznanie świadczenia „Dobry start” nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Świadczeniem objęto 3841 dzieci.

Tabela nr 7 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2019 i 2020 roku, na podstawie rozporządzenia w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” - zadania zlecone gminie				
Wyszczególnienie	Liczba osób		Kwota świadczeń	
	2019	2020	2019	2020
<b>Rozdz. 85504</b> Realizacja rządowego programu „Dobry start” 300+	3898	3841	1.168.200	1.154.850

## 8. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

Na podstawie Uchwały Nr XXIV/191/2012 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 22 października 2012 roku Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r.

W roku sprawozdawczym 2020 Ośrodek w dalszym ciągu realizował Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie. Uchwałą Nr XXVI/288/2020 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 28 grudnia 2020 roku, został przyjęty nowy Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021 – 2025.

Ośrodek był bezpośrednim realizatorem wielu zadań ujętych w Programie, m.in.:

- 1) prowadzono działania profilaktyczne, edukacyjne oraz utrwalające funkcjonowanie elementów gminnego systemu przeciwdziałania przemocy,
- 2) kontynuowano działania w formie wsparcia osób uwikłanych w przemoc poprzez dyżury specjalistów w zakresie prawa, psychologii oraz terapii uzależnień w Punkcie Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc (w związku ze stanem epidemii COVID-19 dyżury specjalistów odbywały się w formie alternatywnej tj. telefonicznie),
- 3) kontynuowano działania w formie poradnictwa socjalnego,
- 4) na bieżąco aktualizowano informacje zamieszczane na stronach internetowych,
- 5) kolportowano ulotki i plakaty,
- 6) rozszerzono współpracę z Komendą Powiatową Policji w Nowym Targu, szczególnie w zakresie procedury Niebieskiej Karty.

Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest powoływany Zarządzeniem Burmistrza Miasta Nowy Targ. W jego skład wchodzi przedstawiciele: Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejskiej

Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komendy Powiatowej Policji, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych i kuratorzy. Zespół Interdyscyplinarny integruje i koordynuje działania podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W okresie od stycznia do grudnia 2020 roku odbyły się 3 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego. Odbyło się 60 posiedzeń grup roboczych, założono 60 Niebieskich Kart, w tym: 56 przez Policję.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Targu działa Punkt Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc, w którym udzielane jest poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym, socjalnym i terapeutycznym uzależnień, przeznaczone głównie dla osób uwikłanych w przemoc. Dyżury pełnione były w 2020 roku przez prawnika, psychologa oraz terapeutę uzależnień. Dodatkowo dyżury pełnili również poszczególni pracownicy socjalni. Z poradnictwa specjalistycznego w zakresie przemocy skorzystały 103 osoby – łącznie udzielono 282 porady, w tym:

- 67 porad w zakresie psychologii,
- 40 porad w zakresie prawa,
- 85 porad terapeuty uzależnień,
- 90 porad socjalnych.

## 9. PIECZA ZASTĘPCZA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Do zadań własnych gminy:

- 1) diagnoza sytuacji w zakresie opieki nad dzieckiem i rodziną na poziomie lokalnym,
- 2) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy,
- 3) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny,
- 4) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- 5) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych przez:
  - zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
  - organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
  - prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci – finansowanie: kosztów szkoleń dla rodzin wspierających, podnoszenie kwalifikacji przez asystentów rodziny, kosztów związanych z udzielaniem pomocy, ponoszonych przez rodziny wspierające,
  - zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
  - organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
  - prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci
  - finansowanie: kosztów szkoleń dla rodzin wspierających, podnoszenie kwalifikacji przez asystentów rodziny, kosztów związanych z udzielaniem pomocy, ponoszonych przez rodziny wspierające,
- 6) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo – wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

W 2020 roku Gmina współfinansowała koszty pobytu w pieczy zastępczej dla 48-rga dzieci. Łączny koszt pobytu dzieci współfinansowany przez Gminę w 2020 roku wyniósł **491.972,65 zł**.

W roku sprawozdawczym dzieci przebywały w:



1. placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego,
2. placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu interwencyjnego,
3. placówce opiekuńczo-wychowawczego typu socjalizacyjnego,
4. rodzinnym domu dziecka,
5. zawodowych rodzinach zastępczych.

W roku 2020 Ośrodek zatrudniał asystentów rodziny na umowę o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy w wymiarze 1 i 1/2 etatu, a wynagrodzenie współfinansowano w ramach programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2020 „Asystent Rodziny 2020” ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. Z programu wydatkowano otrzymaną kwotę z Funduszu Pracy w wysokości: **2.550,00 zł**, wynikiem czego zrealizowano ze środków własnych łącznie kwotę: 80.753,92 zł.

Asystenci rodziny objęli wsparciem łącznie 19 rodzin z 46-giem dziećmi przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

W ramach podnoszenia kwalifikacji, asystenci brali udział w szkoleniach :

- *Spotkanie edukacyjne z prawnikiem w ramach projektu KOOPERACJE 3D Model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin,*
- *Warsztaty „Komunikacja we współpracy z zespołem i klientem” w ramach projektu KOOPERACJE 3D Model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin,*
- *Spotkanie edukacyjne „Kooperacja i dialog jako fundamenty pracy socjalnej i pomocy społecznej” w ramach projektu KOOPERACJE 3D Model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin,*
- *Spotkanie edukacyjne pn. "Pierwsza pomoc emocjonalna – czyli jak sobie radzić z emocjami własnymi i emocjami klienta w relacji fachowego pomagania" w ramach projektu KOOPERACJE 3D Model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin,*
- *Superwizja pracy socjalnej w ramach projektu KOOPERACJE 3D Model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin,*
- *Spotkania animacyjne w ramach projektu KOOPERACJE 3D Model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin.*

Zgodnie z art. 29 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych rodzina może zostać objęta pomocą rodziny wspierającej. Pełnienie funkcji rodziny wspierającej może być powierzone m.in. osobom, które nie były skazane prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo, z bezpośredniego otoczenia dziecka, po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Ośrodka i po przeprowadzeniu w miejscu zamieszkania rodziny, rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Na terenie miasta podejmowano działania w celu tworzenia warunków do rozwoju rodzin wspierających. Informacja dotycząca rodzin wspierających została zamieszczona na stronie internetowej Ośrodka oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Ośrodka. W roku 2020 r. nie zgłosiła się żadna rodzina, która byłaby zainteresowana świadczeniem wsparcia w tym zakresie.

Zgodnie z zapisem art. 176 ust. 1 ustawy o wspieraniu i systemie pieczy zastępczej został opracowany Miejski Program Wspierania Rodziny na lata 2019 – 2021, który przyjęto Uchwałą Nr IV/36/2019 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 4 lutego 2019 roku. W wymienionym Programie ujęte zostały określone cele i szczegółowe działania, w większości realizowane są przez Ośrodek (praca, socjalna, usługi opiekuńcze, poradnictwo, monitoring i diagnoza, współpraca z innymi instytucjami, różne działania w zakresie

profilaktycznym i edukacyjnym, udzielanie pomocy finansowej, rzeczowej, umożliwienie podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników).

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Targu działa Punkt Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych Przemoc, w którym udzielane jest poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym, socjalnym i terapeuty uzależnień przeznaczone głównie dla osób uwikłanych w przemoc. Mogą jednak również skorzystać z tej formy pomocy inne osoby, w tym rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

W ramach swoich kompetencji pracownicy tut. Ośrodka prowadzą ścisłą współpracę z innymi instytucjami celem wsparcia rodzin (w tym z Sądem i kuratorami, ze szkołami, Policją, PKPS, Nowotarskim Klubem Abstynenta „Rodzina”, a także pracownikami podstawowej opieki zdrowotnej) oraz świadczą pracę socjalną mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych.

Celem funkcjonujących na terenie miasta placówek wsparcia dziennego jest zapewnienie opieki wychowawczej i dydaktycznej oraz realizacja oddziaływań profilaktycznych szczególnie na rzecz dzieci i młodzieży z rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, ubogich materialnie. Każda z nich zapewnia po 40 miejsc.

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, która weszła w życie z dniem 1 stycznia 2017 r. nałożyła na asystenta rodziny nowe zadania.

Zgodnie z ustawą kobiety w ciąży i ich rodziny, rodzina, w których przyjdzie albo przyszło na świat ciężko chore dziecko, kobiety, które otrzymały informację o tym, że ich dziecko może umrzeć w trakcie ciąży lub porodu, kobiety, których dziecko zmarło bezpośrednio po porodzie na skutek wad wrodzonych **mają prawo do skorzystania z pomocy i wsparcia asystenta rodziny.**

Asystent rodziny koordynuje poradnictwo w zakresie przewyżczania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej, w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych, dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej, świadczeń opieki zdrowotnej.

Przykładowe formy wsparcia oferowane przez asystenta rodziny:

- doradztwo w zakresie form i miejsc wsparcia,
- reprezentowanie przed instytucjami i urzędami, dostęp do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej, w tym specjalistycznych poradni lekarskich,
- pomoc w uzyskaniu wsparcia psychologicznego,
- dostęp do pomocy prawnej, w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych,
- poradnictwo oferowane kobietom w ciąży i ich rodzinom,
- poradnictwo w zakresie pielęgnacji i opieki nad niemowlęciem,
- pomoc w codziennej organizacji życia rodziny,
- planowanie sposobów spędzania wspólnie wolnego czasu,
- nauka sprawnego wykonywania obowiązków domowych,
- doradztwo w zakresie zarządzania budżetem domowym,
- informowanie, jak działają urzędy, placówki wsparcia rodziny i dziecka,
- pomoc w sprawach urzędowych, wspieranie rodziny w kontaktach z pracownikami szkoły, przedszkola, sądu, poradni, przychodni, policji, urzędów i innych instytucji,
- pomoc w zakresie możliwości podniesienia kwalifikacji zawodowych i poszukiwaniu pracy,
- informowanie o możliwości uzyskania świadczeń pieniężnych oraz form różnych wsparcia z pomocy społecznej,
- pomoc we wnioskowaniu o ustalenie stopnia niepełnosprawności dziecka,

- pomoc we wnioskowaniu o przystosowanie lokalu mieszkalnego do potrzeb dziecka niepełnosprawnego,
- pomoc w uzyskaniu opinii z poradni psychologiczno-pedagogicznej i wnioskowanie o wczesne wspomaganie w rozwoju dziecka, oraz inne formy doradztwa i wsparcia mieszczące się w kompetencji asystenta.

Rolę i zadania asystenta rodziny reguluje ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2020 r. nie zgłosiła się żadna rodzina wnioskująca o przydzielenie asystenta na podstawie przepisów wyżej powołanych ustaw.

## 10. DODATKI MIESZKANIOWE I DODATKI ENERGETYCZNE

**Dodatek mieszkaniowy** jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługuje w przypadkach określonych przepisami. Dodatek przysługuje jeżeli dochód na jedną osobę nie przekracza:

- kwoty w wysokości 175% najniższej emerytury (brutto) – dla osoby mieszkającej samotnie,
- kwoty w wysokości 125% najniższej emerytury (brutto) – dla rodziny.

Odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany **dodatek energetyczny**. Zgodnie z ustawą, odbiorcą wrażliwym energii elektrycznej jest osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Znaczna część osób korzystających z dodatków mieszkaniowych, korzysta jednocześnie z pomocy społecznej i Ośrodek posiada wywiady środowiskowe przeprowadzone u tych rodzin. U pozostałych rodzin wywiad przeprowadzany jest przez pracownika ds. dodatków mieszkaniowych. Każda rodzina ma przyznaną pomoc na 6 m-cy, następnie może złożyć ponownie wniosek i uzyskać pomoc na kolejne 6 m-cy.

W okresie sprawozdawczym z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego tej skorzystało 185 rodzin na kwotę 337.168 zł, natomiast z dodatku energetycznego skorzystało 36 rodzin na kwotę 5.210 zł.

Tabela nr 8 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2019 i 2020 roku, na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych - zadania własne, dotacja				
Wyszczególnienie	Liczba rodzin		Kwota świadczeń	
	2019	2020	2019	2020
Dodatki mieszkaniowe	192	185	335.872	337.168
Dodatki energetyczne	45	36	6.492	5.210

## 11. KLUB SENIOR+

Od stycznia 2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej przejął z Urzędu Miasta w Nowym Targu realizację zadania polegającego na zapewnieniu funkcjonowania ośrodka wsparcia dla osób starszych Klub Senior+. Ośrodek Wsparcia dla Seniorów funkcjonuje na podstawie Uchwały Nr XIV/153/2019 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 18 listopada 2019 r. w sprawie utworzenie na terenie Gminy Miasta Nowy Targ Ośrodka Wsparcia pod nazwą Klub Senior+

Głównym celem Klubu jest aktywizacja społeczna, integracja, włączanie społeczne osób starszych do społeczności lokalnej oraz organizacja wspólnego spędzania czasu wolnego przez seniorów. Uczestnikiem/uczestniczką Klubu Senior+ w Nowym Targu może zostać każdy mieszkaniec miasta Nowy Targ, który ukończył 60 lat i jest osobą nieaktywną zawodowo. Uczestnictwo w Klubie Senior+ w Nowym Targu odbywa się na zasadach: poszanowania podmiotowości każdego Seniora, poszanowania godności, wolności i intymności uczestników; zapewnienia Seniorom poczucia bezpieczeństwa, zapewnienia otwartego dostępu do usług, promowania samorządności poprzez wybór i działalność Rady Klubu; promowania potencjału i doświadczenia Seniorów; motywowania Seniorów do samopomocy; animowania aktywności i rozwoju osobistego w oparciu o indywidualne potrzeby i możliwości Seniora/Seniorki; animowania integracji pomiędzy Seniorami, a środowiskiem lokalnym; promowania wolontariatu międzypokoleniowego.

Przyjęcie do Klubu Senior+ w Nowym Targu wymaga złożenia Deklaracji uczestnictwa w Klubie Senior+ w Nowym Targu wraz z wymaganymi załącznikami.

W okresie sprawozdawczym zrealizowano takie działania jak:

1. **Terapia zajęciowa.** Warsztaty terapii zajęciowej organizowano cyklicznie według ustalonego harmonogramu. W ramach warsztatów organizowano i prowadzono zajęcia wytwórcze za pomocą prostych narzędzi i materiałów naturalnych np. drewno, skóra, glina. Zakres zadań dobierano według wieku, stanu zdrowia, potrzeb i zainteresowań uczestników. Materiały do realizacji zadania zapewniała Pracownia Ceramiki. Tematyka warsztatów obejmowała m. in.: warsztaty ceramiczne, pastele inspirowane Młodą Polską i Secesją, inspiracje malarstwem nabistycznym, rysowanie pastelami ceramicznymi, organizacja Dnia Kobiet, kompozycje z suszonych kwiatów i ziół, warsztaty majsterkownicze i kulinarne, lepienie z gliny, gość specjalny. W warsztatach uczestniczyło około 15 osób. Nie zrealizowano wszystkich zajęć z powodu stanu epidemicznego i czasowego zawieszenia działalności Klubu.
2. **Zajęcia rozwijające sprawność ruchową** - wyjazd na baseny. Zorganizowano 5 wyjazdów na baseny - Termy Chochołowskie. W wyjazdach brało udział po 15 uczestników Klubu.
3. **Zajęcia z instruktorem zumbi.** Warsztaty zawierały elementy tańca, aerobiku i fitness, spaceru nordic walking. Organizowanie i prowadzenie zajęć dostosowano do możliwości uczestników, uwzględniono ich wiek, stan zdrowia, potrzeby i zainteresowania. Warsztaty organizowano cyklicznie według ustalonego harmonogramu w których brało udział około 15 uczestników. Nie zrealizowano części zajęć z powodu stanu epidemicznego i czasowego zawieszenia działalności Klubu.
4. **Wycieczki integracyjno-krajoznawcze.** W lutym zorganizowano wycieczkę do Tarnowa na Międzypokoleniowy Dzień Aktywności, w ramach wyjazdu podjęto również spacer szlakiem Żydowskich Zabytków Tarnowa. We wrześniu zorganizowano wycieczkę do Starego Sącza, której program obejmował zwiedzanie miasta oraz wizytę w Tłoczni Maurera.

5. **Warsztaty muzyczne.** Warsztaty polegały w szczególności na przygotowywaniu repertuaru pieśni i piosenek we własnej aranżacji na różne uroczystości, spotkania lokalne i wewnętrzne oraz ćwiczeniach aparatów głosowych celem właściwego wykorzystania możliwości głosowych uczestników. W warsztatach brało udział około 20 - 25 uczestników. Nie zrealizowano wszystkich zajęć z powodu stanu epidemicznego i czasowego zawieszenia działalności Klubu.
6. **Warsztaty gier stolikowych, warsztaty treningu pamięci, gimnastyka umysłu.** Zadanie realizowano poprzez cykliczne organizowanie gier stolikowych: gry w szachy, gry planszowe, organizowanie turniejów, ćwiczeń wspomagających pamięć. W warsztatach brało udział około 10 - 15 uczestników. Nie zrealizowano wszystkich zaplanowanych warsztatów z powodu stanu epidemicznego i czasowego zawieszenia działalności Klubu.
7. **Wykłady i tematyczne prelekcje** w zakresie zdrowia, bezpieczeństwa, prawa, ochrony środowiska. Zorganizowano spotkanie uczestników Klubu z Powiatowym Rzecznikiem Konsumenta, przedstawicielem Urzędu Miasta nt. zasad segregacji śmieci. Dodatkowo zorganizowano prelekcje o historii Żydów w ramach wyjazdu do Tarnowa.

Z uwagi na stan epidemii, na polecenie Wojewody Małopolskiego zawieszono funkcjonowanie Klubu Senior+ w miesiącach kwiecień, maj i listopad. W pozostałym okresie zajęcia odbywały się w formie alternatywnej, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa sanitarnego. Na stronie internetowej OPS oraz portalu społecznościowym KS+ na bieżąco publikowane są tygodniowe propozycje zajęć w trybie online, z których uczestnicy KS+ mogą korzystać.

W ramach zapewnienia funkcjonowania i utrzymania ośrodka wsparcia Klub Senior+ w Nowym Targu wydatkowano **82.519,49 zł**, w tym dotacja w kwocie: **31.015,20 zł**.

## 12. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

### Projekt socjalny Akcja Zima

W okresie sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej realizował kolejny raz projekt socjalny pn. „Akcja Zima 2020/2021”. Celem projektu było podniesienie poziomu świadomości społeczeństwa lokalnego w Nowym Targu w zakresie tematyki negatywnych skutków zimy. Projekt adresowany był do osób zagrożonych w związku z okresem zimowym i obniżającymi się temperaturami. W szczególności działania ukierunkowane były na objęcie wsparciem i przygotowaniem do okresu zimy osób samotnych, starszych, niepełnosprawnych, bezdomnych przebywających w miejscach, w których są narażone na wychłodzenie organizmu pod wpływem niskich temperatur.

W ramach realizacji projektu socjalnego po raz kolejny podjęto współpracę z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej Zarząd Miejski w Nowym Targu, Komendą Powiatową Policji w Nowym Targu oraz młodzieżą z nowotarskich szkół w zakresie organizacji zbiórki odzieży używanej oraz środków higieny osobistej dla osób potrzebujących, szczególnie osób bezdomnych.

### Projekt socjalny „Nowotarski Senior – II edycja”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu w okresie sprawozdawczym realizował projekt socjalny pn. „Nowotarski Senior - II edycja”. Głównym celem projektu było rozwijanie aktywności seniorów poprzez animowanie działań, zwłaszcza o charakterze integracyjnym, usprawniającym i informacyjno-edukacyjnym. Celami szczegółowymi projektu były natomiast:

1. pogłębienie więzi międzyludzkich wśród seniorów z gminy Miasto Nowy Targ,
2. rozwijanie ich aktywności w środowisku seniorów poprzez animowanie działań i wspieranie inicjatyw oddolnych (np. spotkań lokalnych lub międzypokoleniowych),
3. organizowanie cyklicznych spotkań tematycznych o charakterze informacyjno - edukacyjnym dla środowiska osób w wieku poprodukcyjnym (np. zdrowie, bezpieczeństwo, międzypokoleniowa wymiana wiedzy, spotkania autorskie itp.),
4. organizowanie zajęć praktycznych z różnych dziedzin (np. aktywność fizyczna, manualna, poprawa wizerunku itp.).

W ramach projektu realizowano szereg działań dla seniorów, m.in.:

- poradnictwo psychologiczne oraz indywidualne poradnictwo prawne, które ze względu na stan epidemii realizowano częściowo w formie poradnictwa telefonicznego w okresie zaostrzonego rygoru sanitarnego, a jego celem była poprawa jakości życia Seniorów, ich rozwój i optymalizacja działań związanych z różnymi aspektami funkcjonowania indywidualnego, grupowego czy rodzinnego;
- za pośrednictwem lokalnej telewizji – nagrano, opracowano, zmontowano, udostępniono i rozpowszechniono – serię odcinków z cyklu „Godziny dla seniora”: zajęć fitness, zajęć z rehabilitantem oraz kursu tańca. Seniorzy zostali poinformowani telefonicznie o formie zajęć i środkach przekazu za pośrednictwem których będą udostępnione. Zajęcia fitness, z rehabilitantem jak i kurs tańca odbywały się również w formie tradycyjnej z zachowaniem środków ostrożności, które cieszyły się dużym zainteresowaniem ze strony seniorów;
- zajęcia Nordic Walking na świeżym powietrzu;
- cykl spotkań trzygodzinnych z kosmetologiem;
- kurs komputerowy oraz obsługi smartfonu i tabletu;
- warsztaty „Naturalna pielęgnacja i aromaterapia”;
- kursy języka angielskiego z zapewnieniem sali i materiałów dydaktycznych;
- usługi „Złotej Rączki”.

Na koszty realizacji działań dla seniorów w ramach projektu „Nowotarski senior – II edycja” wydatkowano kwotę: **97.002,15 zł**, w tym dotacja w kwocie: **77.198,15 zł**.

### Kooperacje 3D

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu od 2018 r. brał udziału w projekcie pn.: **KOOPERACJE 3D – MODEL WIELOSEKTOROWEJ WSPÓŁPRACY NA RZECZ WSPARCIA OSÓB I RODZIN**. Na terenie województwa małopolskiego, w projekcie wzięło udział jedynie 5 gmin i 5 powiatów. Projekt realizowany był przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie, którego celem jest zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej z podmiotami innych polityk sektorowych, m. in. pomocy społecznej, edukacji, zdrowia, sądownictwa, policji i innych. W ramach projektu w roku 2020 odbywały się szkolenia międzysektorowe dla wszystkich kooperantów zaangażowanych w działania na rzecz wsparcia osób i rodzin, min. spotkanie edukacyjne z zakresu prawa, Coaching, warsztaty „Komunikacja we współpracy z zespołem i klientem”, spotkanie edukacyjne – Kooperacja i dialog jako fundamenty pracy socjalnej i pomocy społecznej, spotkania i warsztaty edukacyjne, superwizja pracy socjalnej, spotkania animacyjne.

### Kooperacje przeciw COVID

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu w ramach udziału w projekcie: „KOOOPERACJE 3D – MODEL WIELOSEKTOROWEJ WSPÓŁPRACY NA RZECZ WSPARCIA OSÓB I RODZIN”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego – w 2020 r. przystąpił do naboru wniosków o udzielenie pomocy finansowej dla jednostek samorządu terytorialnego z województwa małopolskiego na realizację zadania pod nazwą: „KOOOPERACJE PRZECIWIW COVID”, ogłoszonego przez Województwo Małopolskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie. W związku z udziałem w naborze – Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu został zakwalifikowany do pomocy i pozyskał środki finansowe w kwocie **24.300 zł**, które zostały przeznaczone w szczególności na zakup środków ochrony osobistej, usług, środków i sprzętu służącego do dezynfekcji oraz wyposażenia, które w znacznym stopniu przyczyniły się do poprawy bezpieczeństwa i warunków pracy pracowników ośrodka pomocy społecznej, a w konsekwencji również osób korzystających z naszego wsparcia i usług.

### Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Osobom nieubezpieczonym, które spełniają kryteria ustawy o pomocy społecznej wójt (burmistrz, prezydent) wydaje **decyzję uprawniającą do świadczeń opieki zdrowotnej**. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji, przysługuje przez okres 90 dni. Wójt (burmistrz, prezydent) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy może upoważnić kierownika ośrodka pomocy społecznej do załatwiania spraw i wydawania decyzji w jego imieniu dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. Burmistrz Miasta Nowy Targ upoważnił Dyrektora OPS do wydawania powyższych decyzji.

W roku 2020 wydano 44 decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych i poniesiono wydatki z tym związane w kwocie 3.996 zł.

### Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu wydawał skierowania do otrzymania pomocy w ramach *Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa* współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Program ten jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Najbardziej Potrzebującym, który realizowany jest w oparciu o rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 223/2014 z dnia 11 marca 2014 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Dz. Urz. UE L 72 z 12.03.2014 r.0, zwanego dalej rozp. FEAD. PO PŻ ma się przyczyniać do ograniczania ubóstwa poprzez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących i realizację działań na rzecz włączenia społecznego. Pomoc w ramach POPŻ kierowana jest do tych osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów nie mogą zapewnić sobie/rodzinie odpowiednich produktów żywnościowych (posiłków) i dlatego też trafia do osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji życiowej (określonej przesłankami z art. 7 ustawy o pomocy społecznej oraz poziomem dochodów odniesionych do procentowej wartości odpowiedniego kryterium dochodowego określonego w tej ustawie), stanowiąc systematyczne wsparcie. Pomoc udzielana jest w postaci artykułów spożywczych lub posiłków, które są przekazywane osobom najbardziej potrzebującym bezpłatnie. W roku 2020 objęto pomocą w ramach FEAD 382 osoby.

### Program Wspieraj Seniora 2020

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu w październiku 2020 r. przystąpił do realizacji Programu koordynowanego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej „Wspieraj Seniora”. Skierowany do Seniorów w wieku powyżej 70 roku życia, którzy w czasie pandemii pozostają w domach, a w szczególności dla osób zamieszkujących samotnie, których rodzina z różnych przyczyn nie mogła zabezpieczyć ich potrzeb w sposób znaczący poprawił sytuację seniorów na terenie Gminy Miasto Nowy Targ.

W ramach programu Ośrodek zarejestrował łącznie **39 zgłoszeń** Seniorów, którzy zgłosili potrzebę wsparcia za pośrednictwem dedykowanej infolinii uruchomionej przez Ministerstwo, jak również bezpośrednio przyjętych przez pracowników OPS. **35 zgłoszeń** to osoby w wieku 70 lat i więcej, natomiast **4 zgłoszenia** – to osoby w wieku poniżej 70 r.ż. Faktycznie wsparciem objęto łącznie **26 osób**, w tym 22 osoby powyżej 70 r.ż.

Ośrodek nawiązał współpracę z wolontariuszami, którzy bardzo licznie odpowiedzieli na apel OPS i zgłosili chęć niesienia pomocy Seniorom – zgłosiło się 34 wolontariuszy, z 13 zawarto porozumienie współpracy – 9 wolontariuszy aktywnie świadczyło usługi wsparcia.

W ramach programu Wspieraj Seniora:

1. zlecono wykonanie materiałów promocyjnych typu długopisy, notatniki, ekologiczne torby zakupowe z logami programu,
2. zlecono wykonanie plakatów informacyjnych,
3. zakupiono materiały biurowe,
4. do celów promocyjnych dostosowano stronę internetową OPS (powstała zakładka, w której umieszczane są bieżące informacje w zakresie założeń programu i jego realizacji),
5. zakupiono środki ochrony osobistej dla wolontariuszy (maseczki, rękawiczki i płyny dezynfekujące),
6. wykupiono ubezpieczenie OC i NNW dla wolontariuszy świadczących usługi w ramach programu.

Na koszty realizacji działań w ramach programu Wspieraj Seniora wydatkowano kwotę: **57 022,18 zł**, w tym dotacja w kwocie: **44 517,38 zł**.

#### **Prowadzenie postępowań w sprawach, o których mowa w ust. 10G ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska, w tym do wydawania w tych sprawach zaświadczeń.**

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu lub wojewódzkiego funduszu, może złożyć żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego. Zaświadczenie, o którym mowa w ust. 10g, wydaje wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwy ze względu na miejsce zamieszkania osoby fizycznej, o której mowa w ust. 10g. Wójt, burmistrz lub prezydent miasta może, w formie pisemnej, upoważnić swojego zastępcę, pracownika urzędu gminy albo kierownika ośrodka pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818) – dyrektora centrum usług społecznych, lub kierownika innej jednostki organizacyjnej gminy, a także inną osobę na wniosek kierownika ośrodka pomocy społecznej, dyrektora centrum usług społecznych lub innej jednostki organizacyjnej gminy do prowadzenia postępowań w sprawach, o których mowa w ust. 10g, w tym do wydawania w tych sprawach zaświadczeń.

Burmistrz Miasta Nowy Targ upoważnił Dyrektora Ośrodka do prowadzenia powyższego postępowania z dniem 23 listopada 2020 r.



Do końca 2020 r. przeprowadzono 6 postępowań i wydano 6 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

### 13. ZADANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ REALIZOWANE W ZWIĄZKU ZE STANEM EPIDEMII COVID-19

1. Od momentu wprowadzenia stanu epidemii Ośrodki Pomocy Społecznej zostały wyznaczone do udzielania pomocy osobom i rodzinom przebywającym w kwarantannie. Podjęto współpracę z Powiatowym Inspektoratem Sanitarnym, Komendą Powiatową Policji, Ochotniczą Strażą Pożarną, Polskim Komitetem Pomocy Społecznej i Caritas Związkiem Dużych Rodzin 3+. Zgłoszenie o udzielenie pomocy dla osób przebywających w kwarantannie były przyjmowane od funkcjonariusza policji, bezpośrednio od osoby będącej w kwarantannie oraz pośrednictwem aplikacji „Kwarantanna Domo-wa”. Łącznie przyjęto 29 zgłoszeń, z czego pomocy żywnościowej udzielano 10 rodzinom. Przygotowano paczki żywnościowe, które zostały dostarczone przez dzielnicowego, ochotników straży pożarnej oraz wolontariuszy.
2. W trosce o Seniorów już 16.03.2020 uruchomiono usługę Akcja „Zakupy dla Seniora”. Wsparcie skierowane było do osób samotnych, starszych, niepełnosprawnych – mieszkańców miasta Nowy Targ. Pomoc obejmowała zakup leków, żywności oraz środków czystości. Celem usługi "Zakupy dla seniorów" jest maksymalne ograniczenie konieczności opuszczania swoich domów i mieszkań przez osoby starsze i niepełnosprawne, które szczególnie narażone są na zarażenie. Ośrodek koordynował akcje współpracując w tym zakresie z wolontariuszami min. z Fundacji im. Adama Worwy, harcerzami, Stowarzyszeniem ONR oraz innymi osobami prywatnymi, które zgłosiły chęć udzielenia pomocy. Wykonano 12 osobom- zrealizowano 35 usług.
3. W dniu 13.03.2020 zostało wydane Zarządzenie Burmistrza Miasta Nowy Targ w sprawie szczególnych form udzielania pomocy dla mieszkańców Gminy Miasta Nowy Targ w związku z zagrożeniem Covid-19, zgodnie z art. 24 pkt. 2 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem zwalczaniem COVID - 19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych – w zakresie świadczeń pomocy społecznej finansowanych ze środków własnych Gminy – po spełnieniu kryterium dochodowego.
4. Od 17 marca do 30 kwietnia 2020 r. wszystkim osobom korzystającym z pomocy obiadowej w stołówce Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej posiłki były dowożone do miejsca zamieszkania. Pomocą obiadową objętych było około 80 osób dziennie. Rozwieziono blisko 2500 posiłków. Koszt dowozu wyniósł 2.160 zł, natomiast koszt posiłków finansowany był z programu „Posiłek w szkole i w domu”. Od 4 maja posiłki wydawane były świadczeniobiorcom na wynos w stołówce PKPS z zachowaniem odpowiednich procedur i środków ostrożności.
5. Od 23.03.2020 r. przez okres 2 miesięcy wspólnie z Parafią pw. Św. Katarzyny uruchomiono usługę „TELE-POMOC” dla seniorów (poradnictwo psychologiczne i poradnictwo duchowe). Pomoc psychologiczną można było uzyskać w każdy poniedziałek i piątek w godz. od 10.00 do 12.00 pod udostępnionym nr telefonu 504 084 147. Natomiast Poradnictwo duchowe w każdą środę w godz. od 9.00 do 11.00 oraz czwartek od godz. 16.00 do 17.30.
6. Wszystkim dzieciom objętym przez Ośrodek pomocą obiadową w szkołach i przedszkolach na okres zawieszonych zajęć przyznano pomoc finansową w formie świadczenie pieniężnego na zakup posiłku lub żywności lub zaproponowano bezpłatne posiłki w stołówce PKPS. Pomoc ta realizowana była w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”. W okresie nauki zdalnej, w przypadku uru-

chomionych stołówek – przyznawano bezpłatne posiłki, natomiast w przypadku braku takiej możliwości udzielano świadczenia pieniężnego na zakup posiłku.

7. W dniach 6-7 kwietnia 2020 r., osobom starszym, samotnym i niepełnosprawnym (40 gospodarstw domowych) dostarczono paczki żywnościowe z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ). Przygotowane przez pracowników socjalnych Ośrodka oraz pracowników PKPS paczki o łącznej wadze blisko 2.800 kg dostarczyli własnym transportem i w oparciu o własne zasoby osobowe pracownicy Miejskiego Zakładu Komunikacji i wolontariusze Stowarzyszenia ONR.
8. Od 18 marca 2020 do 28 lutego 2021 r. OPS wykonywał codzienne raportowanie dla Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej w zakresie udzielanej liczby osób przebywających w kwarantannie, pomocy im udzielanej oraz innych działań podejmowanych przez OPS w związku ze stanem epidemii.
9. Zgodnie z zaleceniem Ministerstwa podjęto działania informacyjne w zakresie realizowanej przez OPS pomocy – od 23.03.2020 pracownicy OPS pełnią codzienny dyżur telefoniczny w godzinach od 7.30 do 19.00 – także w dni wolne od pracy.
10. We współpracy z Urzędem Miasta dystrybuowane były świadczeniobiorcom usług opiekuńczych maseczki wielokrotnego użytku. Maseczki otrzymali również wszyscy korzystający z pomocy obiadowej.
11. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu został wyznaczony przez Wojewodę Małopolskiego do rozdysponowania wśród wszystkim ośrodków pomocy społecznej na terenie powiatu nowotarskiego środków dezynfekujących, jednorazowych maseczek ochronnych i rękawiczek. Transport środków został dostarczony do OPS przez Inspekcję Transportu Drogowego w dniu 21.04.2020 r., natomiast w dniach 22-24.04 środki te przekazano do wszystkich jednostek pomocy społecznej.

**Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za 2020 r.**

Tabela nr 9 – WYDATKI OPS w 2019 – 2020 roku		
Rodzaj środków finansowych ujętych w planie finansowym OPS	WYDATKI 2019 ROK w zł	WYDATKI 2020 ROK w zł
<b>1. Środki finansowe na zadania własne</b>	<b>5 646 669</b>	<b>6 092 333</b>
1.1. Rozdz. 85202 - odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	990 994	1 050 625
1.2. Rozdz. 85508 - odpłatność za pobyt w pieczy zastępczej	332 231	491 973
1.3. Rozdz. 85502 - Fundusz Alimentacyjny, Świadczenia Rodzinne	101 563	93 095
1.4. Rozdz. 85213 - składki na fundusz zdrowia od osób pobierających zasiłki stałe - dotacja	39 174	37 130
1.5. Rozdz. 85214 - zasiłki i pomoc w naturze-ogółem /w tym dotacja/	657 445	674 600
1.6. Rozdz. 85215 - dodatki mieszkaniowe,	335 872	337 168
1.7. Rozdz. 85216 - zasiłki stałe /dotacja/	481 147	454 506
1.8. Rozdz. 85219 - utrzymanie Ośrodka (w tym wynagrodzenia , koszty energii elektrycznej i ciepłej, gazu, wody, opłat telefonicznych, zakupu artykułów biurowych, środków czystości, wyposażenia, zakupu drobnych usług pozostałych)	1 901 131	2 024 324
1.8.1. wynagrodzenia i pochodne	1 688 277	1 752 191
1.8.2. wydatki statutowe	212 853	272 133
1.8.2.1. W tym: realizację Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie /	0	0
1.8.2.2. W tym: realizację Programu Rozwój Pomocy Społecznej	127 477	97 002
1.9. Rozdz. 85504 - realizację resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej „Asystent rodziny „	73 421	80 754
1.10. Rozdz. 85205 - zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy	50 204	20 000
1.11. Rozdz. 85230 - realizacja programu: „Posiłek w szkole i w domu”- ogółem	683 488	664 324
1.11.1 w tym środki własne	149 191	138 324
1.11.2. w tym środki z dotacji	534 297	526 000
1.12. Rozdz. 85295- pozostała działalność:	0	139 541
1.12.1. w tym KLUB SENIOR+ / dotacja+własne/	0	82 519
1.12.2. w tym WSPIERAJ SENIORA / dotacja+własne/	0	57 022
1.13. Program KOOPERACJE 3D	0	24 293

**Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za 2020 r.**

<b>2. Środki finansowe na zadania zlecone</b>	<b>40 852 726</b>	<b>47 672 401</b>
2.1. Rozdz. 85501 - realizację ustawy o świadczeniach wychowawczych	28 180 517	35 208 598
2.2. Rozdz. 85502 - realizację ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym	11 374 949	11 176 936
2.3. Rozdz. 85504 - realizację ustawy o świadczeniach 300+	1 207 248	1 193 370
2.4. Rozdz. 85213 - składki na fundusz zdrowia od osób pobierających SP, ZDO, SZO	0	0
2.5. Rozdz. 85215 – dodatki energetyczne	6 492	5 314
2.6. Rozdz. 85228 - usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	0	0
2.7. Rozdz. 85219 - wynagrodzenia przyznane opiekunom przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	5 481	5 481
2.8. Rozdz. 85513 - składki na fundusz zdrowia od osób pobierających SP, ZDO, SZO	74 093	78 706
2.9. Rozdz. 85195 – koszty wydawania decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni	3 945	3 996
<b>Razem:</b>	<b>46 499 395</b>	<b>53 764 735</b>

Na realizację zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej w roku 2020, z uwzględnieniem dotacji celowych otrzymanych na dofinansowanie zadań własnych, wydatkowano kwotę **6.092.333 zł** i była wyższa niż w 2019 roku o ok. 8% (m. in.: wzrost kosztów odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej o 6% niż w 2019 roku, wzrost kosztów odpłatności za pobyt w pieczy zastępczej o 48% niż w 2019 roku, wzrost wydatków na realizację programu KLUB SENIOR+, WSPIERAJ SENIORA).

Na realizację zadań zleconych w roku 2020 wydano kwotę **47.672.401 zł** i była ona znacznie wyższa niż w 2019 o ok.17 % roku z uwagi na realizację - programu rządowego „500+” tj. zniesienie kryterium dochodowego na 1 dziecko i możliwość skorzystania z w/w świadczeń.

Łączna kwota wydatków na realizację zadań własnych i zleconych w roku 2020 wyniosła **53.764.735 zł**.

W ramach działalności OPS realizowane są również dochody budżetowe na zadaniach własnych, co przedstawia Tabela nr 10 oraz na zadaniach zleconych co przedstawia Tabela nr 11. Dochody z zadań zleconych są przekazywane poprzez Urząd Miasta Nowy Targ do budżetu Wojewody Małopolskiego.

<b>Tabela nr 10 – Dochody własne OPS w latach 2019 – 2020</b>		
<b>Rodzaj dochodu</b>	<b>DOCHODY 2019 ROK w zł</b>	<b>DOCHODY 2020 ROK w zł</b>
Rozdz. 85510 - wpływy z odpłatności za pobyt placówkach opiekuńczo-wychowawczych	18	0
Rozdz. 85508 - wpływy z odpłatności za pobyt w pieczy	0	79
Rozdz. 85202 - wpływy z odpłatności za pobyt mieszkańców w DPS ponoszone przez rodziny+zwroty za ubiegły rok	61 601	106 863

**Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za 2020 r.**

Rozdz. 85501 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych	32 641	17 483
Rozdz. 85501 - odsetki od zaległych wpływów z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych	3 126	2 527
Rozdz. 85502 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	27 984	55 035
Rozdz. 85502 - odsetki od zaległych wpływów z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	1 653	7 323
Rozdz. 85502 - wpływy z tytułu zwrotów alimentów /40%fundusz alimentacyjny + 50% zaliczka alimentacyjna/	115 361	117 184
Rozdz. 85502 - koszty upomnień od zaległych wpływów z tytułu zwrotów alimentów	29	0
Rozdz. 85213 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych składek zdrowotnych	109	0
Rozdz. 85214 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków okresowych i celowych oraz za schronienie	13 599	19 415
Rozdz.85216 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków stałych	1 088	4 099
Rozdz. 85230 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków celowych na dożywianie	0	0
Rozdz. 85219 - wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych	56 667	64 889
Rozdz. 85219 - odsetki z konta bankowego	6 900	3 176
Rozdz. 85203 - wpływy z odpłatności za korzystanie z ŚDS	755	821
Rozdz. 85504 - odsetki od zaległych wpływów z tytułu nienależnie pobranych świadczeń 300+	5	1
<b>Razem</b>	<b>321 537</b>	<b>398 895</b>

**Tabela nr 11 – Dochody zlecone OPS w latach 2019 – 2020**

Rodzaj dochodu	DOCHODY 2019 ROK w zł	DOCHODY 2020 ROK w zł
Rozdz. 85502 - wpływy z tytułu zwrotów alimentów-Fundusz Alimentacyjny-60% dochody budżetu państwa	157 244	280 188
Rozdz. 85502 - odsetki od zaległych wpływów z tytułu zwrotów alimentów-Fundusz Alimentacyjny	200 041	169 699
Rozdz. 85502 - wpływy z tytułu zwrotów alimentów-Zaliczka Alimentacyjna-50% dochody budżetu państwa	10 532	10 218
Rozdz. 85203 - wpływy z odpłatności za pobyt w ŚDS CHATKA ponoszone przez rodziny	14 341	16 423
Rozdz. 85228 - wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych specjalistycznych	0	
<b>Razem</b>	<b>382 158</b>	<b>476 528</b>

**POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ**

Wymiar istniejących problemów społecznych ukazuje konieczność zwiększenia nakładów i środków na realizację ustawowych zadań w obszarze pomocy społecznej oraz dalszego rozwoju działań ukierunkowanych na przeciwdziałanie występującym problemom społecznym.

W związku z powyższym Ośrodek przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. Z uwagi na rosnącą liczbę zadań przekazywanych do realizacji Ośrodka Pomocy Społecznej, zachodzi konieczność rozbudowy siedziby Ośrodka lub rozważenie możliwości przeniesienia instytucji do innego lokalu znajdującego się w zasobach gminy, który będzie można zaadaptować na potrzeby OPS. Obecne warunki lokalowe Ośrodka są mało komfortowe i nieprzystosowane do obsługi zwiększającej się liczby klientów w związku z kolejnymi nowymi zadaniami powierzonymi OPS.

W pomieszczeniach brakuje intymności rozmów z klientami, często bardzo trudnych. Ponadto infrastruktura budynku nie jest przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych, co w przypadku osób korzystających z pomocy Ośrodka jest warunkiem niezbędnym. W budynku brakuje pomieszczenia konferencyjnego, gdzie mogą być organizowane szkolenia dla pracowników, narady robocze, spotkania z przedstawicielami innych instytucji oraz grupy robocze, posiedzenia zespołów interdyscyplinarnych, pomieszczeń socjalnych, archiwum.

2. Problem starzejącego się społeczeństwa powinien być wyznacznikiem szerokich i długofalowych działań skierowanych do osób w podeszłym wieku. Wskazany jest zatem utworzenie Ośrodka Wsparcia Dziennego dla osób starszych, samotnych o ograniczonej sprawności psychofizycznej, wymagających wsparcia lub pomocy w codziennym funkcjonowaniu.

**DYREKTOR**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej**  
**w Nowym Targu**  
**mgr Agnieszka Zmarzlińska**

*Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym*

*Nowy Targ, 19.03.2021 r.*