

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W NOWYM TARGU ZA 2019 ROK

na podstawie art. 100 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

Nowy Targ, 2020

1. ZAKRES DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu jest wyodrębnioną jednostką budżetową powołaną Uchwałą nr X/60/90 Miejskiej Rady Narodowej w Nowym Targu z dnia 23 lutego 1990 r. Działania OPS obejmują teren Gminy Miasta Nowy Targ. Jednostka działa na podstawie:

- 1) Zarządzenia Nr 7/90 Naczelnika Miasta Nowy Targ z dnia 7 maja 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu,
- 2) Obwieszczenia Nr 4/2017 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 11 września 2017 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Uchwały Nr XIV/110/2011 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 29 grudnia 2011 r. w sprawie nadania statutu jednostce budżetowej pod nazwą „Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu”,
- 3) Zarządzenia Nr 5/2017 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu z dnia 20 kwietnia 2017 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu Regulaminu Organizacyjnego w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Targu,
- 4) aktów prawnych wydanych przez Radę Miasta Nowy Targ, Burmistrza Miasta Nowy Targ i Dyrektora Ośrodka.

Ośrodek realizuje zadania wynikające z:

- 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- 2) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- 3) ustawy z 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 4) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 5) ustawy z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- 6) ustawy z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 7) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 8) ustawy z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 9) ustawy z 30 czerwca 2005 r. o finansach publicznych,
- 10) ustawy z 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- 11) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne,
- 12) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 13) ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- 14) Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Zadania z zakresu pomocy społecznej na terenie miasta realizowane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej przy współudziale organizacji pozarządowych oraz stowarzyszeń o charakterze charytatywnym.

Organizowanie pomocy społecznej ma na celu umożliwienie przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych osobom i rodzinom, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Ośrodek ma za zadanie zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Pomoc powinna w miarę możliwości doprowadzić do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji w środowisku.

2. STRUKTURA ORGANIZACYJNA

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Nowym Targu kieruje Dyrektor przy pomocy swojego Zastępcy, Głównego Księgowego i Kierowników sekcji lub innych pracowników.

W skład Ośrodka Pomocy Społecznej wchodzi następujące komórki organizacyjne:

1. Sekcja pracy socjalnej,

2. Sekcja świadczeń,
3. Stanowisko ds. koordynacji, interwencji i administracji,
4. Księgowość,
5. Punkt Opieki nad Chorym w Domu,
6. Stanowisko ds. realizacji pomocy na dodatki mieszkaniowe i energetyczne,
7. Stanowisko asystenta rodziny,
8. Sekcja Świadczeń Rodzinnych, z wyodrębnionymi stanowiskami ds. realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
9. przy Ośrodku działa Zespół Interdyscyplinarny powołany Zarządzeniem Burmistrza Miasta Nowy Targ oraz Punkt Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc.

Dyrektor jest upoważniony przez Burmistrza do wydawania decyzji w sprawach indywidualnych z zakresu zadań własnych i zleconych Gminy Miasta Nowy Targ.

Stan zatrudnienia w roku 2019 (stan na 31.12.2019 r.) w Ośrodku przedstawiał się następująco:

1. Dyrektor – 1 etat,
2. Główny księgowy – 1 etat,
3. Z-ca dyrektora – 1 etat,
4. Kierownik sekcji – 2 etaty,
5. Inspektor (w tym starszy inspektor) – 8 etatów,
6. Starszy referent – 2 etaty,
7. Pomoc administracyjna – 1 etat,
8. Pracownik socjalny – 2 etaty,
9. Starszy pracownik socjalny – 5 etatów,
10. Specjalista pracy socjalnej – 2 etaty,
11. Starszy specjalista pracy socjalnej – 3 etaty,
12. Asystent rodziny – 1/5 etatu,
13. Opiekunka środowiskowa – 11 etatów (w tym 1 etat w ramach RPS),
14. Sprzątaczką – 1 etat.

W roku 2019 Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał 1 osobę na zastępstwo z powodu długotrwałej nieobecności pracowników (stanowiska: opiekun).

3. ZADANIA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

3.1. POMOC SPOŁECZNA

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

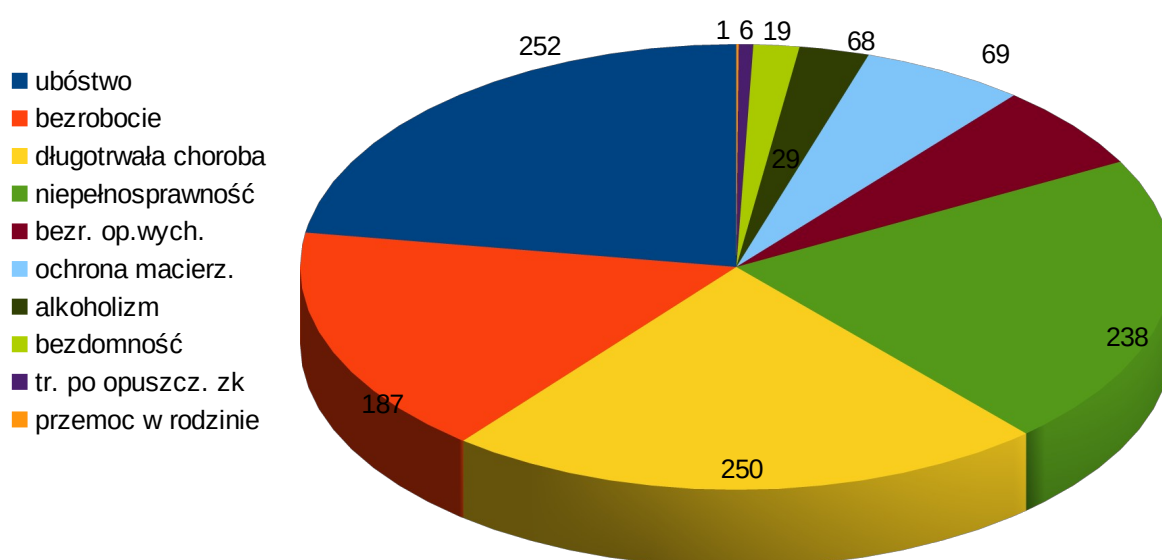
- 1) pracy socjalnej,
- 2) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 3) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 4) realizacji zadań wynikających z rozeznanych potrzeb społecznych,
- 5) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.
- 6) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z 12 marca 2004 r. – w 2018 roku Ośrodek udzielał i świadczył pomoc osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

Tabela nr 1 – Powody przyznania pomocy przez OPS w 2018 i 2019 roku

Powód trudnej sytuacji życiowej	2018		2019	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ubóstwo	249	613	252	607
bezrobocie	181	533	187	517
długotrwała lub ciężka choroba	254	424	250	393
niepełnosprawność	246	448	238	430
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	59	194	69	234
potrzeba ochrony macierzyństwa	63	350	68	371
alkoholizm	27	38	29	52
bezdomność	13	13	19	19
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	2	2	6	15
zdarzenie losowe	2	5	0	0
przemoc w rodzinie	4	9	1	2

Przyczyna zgłoszenia - liczba rodzin



Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty – 701 zł „kryterium dochodowego”,
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty – 528 zł „kryterium dochodowego”,
- 3) rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Pomoc przysługuje osobom i rodzinom przy wystąpieniu co najmniej jednego z wymienionych w tabeli powodów, które mają wpływ na sytuację rodzinną, materialną i zdrowotną.

3.1.1. ZADANIA ZLECONE

Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez Ośrodek należą m. in.:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz
- 2) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

W roku sprawozdawczym 2019, Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu nie realizował zadań publicznych polegających na wykonywaniu świadczeń z zakresu pomocy społecznej w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ponieważ nie wpłynął żaden wniosek w sprawie potrzeby realizacji tego typu usług.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przysługuje opiekunowi prawnemu osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej, a wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd.

W roku sprawozdawczym Ośrodek wypłacił 2 osobom 24 świadczenia po 200 zł i 250 zł każde, w ramach wynagrodzenia przysługującego opiekunowi prawnemu na mocy postanowienia Sądu Rodzinnego. Wydatki z tego tytułu wyniosły ogółem 5.481 zł.

Tabela nr 2 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2018 i 2019 roku, na podstawie ustawy o pomocy społecznej – zadania zleczone						
Wyszczególnienie	Liczba osób		Liczba osób w rodzinach		Kwota świadczeń	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1	0	4	0	5.760,00	0
Wynagrodzenie z opiekuna prawnego za sprawowanie opieki (wraz z kosztami obsługi 1,5%)	2	2	x	x	5.481,00	5.481,00

3.1.2. ZADANIA WŁASNE

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy m. in.:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, okresowych, celowych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku i odzieży osobom tego pozbawionym,
- 4) praca socjalna,
- 5) dożywiania dzieci,
- 6) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne,
- 7) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca w tym domu,
- 8) sprawienie pogrzebu,
- 9) utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników.

Zasiłek stały przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Osobie pobierającej zasiłek stały, która nie posiada prawa do ubezpieczenia zdrowotnego Ośrodek opłaca składkę w wysokości 9 % od podstawy wypłaconego świadczenia.

W roku sprawozdawczym świadczenie w formie zasiłku stałego przyznano 101 osobom, w tym:

- 81 osobom samotnie gospodarującym na kwotę 436.505 zł,
- 20 osobom w rodzinie na kwotę 44.642 zł.

Składkę na ubezpieczenie zdrowotne opłacono za 83 osoby pobierające zasiłek stały, na kwotę 39.174 zł.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- 1) osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznano 201 osobom na kwotę 411.411 zł (dotacja 359.354 zł, zadania własne 52.057 zł), z tego:

- z tytułu bezrobocia 93 osobom na kwotę 201.231 zł,
- z tytułu długotrwałej choroby 22 osobom na kwotę 23.644 zł,
- z tytułu niepełnosprawności 73 osobom na kwotę 96.704 zł oraz
- innych przyczyn 55 osobom na kwotę 89.832 zł.

Zasiłek celowy może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego. W 2019 roku przyznano taką formę pomocy 302 osobom na kwotę 177.382 zł.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany **specjalny zasiłek celowy** w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio

kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi. W okresie sprawozdawczym przyznano zasiłek celowy specjalny 153 osobom, na kwotę 84.386 zł.

Zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku **zdarzenia losowego**. W roku 2019 Ośrodek nie przyznał takiego świadczenia.

Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych, albo ogrzewalni. Pomocy w formie schronienia w 2019 roku udzielono 12 osobom na kwotę 68.652 zł.

W celu zapewnienia schronienia osobom bezdomnym w 2019 roku zawarto umowy/porozumienia z:

- 1) Nowosądeckim Towarzystwem Pomocy im. Świętego Alberta w Nowym Sączu z siedzibą przy ul. Szwedzkiej 18 (noclegownia);
- 2) Teen Challenge Chrześcijańską Misją Społeczną Oddział w Winiarczykówce Dom Na Granicy z siedzibą w Winiarczykówce 1, 34 – 483 Lipnica Wielka Winiarczykówka (schronisko).
- 3) Gmina Miasto Rzeszów – Schronisko w Raclawówce dla bezdomnych kobiet.

W roku 2019 oprócz schronienia osoby bezdomne mogły skorzystać z: pomocy prawnej, pracy socjalnej, pomocy w załatwianiu spraw rentowych czy emerytalnych, wyegzekwowaniu innych należnych świadczeń, przyznawaniu i udzielaniu świadczeń rzeczowych, usługowych i pieniężnych, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej, pomocy w wyrobieniu lub odtworzeniu dokumentów osobistych, pomoc w załatwianiu lokalu socjalnego, w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, znalezieniu zatrudnienia, umożliwieniu pomocy medycznej i sanitarnej, pomocy w podejmowaniu leczenia uzależnień.

W budynku OPS mieści się siedziba Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej Zarząd Miejski w Nowym Targu, który prowadzi stołówkę, wydając bezpłatne posiłki dla osób bezdomnych, świadczy również pomoc rzeczową w formie odzieży i obuwia oraz realizuje program FEAD. Oprócz Ośrodka Pomocy Społecznej i PKPS w pomoc na rzecz osób bezdomnych włączają się także inne instytucje publiczne, w tym m.in. Komenda Powiatowa Policji w Nowym Targu oraz organizacje pozarządowe (Caritas i Klub Abstynentów „Rodzina”).

Sprawienie pogrzebu. Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 15 ustawy o pomocy społecznej, do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym. Pogrzeb powinien odbyć się zgodnie z wyznaniem zmarłego. Gmina ma sprawić pogrzeb tylko wtedy, gdy obowiązku tego nie może dopełnić rodzina, zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Nowy Targ w sprawie ustalenia zasad sprawienia pogrzebu na koszt gminy i określenia zasad zwrotu wydatków na pokrycie kosztów pogrzebu, podjętą w roku 2018. W roku sprawozdawczym nie sprawiono żadnego pogrzebu na koszt Gminy.

Umieszczenie w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, Ośrodek wydawał decyzje o skierowaniu do domów pomocy społecznej i naliczeniu odpłatności w domach pomocy społecznej. W roku 2019 w domu pomocy społecznej przebywało 36 pensjonariuszy. Ogółem w roku 2019 odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej, wydatkowana ze środków gminy wyniosła 990.994 zł (w roku poprzednim była to kwota 921.995 zł).

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z umową zawartą w trybie art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej;

- a) w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium (tj. obecnie 2.103 zł),
- b) w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie (tj. obecnie 1.584 zł);
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.
- Zobowiązanych do ponoszenia odpłatności w 2019 roku było 8 osób (w 2018 r. - 9 osób). Z tytułu wniesionej z ich strony odpłatności zrealizowano w roku 2019 dochody w kwocie 61.599 zł (w roku 2018 była to kwota 64.300 zł).

Tabela nr 3 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2018 i 2019 roku, na podstawie ustawy o pomocy społecznej - zadania własne						
Wyszczególnienie	Liczba osób		Liczba osób w rodzinach		Kwota świadczeń	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Rozdz. 85202 Odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	35	36	35	36	921.995	990.994
Rozdz. 85508 Piecza zastępcza – odpłatność za pobyt w pieczy	38	47	x	x	255.697	332.231
Rozdz. 85213 Składki na fundusz zdrowia od osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej	92	83	109	83	41.696	39.174
Rozdz. 85214 Zasiłki i pomoc w naturze, w tym:	x	x	x	x	674.862	657.445
<i>Zasiłki celowe</i> (na pokrycie kosztów gazu, energii, opłacenie czynszu, remontów, leczenia, zakup odzieży, opału oraz niezbędnych przedmiotów użytku domowego), w tym:	322	302	638	573	189.967	177.382
<i>zasiłki celowe specjalne</i>	156	153	286	283	79.897	84.386
<i>zasiłki celowe udzielone w związku z wystąpieniem zdarzeń losowych</i>	2	0	5	0	8.000	0
<i>Sprawowanie pogrzebu</i>	0	0	0	0	0	0
Zapewnienie schronienia dla podopiecznych	6	12	6	12	49.817	68.652
<i>Zasiłki okresowe</i> (przyznawane z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego)	225	201	597	519	427.079	411.411
Rozdz. 85216 Zasiłki stałe	112	101	155	148	510.499	481.147
Rozdz. 85230 Pozostała działalność – Posiłek w szkole i w domu	760	727	1071	859	666.571	683.488

Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze przysługują osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane osobie w rodzinie gdy najbliższe osoby nie są w stanie takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze są świadczone przez Punkt Opieki nad Chorym w Domu działający w strukturze Ośrodka Pomocy Społecznej. W roku 2019 OPS zapewnił wsparcie w formie usług opiekuńczych 86 osobom. Koszt utrzymania w ramach rozdziału 85219 wyniósł: 428.253 zł. Wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych wyniosły: 56.667 zł.

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Praca socjalna polega w szczególności na: motywowaniu do poszukiwania zatrudnienia, udzielaniu pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, współpracy z kuratorem sprawującym nadzór w rodzinie, motywowaniu do kontynuowania leczenia, edukacji w zakresie problemu uzależnienia oraz motywowaniu do podjęcia leczenia odwykowego, motywowaniu do utrzymywania abstynencji, współpracy z pedagogami szkolnymi, podejmowaniu działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, udzielaniu pomocy w zakresie procedury ubiegania się o uzyskanie stopnia niepełnosprawności, współpracy z pracownikami socjalnymi z innych instytucji oraz współpracy z instytucjami na rzecz udzielenia pomocy i wsparcia rodzinie (PCPR, służba zdrowia, Urząd Miasta, Policja, Sąd Rejonowy, organizacje pozarządowe), udzieleniu pomocy w uzyskaniu świadczeń rodzinnych i inne. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o **kontrakt socjalny**. W roku 2019 pracą socjalną objęto 315 rodzin (533 osoby w rodzinach), w tym wyłącznie pracą socjalną 196 rodzin z 278 osobami w rodzinach. Zrealizowano 9 kontraktów socjalnych oraz 3 projekty socjalne pn. „Akcja Zima 2019/2020”, „Rozszerzenie usług opiekuńczych świadczonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu” oraz „Nowotarski Senior”.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu w roku 2019 realizował **wieloletni program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”** zapewniając pomoc obiadową oraz pomoc w formie zasiłków celowych na częściowe pokrycie kosztów zakupu posiłku lub żywności osobom tego potrzebującym.

W zakresie dożywiania podjęto następujące uchwały: Uchwała Nr IV/37/2019 RADY MIASTA NOWY TARG z dnia 4 lutego 2019 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego Gminy Miasto Nowy Targ "Dożywianie dzieci i młodzieży" na lata 2019 – 2023 oraz Uchwałę Nr II/9/2018 RADY MIASTA NOWY TARG z dnia 10 grudnia 2018 roku w sprawie: podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności oraz w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019 - 2023.

Posiłki na terenie Nowego Targu finansowano **dzieciom i młodzieży w przedszkolach i szkołach** (przedszkole nr 2 i 4, przedszkola prywatne, SP nr 1, 2, 3, 4, 5, 6, 11, Zespół Szkół i Placówek w Nowym Targu, Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy), **oraz osobom dorosłym** w stołówce Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Nowym Targu.

W 2019 r. przeprowadzono kontrolę stołówek we wszystkich placówkach oświatowych z którymi Ośrodek zawarł umowę. Na tę okoliczność sporządzono protokoły pokontrolne.

W roku sprawozdawczym z pomocy obiadowej w placówkach oświatowych skorzystało 294 dzieci i młodzieży na kwotę 283.245 zł. Natomiast z pomocy w formie bezpłatnych posiłków w stołówce PKPS skorzystało 96 osób na kwotę 111.458 zł. Przyznano łącznie 51 882 posiłki.

W ramach współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w 2019 r. w okresie świątecznym udzielono pomocy w formie paczek żywnościowych oraz obiadu wigilijnego osobom korzystającym z pomocy w formie bezpłatnych posiłków w PKPS. Wydatkowano na ten cel kwotę w wys. 3.200 zł.

Pomocą w formie zasiłku celowego na częściowe pokrycie kosztów zakupu posiłku lub żywności w roku 2019 objęto 337 osób, wydatkowano na ten cel kwotę 288.785 zł.

Tabela nr 4 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2018 i 2019 roku – program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”						
Wyszczególnienie	Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie		Liczba osób w rodzinach		Kwota Świadczeń	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Posiłki	378	390	689	692	373.571	394.703
w tym: dla dzieci i młodzieży	276	294	604	619	262.620	283.245
Świadczenie pieniężne na zakup posiłku	382	337	382	337	293.000	288.785

4. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu, działając z upoważnienia Burmistrza Miasta Nowego Targu, w roku 2018 realizował zadania zlecone ze środków budżetu państwa:

- 1) w zakresie świadczeń rodzinnych w oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- 2) w zakresie ustalania prawo do zasiłku dla opiekunów w oparciu o ustawę z dnia 4 kwietnia 2014 o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 3) w zakresie prowadzenia postępowań w sprawie świadczeń alimentacyjnych i postępowań wobec dłużników alimentacyjnych (prowadzenia wywiadów alimentacyjnych i odbieraniu oświadczeń majątkowych) w oparciu o ustawę z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 4) w zakresie świadczenia „Za życiem” w oparciu o ustawę z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne;
- 3) zapomoga wypłacana przez gminy, na podstawie art. 22a ustawy,
- 4) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka
- 5) świadczenie rodzicielskie.

Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych mają na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka. Zasiłek rodzinny przysługuje rodzicom, jednemu z rodziców, opiekunowi prawnemu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka i osobie uczącej się, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę

albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł, a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne 764 zł.

Od 1 stycznia 2017 r., z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł, przyznawane na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Jednorazowe świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. Aby uzyskać jednorazowe świadczenie, konieczne będzie spełnienie kilku warunków.

Zgodnie z art. 10 ust. 4 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Ponadto, podstawowym warunkiem jest posiadanie przez dziecko zaświadczenia lekarskiego, potwierdzające ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Zaświadczenie takie powinno być wystawione przez lekarza z którym Narodowy Fundusz Zdrowia zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, albo lekarza, który jest zatrudniony lub wykonuje zawód w przychodni, z którą NFZ zawarł umowę o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii.

W 2019 r. wypłacono 4 świadczenia w wys. 4000 zł – łącznie 16.000 zł.

Tabela nr 5 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2018 i 2019 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych - zadania zlecone gminie

Wyszczególnienie	Liczba świadczeń		Kwota świadczeń	
	2018	2019	2018	2019
Rozdz. 85502 Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, „Za życiem” w tym:	x	x	11.131.043	11.374.949
Zasiłki rodzinne:	29911	28416	3.380.459	3.206.673
Dodatki do zasiłków rodzinnych ogółem	x	x	1.675.565	1.575.184
z tytułu urodzenia dziecka	159	149	158.893	129.326
z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1472	1306	558.328	487.400
z tytułu samotnego wychowywania dziecka	1177	1223	221.644	231.177
z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1457	1443	153.091	151.846
z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	3016	2907	159.132	152.197
z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	191	237	18.487	21.891
z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4417	4344	405.990	401.347
Zasiłki pielęgnacyjne	8112	8134	1.281.668	1.538.176

Świadczenia pielęgnacyjne	1079	1114	1.590.561	1.757.346
Specjalny zasiłek opiekuńczy	371	397	196.108	242.063
Świadczenie Rodzicielskie	808	911	743.609	848.654
Zasiłek dla opiekuna	189	140	99.114	86.700
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	287	243	287.000	243.000
Składki ZUS od świadczeniobiorców	1066	1127	332.274	376.129
Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	2888	2722	1.233.854	1.169.340
Świadczenie „Za życiem”	1	4	4.000	16.000
Rozdz. 85213 Składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenia opiekuńcze	602	667	66.728	74.093

5. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów, po spełnieniu kryterium dochodowego (świadczenia przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł), od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna w okresie ostatnich 2 miesięcy. Jest to rodzaj finansowego wsparcia zastępczo wypłacanego przez państwo osobom uprawnionym w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko.

Dłużnik alimentacyjny **jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności** w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami. Na dzień 31.12.2019 r. liczba dłużników wynosiła 345 osób.

Należności dłużników wynoszą: **14 744 675 zł**, w tym:

- z tytułu wypłaconej zaliczki – 949.801 zł,
- z tytułu wypłaconego funduszu alimentacyjnego – 10.101.012 zł
- z tytułu odsetek – 3.693.862 zł.

Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej łącznie z ustawowymi odsetkami.

W sprawach 141 dłużników alimentacyjnych wysłano ok. 800 pism do dłużników, komorników, organów właściwych wierzyciela, organów właściwych dłużnika, Powiatowego Urzędu Pracy, Prokuratury Rejonowej, Sądu Rejonowego, Starostwa Powiatowego, Policji i innych.

Celem likwidacji zaległości podjęto następujące działania:

- 1) przeprowadzono z dłużnikami alimentacyjnymi **39** wywiady alimentacyjne oraz odebrano **39** oświadczenia o stanie majątkowym,
- 2) przekazano komornikom sądowym **47** informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych alimentów pochodzących z wywiadów alimentacyjnych,

- 3) przekazano komornikom sądowym **6** informacji mających wpływ na egzekucje zasądzonych alimentów pochodzących z wywiadów środowiskowych;
- 4) poinformowano urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej **10** dłużników alimentacyjnych,
- 5) zobowiązano **12** dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy,
- 6) przekazano do **5** biur informacji gospodarczej informacje o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych zalegających ze spłatą powyżej 6 miesięcy,
- 7) kierowano do komorników sądowych wnioski o ustalenie aktualnego adresu zamieszkania dłużników alimentacyjnych,
- 8) kierowano do komorników sądowych informacje o podjęciu przez dłużnika zatrudnienia celem zajęcia wynagrodzenia dłużnikowi,
- 9) wysłano wnioski o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych do organów właściwych, ze względu na miejsce zamieszkania dłużników,
- 10) złożono **164** wnioski o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 Kodeksu karnego.

Przyczynami powstania zaległości dłużników są m. in.:

- 1) brak stałego miejsca zamieszkania,
- 2) brak nieruchomości, ruchomości oraz zasobów pieniężnych podlegających zajęciu komorniczemu,
- 3) praca za granicą bez zarejestrowania i meldunku,
- 4) alkoholizm,
- 5) brak lub niskie wykształcenie,
- 6) długotrwałe bezrobocie,
- 7) praca dorywcza bez zarejestrowania, która nie podlega zajęciu komorniczemu ,
- 8) niskie dochody w stosunku do wysokości zasądzonych alimentów ,
- 9) całkowite unikanie płacenia alimentów bądź dokonywanie wpłat alimentów w bardzo małych kwotach,
- 10) pobieranie świadczeń niepodlegających zajęciu komorniczemu.

W 2019 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń „Za życiem”, wraz z kosztami obsługi oraz składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe wydatkowano ogółem kwotę 11.374.949 zł (środki zlecone) .

Realizacją zadań z zakresu świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego zajmują się pracownicy Sekcji Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego.

Koszty obsługi zadań z zakresu świadczeń rodzinnych w 2019 r., wyniosły 279.521,15 zł (środki zlecone) w tym:

1. wynagrodzenia i pochodne - kwota: 205.337,99 zł oraz
2. wydatki statutowe - kwota: 74.183,16 zł.

Koszty obsługi zadań z zakresu funduszu alimentacyjnego w 2019 r. wyniosły 36.163,60 zł (środki zlecone) w tym:

1. wynagrodzenia i pochodne - kwota: 31.044,00 zł oraz
2. wydatki statutowe – kwota: 5.119,60 zł.

Koszty obsługi zadań z zakresu świadczeń „Za życiem”, w 2019 r., wyniosły 16.494,80 zł (środki zlecone) w tym:

1. wynagrodzenia i pochodne - kwota: 494,80 zł

Natomiast koszty obsługi zadań z zakresu funduszu alimentacyjnego w 2019 r. wyniosły 101.562,73 zł (środki własne) w tym:

1. wynagrodzenia i pochodne - kwota: 73.684,03 zł oraz

2. wydatki statutowe - kwota: 27.878,70 zł.

6. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE - 500+

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu, działając z upoważnienia Burmistrza Miasta Nowego Targu, od 1 kwietnia 2016 r. realizuje zadania zlecone ze środków budżetu państwa w zakresie świadczeń wychowawczych w oparciu o ustawę z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci „**Rodzina 500 +**”.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka. Świadczenie przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. Świadczenie wychowawcze przysługiwało na pierwsze dziecko jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 800,00 zł, jeżeli członkiem rodziny było dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze na pierwsze dziecko przysługiwało jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1.200,00 zł. Od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.

W 2019 roku do Ośrodka wpłynęło łącznie 4097 wniosków, z tego w wersji papierowej 1551, a w wersji elektronicznej 2546. Wydano 4071 decyzji oraz informacji przyznających prawo do świadczenia wychowawczego.

Jeśli chodzi o liczbę dzieci, to jak wynika z zebranych danych świadczeniem było objętych 5939 dzieci, zaś w przeliczeniu na liczbę rodzin jest to 3735 rodziny.

Tabela nr 6 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2018 i 2019 roku, na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci - zadania zlecone gminie						
Wyszczególnienie	Liczba osób		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Rozdz. 85501 Realizacja ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	4076	5939	43 062	55 621	21.531.145	27.810.749

- W rozdziale 85501 wydatkowano ogółem środki finansowe w kwocie: 28.180.517 zł; plan finansowy został wykonany w 99,99%.
- Na wypłatę świadczeń wychowawczych w 2019 r. Ośrodek wydatkował środki finansowe w kwocie: 27.810.749 zł; co stanowi 98,68 % poniesionych wydatków w tym rozdziale.
- Na obsługę świadczeń wychowawczych w 2019 r. wydatkowano kwotę ogółem: 369.768 zł, na którą składają się wydatki na wynagrodzenia i pochodne w kwocie: 298.162 zł oraz wydatki statutowe w kwocie: 71.606 zł.

W stosunku do ubiegłego roku, wydatki wzrosły o 28,93 %, ze względu na zniesienie kryterium dochodowego na 1 dziecko oraz możliwość skorzystania ze świadczenia wychowawczego od 1 lipca 2019 r. na każde dziecko do ukończenia 18 r. ż.

W 2019 r. do obsługi świadczeń wychowawczych na dzień 31.12.2019 r. zatrudnionych było 5 pracowników bezpośrednio realizujących zadanie z zakresu 500+, a pośrednio 50% kosztów kierownika sekcji świadczeń.

7. ŚWIADCZENIE „DOBRY START” 300+

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu, działając z upoważnienia Burmistrza Miasta Nowego Targu, od 1 lipca 2018 r. realizował zadania zlecone ze środków budżetu państwa w zakresie świadczenia „Dobry start” 300+ w oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”. Celem świadczenia jest wsparcie rodzin z dziećmi w ponoszeniu wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego. Polega na przyznaniu raz w roku świadczenia w wysokości 300 zł na każde dziecko w wieku szkolnym, niezależnie od dochodów uzyskiwanych przez rodzinę.

W roku sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęło łącznie 2757 wniosków, z tego w wersji papierowej 1127, a 1630 w wersji elektronicznej. Przyznanie świadczenia „Dobry start” nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Świadczeniem objęto 3898 dzieci.

Tabela nr 7 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2018 i 2019 roku, na podstawie rozporządzenia w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” - zadania zlecone gminie				
Wyszczególnienie	Liczba osób		Kwota świadczeń	
	2018	2019	2018	2019
Rozdz. 85504 Realizacja rządowego programu „Dobry start” 300+	3888	3898	1.166.400	1.168.200

- W rozdziale 85504 wydatkowano ogółem środki finansowe w kwocie: 1.168.200 zł; plan finansowy został wykonany w 99,99 %.
- Na wypłatę świadczeń „Dobry start” w 2019 r. Ośrodek wydatkował środki finansowe w kwocie 1.168.200 zł; co stanowi 96,77 % poniesionych wydatków w tym rozdziale.
- Na koszty obsługi świadczeń „Dobry start” w 2019 r. wydatkowano kwotę ogółem: 39.048 zł, na którą składają się wydatki na wynagrodzenia i pochodne w kwocie: 31.239 zł oraz wydatki statutowe w kwocie: 7.809 zł.

W 2019 r. do obsługi świadczeń „Dobry start” na dzień 31.12.2019 r. zaangażowany był 1 pracownik z sekcji świadczeń rodzinnych.

8. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

Na podstawie Uchwały Nr XXIV/191/2012 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 22 października 2012 roku Ośrodek realizuje zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r.

W roku sprawozdawczym 2019 Ośrodek w dalszym ciągu realizował Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Ośrodek był bezpośrednim realizatorem wielu zadań ujętych w Programie, m.in.:

- 1) przeprowadzono działania profilaktyczne, edukacyjne oraz utrwalające funkcjonowanie elementów gminnego systemu przeciwdziałania przemocy,
- 2) sporządzono diagnozę zjawiska przemocy na terenie Miasta Nowy Targ,
- 3) przeprowadzono Superwizję dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego i osób bezpośrednio zaangażowanych w zadania dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,

- 4) kontynuowano działania w formie wsparcia osób uwikłanych w przemoc poprzez dyżury specjalistów w zakresie prawa, psychologii w Punkcie Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc,
- 5) aktualizowano dane zamieszczane na stronach internetowych,
- 6) kolportowano ulotki i plakaty,
- 7) rozszerzono współpracę z Komendą Powiatową Policji w Nowym Targu, szczególnie w zakresie procedury Niebieskiej Karty.
- 8) w ramach Programu Ostonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie” współfinansowanego ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej realizowano projekt „RAZEM W PRZYSZŁOŚĆ BEZ PRZEMOCY”.

Program MRPiPS „RAZEM W PRZYSZŁOŚĆ BEZ PRZEMOCY”

W ramach projektu „RAZEM W PRZYSZŁOŚĆ BEZ PRZEMOCY” została sporządzona diagnoza zjawiska przemocy na terenie Miasta Nowy Targ, rozszerzono ofertę poradnictwa prawnego, psychologicznego i terapeutycznego w ramach istniejącego Punktu Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc, przystąpiono do ogólnoswiatowej Kampanii „Biała wstążka”, zorganizowano dla rodzin zagrożonych wyjazd warsztatowy „Doceńmy wspólny czas bez przemocy”, zorganizowano warsztaty pn. Mini Szkoła dla rodziców, przeprowadzono tematyczne pogadanki z dziećmi i młodzieżą na temat przemocy w nowotarskich szkołach, zorganizowano spotkanie profilaktyczne z Grzegorzem Czerwickim, zorganizowano szkolenie z zakresu Niebieskiej Karty dla przedstawicieli służby zdrowia i Miejskiej Komisji profilaktyki i Rozwiązywania problemów Alkoholowych.

- łącznie w ramach realizacji projektu wydatkowano 50.204 zł, w tym dotacja w kwocie: 39.734 zł.

Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest powoływany Zarządzeniem Burmistrza Miasta Nowy Targ. W jego skład wchodzi przedstawiciele: Ośrodka Pomocy Społecznej, Miejskiej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komendy Powiatowej Policji, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych i kuratorzy. Zespół Interdyscyplinarny integruje i koordynuje działania podmiotów oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego. Odbyły się 213 posiedzenia grup roboczych, założono 52 Niebieskie Karty, w tym: 47 przez Policję i 1 przez OPS, pozostałe zostały przesłane do Ośrodka Pomocy społecznej wg właściwości miejsca zamieszkania ofiary przemocy domowej.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Targu działa Punkt Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc, w którym udzielane jest poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym i socjalnym, przeznaczone głównie dla osób uwikłanych w przemoc. Dyżury pełnione były w 2019 roku przez prawnika w okresie od 1 lutego do 30 kwietnia w każdy poniedziałek w godzinach od 16.00 do 17.00, psychologa dwa razy w miesiącu (czwartki) w godzinach od 9.00 do 11.00. Dodatkowo w każdy wtorek oraz czwartek w godz. od 12.00 do 15.30 dyżur pełnili poszczególni pracownicy socjalni.

Od miesiąca maja 2019 r. w ramach projektu „Razem w przyszłość bez przemocy” poradnictwo specjalistyczne zostało rozszerzone o terapię uzależnień. Terapeuta pełnił dyżury w ramach istniejącego Punktu Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc w każdy poniedziałek miesiąca w godzinach od 11 do 13.00, prawnik pełnił dyżury w każdy poniedziałek miesiąca w godzinach od 16.00 do 18.00 oraz środę w godzinach od 16.00 do 17.00, psycholog pełnił dyżury w czwartki w godzinach od 8.00 do 12.00.

Z poradnictwa specjalistycznego w zakresie przemocy w Punkcie Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc skorzystało 31 osób w zakresie poradnictwa psychologicznego, 25 osób w zakresie poradnictwa prawnego oraz 21 osób w zakresie poradnictwa terapii uzależnień – łącznie specjaliści udzielili 167 porad.

9. PIECZA ZASTĘPCZA

Od 1 stycznia 2012 r. Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Nowym Targu powierzono realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Do zadań własnych gminy:

- 1) diagnoza sytuacji w zakresie opieki nad dzieckiem i rodziną na poziomie lokalnym,
- 2) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy,
- 3) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny,
- 4) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
- 5) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych przez:
 - zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci- finansowanie: kosztów szkoleń dla rodzin wspierających, podnoszenie kwalifikacji przez asystentów rodziny, kosztów związanych z udzielaniem pomocy, ponoszonych przez rodziny wspierające,
 - zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci
 - finansowanie: kosztów szkoleń dla rodzin wspierających, podnoszenie kwalifikacji przez asystentów rodziny, kosztów związanych z udzielaniem pomocy, ponoszonych przez rodziny wspierające,
- 6) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo–wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo – terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym.

W 2019 roku Gmina współfinansowała koszty pobytu w pieczy zastępczej dla 47-rga dzieci. Łączny koszt pobytu dzieci współfinansowany przez Gminę w 2019 roku wyniósł 332.231 zł.

W roku sprawozdawczym dzieci przebywały w:

1. placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego,
2. placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu interwencyjnego,
3. placówce opiekuńczo-wychowawczego typu socjalizacyjnego,
4. rodzinnym domu dziecka,
5. zawodowych rodzinach zastępczych.

W roku 2019 Ośrodek zatrudnił dwóch asystentów rodziny, na umowę o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy w wymiarze 1 i 1/2 etatu, a wynagrodzenie współfinansowano w ramach programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2019 „Asystent Rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Wsparciem asystenta rodziny objęto 24 rodzin z 54-giem dziećmi z problemami opiekuńczo – wychowawczymi .

W ramach podnoszenia kwalifikacji, asystenci brali udział w szkoleniach :

- *Ustawa „Za życiem” zarys prawny,*
- *Superwizja pracy socjalnej – 4 spotkania,*
- *Nowelizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zadania i kompetencje służb w sytuacji przemocy i konieczności podejmowania działań interwencyjnych,*

- *Asystent rodziny jako ważne ogniwo na rzecz ochrony dziecka przed przemocą – jak rozpoznać czy dziecko jest ofiarą.*
- *Grupowa superwizja dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie.*
- *Grupowa superwizja w ramach realizacji projektu KOOPERACJE 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin.*
- *Szkolenie z zakresu Niebieskiej Karty dla służby zdrowia oraz członków Miejskiej Komisji Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.*

Zgodnie z art. 29 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w celu wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych rodzina może zostać objęta pomocą rodziny wspierającej. Pełnienie funkcji rodziny wspierającej może być powierzone m.in. osobom, które nie były skazane prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo, z bezpośredniego otoczenia dziecka, po uzyskaniu pozytywnej opinii Dyrektora Ośrodka i po przeprowadzeniu w miejscu zamieszkania rodziny, rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Na terenie miasta podejmowano działania w celu tworzenia warunków do rozwoju rodzin wspierających. Informacja dotycząca rodzin wspierających została zamieszczona na stronie internetowej Ośrodka oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Ośrodka. W roku 2019 r. nie zgłosiła się żadna rodzina, która byłaby zainteresowana świadczeniem wsparcia w tym zakresie.

Zgodnie z zapisem art. 176 ust. 1 ustawy o wspieraniu i systemie pieczy zastępczej został opracowany Miejski Program Wspierania Rodziny na lata 2019 - 2021, który przyjęto Uchwałą Nr IV/36/2019 Rady Miasta Nowy Targ z dnia 4 lutego 2019 roku. W wymienionym Programie ujęte zostały określone cele i szczegółowe działania, w większości realizowane są przez Ośrodek (praca, socjalna, usługi opiekuńcze, poradnictwo, monitoring i diagnoza, współpraca z innymi instytucjami, różne działania w zakresie profilaktycznym i edukacyjnym, udzielanie pomocy finansowej, rzeczowej, umożliwienie podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników).

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Targu działa Punkt Informacji i Wsparcia dla Osób Uwikłanych Przemoc, w którym udzielane jest poradnictwo w zakresie prawnym, psychologicznym i socjalnym, przeznaczone głównie dla osób uwikłanych w przemoc. Mogą również skorzystać z tej formy inne osoby, w tym rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

W roku 2019 roku u 496 rodzin przeprowadzono 1579 wywiadów środowiskowych, udzielono pomocy i wsparcia w formie pieniężnej i niepieniężnej 646 rodzinom.

W ramach swoich kompetencji pracownicy tut. Ośrodka prowadzą ścisłą współpracę z innymi instytucjami celem wsparcia rodzin (w tym z Sądem i kuratorami, ze szkołami, Policją, PKPS-em, Nowotarskim Klubem Abstynenta „Rodzina”, a także pracownikami podstawowej opieki zdrowotnej) oraz świadczą pracę socjalną mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych.

Celem funkcjonujących na terenie miasta placówek wsparcia dziennego jest zapewnienie opieki wychowawczej i dydaktycznej oraz realizacja oddziaływań profilaktycznych szczególnie na rzecz dzieci i młodzieży z rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, ubogich materialnie. Każda z nich zapewnia po 40 miejsc.

Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” , która weszła w życie z dniem 1 stycznia 2017 r. nałożyła na asystenta rodziny nowe zadania.

Zgodnie z ustawą kobiety w ciąży i ich rodziny, rodzina, w których przyjdzie albo przyszło na świat ciężko chore dziecko, kobiety, które otrzymały informację o tym, że ich dziecko może umrzeć w trakcie ciąży lub

porodu, kobiety, których dziecko zmarło bezpośrednio po porodzie na skutek wad wrodzonych **mają prawo do skorzystania z pomocy i wsparcia asystenta rodziny.**

Asystent rodziny koordynuje poradnictwo w zakresie przewyżczania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka, wsparcia psychologicznego, pomocy prawnej, w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych, dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej, świadczeń opieki zdrowotnej. Przykładowe formy wsparcia oferowane przez asystenta rodziny:

- doradztwo w zakresie form i miejsc wsparcia,
- reprezentowanie przed instytucjami i urzędami, dostęp do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej, w tym specjalistycznych poradni lekarskich,
- pomoc w uzyskaniu wsparcia psychologicznego,
- dostęp do pomocy prawnej, w szczególności w zakresie praw rodzicielskich i uprawnień pracowniczych,
- poradnictwo oferowane kobietom w ciąży i ich rodzinom,
- poradnictwo w zakresie pielęgnacji i opieki nad niemowlęciem,
- pomoc w codziennej organizacji życia rodziny,
- planowanie sposobów spędzania wspólnie wolnego czasu,
- nauka sprawnego wykonywania obowiązków domowych,
- doradztwo w zakresie zarządzania budżetem domowym,
- informowanie, jak działają urzędy, placówki wsparcia rodziny i dziecka,
- pomoc w sprawach urzędowych, wspieranie rodziny w kontaktach z pracownikami szkoły, przedszkola, sądu, poradni, przychodni, policji, urzędów i innych instytucji,
- pomoc w zakresie możliwości podniesienia kwalifikacji zawodowych i poszukiwaniu pracy,
- informowanie o możliwości uzyskania świadczeń pieniężnych oraz form różnych wsparcia z pomocy społecznej,
- pomoc we wnioskowaniu o ustalenie stopnia niepełnosprawności dziecka,
- pomoc we wnioskowaniu o przystosowanie lokalu mieszkalnego do potrzeb dziecka niepełnosprawnego,
- pomoc w uzyskaniu opinii z poradni psychologiczno-pedagogicznej i wnioskowanie o wczesne wspomaganie w rozwoju dziecka, oraz inne formy doradztwa i wsparcia mieszczące się w kompetencji asystenta.

Rolę i zadania asystenta rodziny reguluje ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2019 r. nie zgłosiła się żadna rodzina wnioskująca o przydzielenie asystenta na podstawie przepisów wyżej powołanych ustaw.

10. DODATKI MIESZKANIOWE I DODATKI ENERGETYCZNE

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Pomoc ta przysługuje w przypadkach określonych przepisami. Dodatek przysługuje jeżeli dochód na jedną osobę nie przekracza:

- kwoty w wysokości 175% najniższej emerytury (brutto) – dla osoby mieszkającej samotnie,
- kwoty w wysokości 125% najniższej emerytury (brutto) – dla rodziny.

Od 1 stycznia 2014 r. odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej przysługuje zryczałtowany **dodatek energetyczny**. Zgodnie z ustawą, odbiorcą wrażliwym energii elektrycznej jest osoba, której przyznano

dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Znaczna część osób korzystających z dodatków mieszkaniowych, korzysta jednocześnie z pomocy społecznej i Ośrodek posiada wywiady środowiskowe przeprowadzone u tych rodzin. U pozostałych rodzin wywiad przeprowadzany jest przez pracownika ds. dodatków mieszkaniowych. Każda rodzina ma przyznaną pomoc na 6 m-cy, następnie może złożyć ponownie wniosek i uzyskać pomoc na kolejne 6 m-cy.

W okresie sprawozdawczym z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego tej skorzystały 192 rodziny na kwotę 335.872 zł, natomiast z dodatku energetycznego skorzystały 45 rodzin na kwotę 6.492 zł.

Tabela nr 8 – Świadczenia udzielone przez OPS w 2018 i 2019 roku, na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych - zadania własne, dotacja				
Wyszczególnienie	Liczba rodzin		Kwota świadczeń	
	2018	2019	2018	2019
Dodatki mieszkaniowe	236	192	408.772	335.872
Dodatki energetyczne	52	45	7.485	6.492

11. INNA DZIAŁALNOŚĆ

Projekt socjalny Akcja Zima

W ramach realizacji projektu socjalnego „Akcja Zima 2019/2020” po raz kolejny podjęto współpracę z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej Zarząd Miejski w Nowym Targu oraz młodzieżą z nowotarskich szkół: Zespołem Szkół Centrum Kształcenia Rolniczego oraz I Liceum Ogólnokształcącym w zakresie organizacji zbiórki odzieży używanej dla osób potrzebujących, szczególnie osób bezdomnych. Młodzież szkolna chętnie włączyła się w niniejszą inicjatywę przekazując na ten cel kilkadziesiąt kilogramów odzieży, głównie męskiej, którą PKPS rozdysponował wśród najbardziej potrzebujących.

Dodatkowo w roku sprawozdawczym Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach dofinansowania rozwoju pomocy społecznej, realizował projekt pn. **„Rozszerzenie usług opiekuńczych świadczonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu” oraz „Nowotarski Senior”.**

Projekt socjalny „Rozszerzenie usług opiekuńczych”

W ramach projektu **„Rozszerzenie usług opiekuńczych”** Ośrodek Pomocy Społecznej świadczył usługi opiekuńcze na rzecz osób zamieszkujących na terenie Miasta Nowy Targ, będących podopiecznymi Ośrodka – w soboty, niedziele i święta oraz poza godzinami pracy Ośrodka. W ramach tego zadania w roku 2019 tą formą pomocy usługowej objęto 35 osób i zrealizowano 2450 godzin usług.

Projekt socjalny „Nowotarski Senior”

W ramach projektu socjalnego **„Nowotarski Senior”**, działania projektu zostały podzielone na tematyczne grupy: **„Aktywny Senior”, „Świadomy Senior” oraz „Zdrowy Senior”.** Projektem objęto łącznie 136 osób powyżej 60 r. ż. – szczególnie osób samotnych i niepełnosprawnych oraz prowadzących jednoosobowe gospodarstwo domowe. W zależności od grupy tematycznej, przeprowadzono szereg zajęć i wydarzeń o charakterze aktywizującym, integracyjnym, informacyjno – edukacyjnym, mających na celu w głównej mierze

dotrzeć do Seniorów z szeroką ofertą programową. Została przeprowadzona rekrutacja uczestników, zrealizowano kampanię informacyjną. Dla grupy tematycznej „Aktywny Senior” odbyły się wiosenne i okolicznościowe metamorfozy, wyjazd integracyjny, wyjście na imprezę kulturalną, zabawa okolicznościowa, zajęcia samoobrony, warsztaty ceramiczne, wieczory z wierszem i śpiewem. Dla grupy „Świadomy Senior” - warsztaty komputerowe, poradnictwo prawne, zajęcia z zakresu pierwszej pomocy (w tym rozpoznawanie objawów przedzawałowych, udarowych itp.), „Nowotarski Dzień Seniora”, oraz dla grupy „Zdrowy Senior” przeprowadzono zajęcia z rehabilitantem, zajęcia z instruktorem fitness, zajęcia z dietetykiem, zajęcia nordic walking. Ponadto w trakcie realizacji całego projektu, dla seniorów świadczone były usługi tzw. **ZŁOTEJ RĄCZKI** - Pomoc w uzyskaniu fachowej pomocy w drobnych pracach naprawczych.

Łącznie w ramach realizacji programu **Rozwój pomocy społecznej** tj. „Rozszerzenie usług opiekuńczych świadczonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu” oraz „Nowotarski Senior”, wydatkowano 127.477 zł, w tym dotacja w kwocie: 101.982 zł.

Kooperacje 3D

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu od 2018 r. bierze udział w projekcie pn.: **KOOPERACJE 3D – MODEL WIELOSEKTOROWEJ WSPÓŁPRACY NA RZECZ WSPARCIA OSÓB I RODZIN**. Na terenie województwa małopolskiego, w projekcie bierze udział jedynie 5 gmin i 5 powiatów. Projekt realizowany przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie, którego celem jest zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej z podmiotami innych polityk sektorowych, m. in. pomocy społecznej, edukacji, zdrowia, sądownictwa, policji i innych. W 2019 r. został powołany Partnerski Zespół Kooperacyjny dla Miasta Nowy Targ i Powiatu, w skład którego wchodzi Ośrodek Pomocy Społecznej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowy Urząd Pracy, Komenda Powiatowa Policji, Kuratorska Służba Sądowa, Miejska Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Polski Komitet Pomocy Społecznej. W ramach projektu w roku 2019 odbywały się szkolenia międzysektorowe dla kadry zarządzającej oraz pracowników socjalnych zaangażowanych w działania na rzecz wsparcia osób i rodzin, Coaching dla pracowników socjalnych, spotkania konsultacyjno – doradcze, spotkania edukacyjne, spotkania inicjujące z kooperantami, którzy przystąpili do projektu, superwizja częściowo zrealizowana w roku 2019 – kontynuacja w 2020.

Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Osobom nieubezpieczonym, które spełniają kryteria ustawy o pomocy społecznej wójt (burmistrz, prezydent) wydaje **decyzję uprawniającą do świadczeń opieki zdrowotnej**. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji, przysługuje przez okres 90 dni. Wójt (burmistrz, prezydent) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy może upoważnić kierownika ośrodka pomocy społecznej do załatwiania spraw i wydawania decyzji w jego imieniu dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. Burmistrz Miasta Nowy Targ upoważnił Dyrektora OPS do wydawania powyższych decyzji.

W roku 2019 wydano 45 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych i poniesiono wydatki z tym związane w kwocie 3.945 zł.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Targu wydawał skierowania do otrzymania pomocy w ramach *Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa* współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Wydano 46 skierowań. Dystrybucją żywności zajmował się głównie Polski Komitet Pomocy Społecznej i Koło „Związek Dużych Rodzin 3+”. W roku 2019 objęto pomocą w ramach FEAD 200 osób.

Kolonia socjalno-zdrowotna

W roku 2019 dzieciom z rodzin najuboższych, wielodzietnych, samotnie wychowywanych i z problemem alkoholowym zapewniono uczestnictwo w kolonii socjalno – zdrowotnej, gdzie realizowany był specjalny program edukacyjny oraz profilaktyczno – terapeutyczny. Burmistrz Miasta partycypował w kosztach wypoczynku dzieci. Całkowity koszt koloni wyniósł 12.000 zł. W kolonii uczestniczyło 30 dzieci w wieku od 7 do 14 lat. Organizatorem kolonii był Ośrodek Profilaktyki Społecznej w Nowym Sączu.

12. Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu w latach 2018 – 2019 roku

Tabela nr 9 – WYDATKI OPS w 2018 – 2019 roku		
Rodzaj środków finansowych ujętych w planie finansowym OPS	WYDATKI 2018 ROK w zł	WYDATKI 2019 ROK w zł
1. Środki finansowe na zadania własne	5 375 477	5 646 669
1.1. Rozdz. 85202 - odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	921 995	990 994
1.2. Rozdz. 85508 - odpłatność za pobyt w pieczy zastępczej	255 697	332 231
1.3. Rozdz. 85502 - Fundusz Alimentacyjny, Świadczenia Rodzinne	58 006	101 563
1.4. Rozdz. 85213 - składki na fundusz zdrowia od osób pobierających zasiłek stały - dotacja	41 696	39 174
1.5. Rozdz. 85214 - zasiłki i pomoc w naturze-ogółem /w tym dotacja/	674 862	657 445
1.6. Rozdz. 85215 - dodatki mieszkaniowe,	408 772	335 872
1.7. Rozdz. 85216 - zasiłki stałe /dotacja/	510 499	481 147
1.8. Rozdz. 85219 - utrzymanie Ośrodka (w tym wynagrodzenia , koszty energii elektrycznej i ciepłej, gazu, wody, opłat telefonicznych, zakupu artykułów biurowych, środków czystości, wyposażenia, zakupu drobnych usług pozostałych) z tego dotacja z budżetu państwa na to zadanie wyniosła: 186.051 zł	1 781 015	1 901 131
1.8.1. wynagrodzenia i pochodne	1 617 890	1 688 277
1.8.2. wydatki statutowe	163 125	212 853
1.8.2.1. W tym: realizację Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie /	8 635	0
1.8.2.2. W tym: realizację Programu Rozwój Pomocy Społecznej tj. „Rozszerzenie usług opiekuńczych świadczonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej oraz Nowotarski Senior”	110 179	127 477
1.9. Rozdz. 85504 - realizację resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej „Asystent rodziny „	56 362	73 421
1.10. Rozdz. 85205- Program”Razem w Przyszłość bez Przemocy”	0	50 204
1.11. Rozdz. 85230 - realizacja programu: „Posiłek w szkole i w domu”- ogółem	666 571	683 488
1.11.1 w tym środki własne	232 888	149 191
1.11.2. w tym środki z dotacji	433 684	534 297
2. Środki finansowe na zadania zlecone	34 280 747	40 852 726
2.1. Rozdz. 85501 - realizację ustawy o świadczeniach wychowawczych	21 857 013	28 180 517
2.2. Rozdz. 85502 - realizację ustawy o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym	11 131 043	11 374 949

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za 2019 r.

2.3. Rozdz. 85504 - realizację ustawy o świadczeniach 300+	1 205 347	1 207 248
2.4. Rozdz. 85213 - składki na fundusz zdrowia od osób pobierających SP, ZDO, SZO	66 728	0
2.5. Rozdz. 85215 – dodatki energetyczne	7 485	6 492
2.6. Rozdz. 85228 - usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	5 760	0
2.7. Rozdz. 85219 - wynagrodzenia przyznane opiekunom przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	5 481	5 481
2.8. Rozdz. 85513 - składki na fundusz zdrowia od osób pobierających SP, ZDO, SZO	0	74 093
2.9. Rozdz. 85195 – koszty wydawania decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni	1 890	3 945
Razem:	39 656 224	46 499 395

Na realizację zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej w roku 2019, z uwzględnieniem dotacji celowych otrzymanych na dofinansowanie zadań własnych, wydatkowano kwotę **5.646.669 zł** i była wyższa niż w 2018 roku o ok. 5% (m. in.: wzrost kosztów odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej o 7% niż w 2018 roku, wzrost kosztów odpłatności za pobyt w pieczy zastępczej o 30% niż w 2018 roku, wzrost wydatków własnych na realizację Funduszu Alimentacyjnego o 75% niż w 2018 roku, wzrost wydatków na realizację programu: "Razem w Przyszłość bez Przemocy"- oraz ze względu na realizację Programu Rozwój Pomocy Społecznej tj. Rozszerzenie usług opiekuńczych o usługi w soboty, niedziele i święta oraz poza godzinami pracy Ośrodka oraz Nowotarski Senior).

Na realizację zadań zleconych w roku 2019 wydano kwotę **40.852.726 zł** i była ona znacznie wyższa niż w 2018 o ok.19 % roku z uwagi na realizację - programu rządowego „500+” tj. zniesienie kryterium dochodowego na 1 dziecko i możliwość skorzystania z w/w świadczeń.

Łączna kwota wydatków na realizację zadań własnych i zleconych w roku 2019 wyniosła **46.499.395 zł**.

W ramach działalności OPS realizowane są również dochody budżetowe na zadaniach własnych, co przedstawia Tabela nr 10 oraz na zadaniach zleconych co przedstawia Tabela nr 11. Dochody z zadań zleconych są przekazywane poprzez Urząd Miasta Nowy Targ do budżetu Wojewody Małopolskiego.

Tabela nr 10 – Dochody własne OPS w latach 2018 – 2019		
Rodzaj dochodu	DOCHODY 2018 ROK w zł	DOCHODY 2019 ROK w zł
Rozdz. 85510 - wpływy z odpłatności za pobyt placówkach opiekuńczo-wychowawczych	240	18
Rozdz. 85202 - wpływy z odpłatności za pobyt mieszkańców w DPS ponoszone przez rodziny+odsetki	64 307	61 601
Rozdz. 85501 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych	28 400	32 641
Rozdz. 85501 - odsetki od zaległych wpływów z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych	1 927	3 126

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu za 2019 r.

Rozdz. 85502 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	38 328	27 984
Rozdz. 85502 - odsetki od zaległych wpływów z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	2 286	1 653
Rozdz. 85502 - wpływy z tytułu zwrotów alimentów /40%fundusz alimentacyjny + 50% zaliczka alimentacyjna/	146 264	115 361
Rozdz. 85502 - koszty upomnień od zaległych wpływów z tytułu zwrotów alimentów	23	29
Rozdz. 85213 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych składek zdrowotnych	54	109
Rozdz. 85214 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków okresowych i celowych oraz za schronienie	9 293	13 599
Rozdz.85216 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków stałych	1 757	1 088
Rozdz. 85230 - wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków celowych na dożywianie	0	0
Rozdz. 85220 - odpłatność za mieszkanie chronione	0	0
Rozdz. 85219 - wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych	54 782	56 667
Rozdz. 85219 - pozostałe	3	0
Rozdz. 85219 - odsetki z konta bankowego	5 225	6 900
Rozdz. 85228 - wpływy z odpłatności za korzystanie z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	2	0
Rozdz. 85203 - wpływy z odpłatności za korzystanie z ŚDS	490	755
Rozdz. 85504 - odsetki od zaległych wpływów z tytułu nienależnie pobranych świadczeń 300+	18	5
Razem	353 399	321 537

Tabela nr 11 – Dochody zlecone OPS w latach 2018 – 2019

Rodzaj dochodu	DOCHODY 2018 ROK w zł	DOCHODY 2019 ROK w zł
Rozdz. 85502 - wpływy z tytułu zwrotów alimentów-Fundusz Alimentacyjny-60% dochody budżetu państwa	208 757	157 244
Rozdz. 85502 - odsetki od zaległych wpływów z tytułu zwrotów alimentów-Fundusz Alimentacyjny	214 903	200 041
Rozdz. 85502 - wpływy z tytułu zwrotów alimentów-Zaliczka Alimentacyjna-50% dochody budżetu państwa	7 093	10 532
Rozdz. 85203 - wpływy z odpłatności za pobyt w ŚDS CHATKA ponoszone przez rodziny	9 301	14 341
Rozdz. 85228 - wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych specjalistycznych	34	0
Razem	440 088	382 158

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Wymiar istniejących problemów społecznych ukazuje konieczność zwiększenia nakładów i środków na realizację ustawowych zadań w obszarze pomocy społecznej oraz dalszego rozwoju działań ukierunkowanych na przeciwdziałanie występującym problemom społecznym.

W związku z powyższym Ośrodek przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

1. Analizując obszar potrzeb w zakresie pomocy osobom starszym i długotrwale chorym lub niepełnosprawnym, zauważa się stałą konieczność zapewnienia środków w budżecie na odpłatność za pobyt mieszkańców Gminy Miasto Nowy Targ w domach pomocy społecznej. Od 2016 r. liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej waha się od 34 do 40 osób. Koszty zapewnienia tej opieki stanowią znaczne, stale rosnące i długotrwałe zobowiązanie dla budżetu miasta.
2. Problem starzejącego się społeczeństwa powinien być wyznacznikiem szerokich działań skierowanych do osób w podeszłym wieku. Wskazaniem jest zatem utworzenie Ośrodka Wsparcia Dziennego dla osób starszych, samotnych o ograniczonej sprawności psychofizycznej, wymagających wsparcia lub pomocy w codziennym funkcjonowaniu.
3. Z uwagi na rosnącą liczbę zadań przekazywanych do realizacji Ośrodka Pomocy Społecznej, zachodzi konieczność rozbudowy siedziby Ośrodka lub rozważenie możliwości przeniesienia instytucji do innego lokalu znajdującego się w zasobach gminy, który będzie można zaadaptować na potrzeby OPS. Obecne warunki lokalowe Ośrodka są mało komfortowe i nieprzystosowane do obsługi aż tylu klientów. W pomieszczeniach brakuje intymności rozmów z klientami, często bardzo trudnych. Ponadto infrastruktura budynku nie jest przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych, co w przypadku osób korzystających z pomocy Ośrodka jest warunkiem niezbędnym. W budynku brakuje pomieszczenia konferencyjnego, gdzie mogą być organizowane szkolenia dla pracowników, narady robocze, spotkania z przedstawicielami innych instytucji oraz grupy robocze, posiedzenia zespołów interdyscyplinarnych.

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Nowym Targu
mgr Agnieszka Zmarzlińska

Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym

Nowy Targ, 26.03.2020 r.