

UCHWAŁA NR .....  
RADY MIASTA NOWY TARG  
z dnia ..... 2021 roku

w sprawie: uznania skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Nowym Targu za bezzasadną.

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3, w związku z art. 227 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.)

Rada Miasta Nowy Targ uchwała, co następuje:

§ 1

Uznaje się za bezzasadną skargę Pani Stefanii Frączek (przekazaną do rozpatrzenia Radzie Miasta Nowy Targ przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Nowym Sączu pismem z dnia 21 stycznia 2021r., data wpływu do tut. Urzędu 26 stycznia 2021r.) na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu w zakresie braku wydania decyzji o przyznaniu zasiłku celowego dla skarżącej.

§ 2

Uzasadnienie dla sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3

O sposobie rozpatrzenia skargi Przewodniczący Rady zawiadamia skarżącego.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Projekt sporządził:

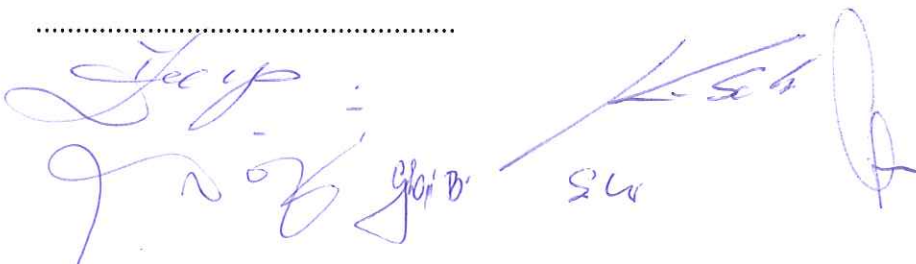
INSPEKTOR  
  
.....  
mgr Renata Chmielak

Pod względem prawnym akceptował:

  
.....  
Elżbieta Pustówka

Zatwierdził:

.....



Załącznik  
do uchwały Nr .....  
Rady Miasta Nowy Targ  
z dnia .....

**Opinia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji  
wypracowana na posiedzeniu w dniu 22 lutego 2021r.  
w sprawie skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Nowym Targu.**

Pismem z dnia 15.12.2020 r. skierowanym do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Nowym Sączu skarżąca wnioskowała o przyznanie zasiłku celowego od grudnia w wys. 700-800 zł miesięcznie, nie zgadzając się z rozstrzygnięciem Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu przyznającego jej zasiłek w wys. 200 zł. jednorazowo.

Skarżąca prowadzi wspólne gospodarstwo z 17 letnim synem. Aktualnie nie pracuje. Jest stałym świadczeniobiorcą pomocy społecznej i od wielu lat korzysta z różnorodnych form świadczeń. Korzysta również ze świadczeń rodzinnych, świadczenia wychowawczego oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Objęta jest stałą i systematyczną pomocą tutaj. Ośrodka. Wszystkie otrzymywane świadczenia są świadczeniami socjalnymi, przyznawanymi po spełnieniu określonych warunków wynikających z poszczególnych ustaw.

Jak wynika z wyjaśnień Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Pani Agnieszki Zmarzlińskiej, skarżąca w okresie od 2017 do 2020 r. otrzymała pomoc wynikającą z ustawy o pomocy społecznej (tj. zasiłki okresowe, zasiłki celowe, w tym specjalne celowe, świadczenia na zakup posiłku lub żywności oraz bezpłatne posiłki w szkole dla syna) w łącznej wysokości 20 701,12 zł. Należy zaznaczyć, że otrzymała ona również skierowanie do otrzymania pomocy żywnościowej z programu FEAD Podprogram 2020 tj. do otrzymania ok. 70 kg różnorodnej żywności, której nie pobrała. Odmówiła jednocześnie przyjęcia skierowania do tej pomocy w nowym Podprogramie 2021, choć jak twierdzi z skardze – otrzymywane świadczenia starczą na cyt. „suchy chleb z masłem”.

Aktualnie skarżąca ma przyznaną pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku i żywności w wys. 180 zł, zasiłek okresowy w wys. 272,44 zł, dodatek mieszkaniowy wys. 159,56 zł, świadczenie wychowawcze 500+, zasiłek rodzinny w wys. 124 zł, fundusz alimentacyjny w wys. 500 zł oraz zasiłek celowy w wys. 200 zł. Łączna wysokość przyznanych świadczeń m-cu styczniu br. wyniosła 1.936 zł, z czego 500 zł świadczenia wychowawczego – na wniosek skarżącej oraz 159,56 zł dodatku mieszkaniowego przekazywane jest na konto Spółdzielni Mieszkaniowej tyt. opłaty za czynsz i zaległości czynszowe.

Skarżąca otrzymuje pomoc w formie zasiłków celowych. Zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym i jednorazowym, przyznawanym ze środków własnych gminy, a może on być przeznaczony w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. Wysokość i liczba przyznawanych świadczeń pomocy społecznej finansowanych z budżetu Gminy jest ograniczona wysokością posiadanych na ten cel środków finansowych. Pomocą w formie zasiłków celowych objętych jest średniorocznie 300 osób, wysokość takiego świadczenia

ustalana jest indywidualnie i wynosi od 100 do 450 zł, a z reguły wypłacany jest on świadczeniobiorcom raz na kwartał. W wyjątkowych sytuacjach zasiłek przyznawany jest w wysokości powyżej 500 zł. Skarżącej zasiłki celowe m.in. na pokrycie kosztów leczenia, zakup odzieży czy zaspokojenie innych potrzeb są przyznawane prawie co miesiąc.

Kolejnym świadczeniem, które skarżąca otrzymuje jest zasiłek okresowy. Wysokość tego świadczenia jest ustalana zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej tj. do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny, przy założeniu, że nie może być niższy niż 50% różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem tej rodziny. Wysokość zasiłku okresowego ma wynosić od 136,22 do 272,44 zł. Skarżąca ma przyznaną pomoc w maksymalnej wysokości tj. 272,44 zł. Ma przyznane również świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w maksymalnej wysokości tj. 90 zł na osobę w rodzinie, czyli 180 zł.

Należy podkreślić, że nie jest obowiązkiem pomocy społecznej finansowanie i zaspakajanie wszystkich potrzeb ubiegających się o pomoc. Żądania skarżącej przyznania zasiłku celowego co miesiąc 700-800 zł – nie są możliwe do zrealizowania, biorąc pod uwagę wysokość środków własnych gminy oraz celowość pomocy społecznej.

Po analizie sytuacji skarżącej oraz po zapoznaniu się z wyjaśnieniami Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Pani Agnieszki Zmarzlińskiej Komisja stwierdziła, że podnoszone w skardze zarzuty są niesłuszne i jednogłośnie (7 głosów „za”) podjęła decyzję o uznaniu skargi za bezzasadną.

*Swk.*  
*146*  
*gł. B.*

## Uzasadnienie

W dniu 26 stycznia 2021r. do Rady Miasta Nowy Targ wpłynęła skarga (skierowana do rozpatrzenia Radzie Miasta Nowy Targ przez Samorządowego Kolegium Odwoławcze w Nowym Sączu pismem z dnia 21 stycznia 2021r.) na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Targu w zakresie braku wydania decyzji o przyznaniu zasiłku celowego dla skarżącej.

Przedmiotowa skarga pismem z dnia 28 stycznia 2021r. została przekazana przez Przewodniczącego Rady Miasta do rozpatrzenia, zgodnie ze Statutem, przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji. Przewodniczący tej Komisji w dniu 4 lutego 2021r. wystąpił do Burmistrza Miasta z wnioskiem o złożenie przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej wyjaśnień w przedmiotowej sprawie. Przedmiotowe wyjaśnienia wpłynęły do Przewodniczącego Komisji w dniu 10 lutego 2021r. i zostały przesłane członkom Komisji, która rozpatrzyła przedmiotową skargę na posiedzeniu w dniu 22 lutego 2021r.

Niniejszy projekt uchwały jest wynikiem prac Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, a opinia Komisji w tej sprawie stanowi załącznik do przedłożonego Radzie Miasta projektu uchwały.

*[Handwritten signature]* 56

*[Handwritten signature]* 500  
*[Handwritten initials]* Główny B.